

Manuel d'utilisation Winoptics²

Utilisation Application Carte Vitale

VERSION 1.2026.1

Winoptics



SOMMAIRE

I.	Configuration du lecteur	3
II.	Saisie du client	4
III.	Calcul Tiers Payant	9
IV.	Cas spécifiques pour l'appli carte Vitale	10
A.	Durée de validité du contexte	10
A.	Plusieurs FSE avec le même contexte appli carte Vitale	11

Pour pouvoir utiliser les cartes vitales dématérialisées sur smartphone ('e-carte vitale'), il est nécessaire de souscrire au module '**appli carte Vitale**' de WinOptics.


Pour cela, vous pouvez soit :

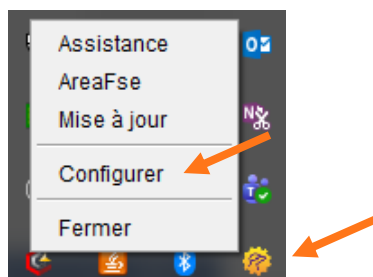
- acheter cette option sur l'espace client Winoptics
- nous contacter :

Service commercial

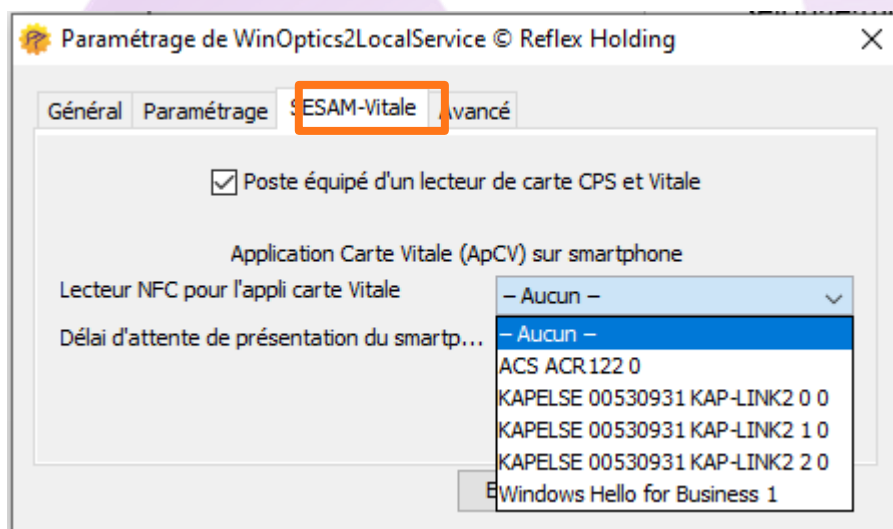
0 820 888 195 Service 0,12 € / min
+ prix appel

I. Configuration du lecteur

Pour configurer votre lecteur, cliquez avec le bouton droit sur l'icône  Winoptics2localservice, puis sélectionnez **Configurer**.



Allez dans l'onglet SESAM-Vitale.
Renseignez votre lecteur :



Selon le modèle du lecteur, la valeur à sélectionner change :

- Kap&Link2
- Prium4
- Tikap
- Set2 Cless

KAPELSE 00504969 KAP-LINK2 2 0

Ingenico 80028721 OL TELIUM 3 0

Kapelse CCID Interface CLESS slot2 0

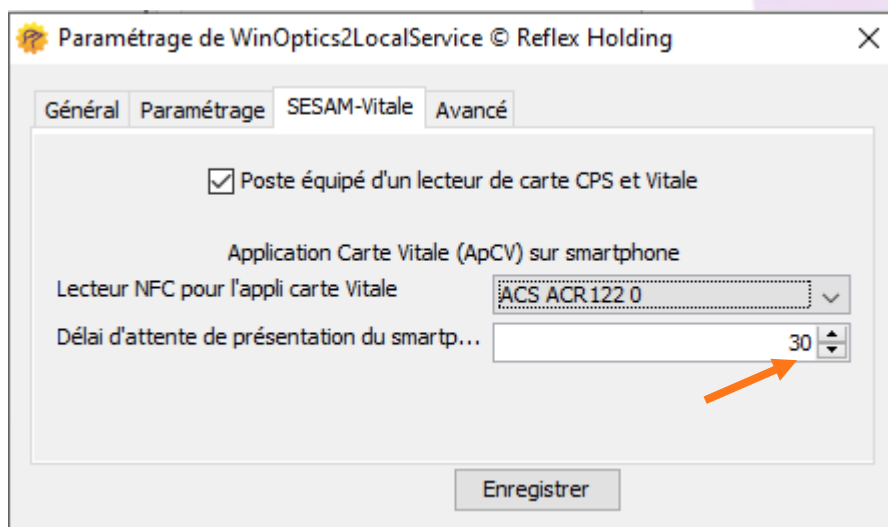
Identiv uTrust 4701 F CL Reader 2

Pour les autres modèles, vous devrez tester les différentes valeurs afin de trouver laquelle correspond au sans contact du lecteur.

Spécificité de fonctionnement du NFC avec le lecteur Prium4 :

- il est obligatoire d'avoir le câble 'pieuvre' avec l'alimentation externe (le lecteur affichera une erreur avec le monocâble USB)
- le lecteur doit être à jour (v6.0.3)
- il faut appuyer sur la touche « . » du lecteur pour activer la détection du NFC (qui restera active pendant 2 min) avant d'approcher le smartphone
- l'activation du NFC désactivera temporairement la fente supérieure du lecteur

Le délai d'attente de présentation du smartphone par défaut est de 10 secondes, mais il peut être modifié - par exemple à 30.



II. Saisie du client

Depuis le menu de WinOptics, accédez au menu Clients :



Vous accédez directement à l'onglet « Mes clients » :

Vitale CNDA [Vitale]

Clients

Mes clients

Mes dus clients

Mes cautions

Mes suivis

Mes devis

Mes commandes

Client +

Mes Clients Mes Dus Clients Mes Cautions Ventes par Date

Recherche

Nom	Prénom	Adresse	Ville	Téléphone	Dernière vente
ADRUN	Victor				22/10/2024
ALSACIEN	Rene	C.Virt. 0218			09/01/2024
CASTROIS	Lucien	C.Phys. 0203			18/10/2024
DESDMAUX	Marie	C.Phys. DESMAUX	BRUXELLES		21/08/2024
DESDMAUX	Nathalie	C.Phys. DESMAUX		06 16 12 13 14	04/11/2024
DESDMAUX	Nathalie	Doc AreaFSE			29/10/2024
DESDMAUX	Nathalie	C.Phys. ApCV WON		06 16 14 15 16	07/06/2024
DURAND	Alexandre	Saisie manuelle			05/06/2024
DURAND	Denis	C.Virt. 0115			28/05/2024
ESSAI	Adele	C.Virt. 0122			09/01/2024
ESSAI	Alain	C.Phys. 0102			07/11/2024
ESSAI	Alain	C.Virt. 0102 - Stop sms a...		06 16 11 11 11	20/08/2024
ESSAI	Alainter	C.Virt. 0102T			09/01/2024
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 1002B			29/05/2024
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 0102			02/02/2024
ESSAI	Alexandre	C.Phys. 0102			08/01/2024
ESSAI	Alexis				20/02/2024
ESSAI	Arthur	C.Phys. 0102			08/01/2024
ESSAI	Desire	C.Virt. 0102			14/08/2024
FACTURE	Amelie	C.Virt. 0121			09/01/2024

←

Vous pouvez soit :

- rechercher un client en cliquant sur « Recherche depuis l'appli carte vitale »,
- sélectionner un client déjà existant puis cliquer sur l'icône « appli carte Vitale »,
- cliquer sur « Nouveau Client » pour créer un nouveau client, puis sur l'icône « appli carte Vitale ».

Nouveau dossier +

Identité : Lire la Carte Vitale appli carte Vitale Ajouter une Société

M.

Dus Avoirs : Dus Client : Dus RO : Dus RC :

Adresse

N° Adresse

Adresse Ligne 2

CP Ville FRANCE

Téléphone & Mail

Domicile NC ☐ Portable NC ☐ SMS ☐

Email NC ☐

Consentements

Observations

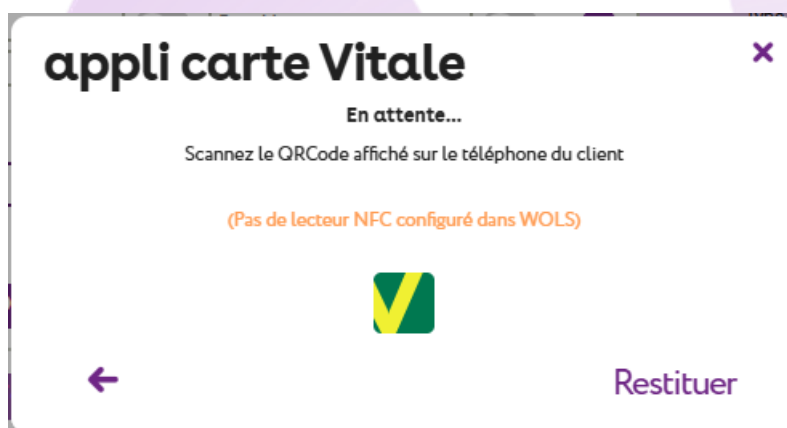
Document(s) Client 1 / 0 +

Type	Nom	Date
(Aucun document lié)		

Une fenêtre s'affiche et vous invite à lire l'appli carte Vitale via le QrCode ou le NFC suivant la configuration du magasin :



Si le NFC n'est pas disponible ou s'il n'a pas été configuré dans Winoptics2localservice, un message s'affiche :

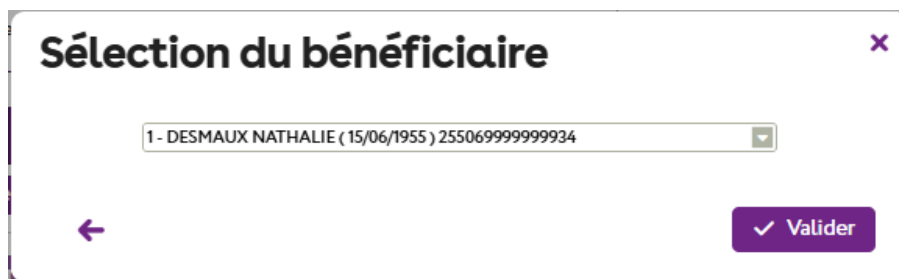


Si aucune carte n'a été détectée dans le délai paramétré dans la configuration du lecteur, un message informatif apparaît. Ce dernier n'est pas bloquant : une nouvelle tentative de détection peut être tentée.



Le code porteur de la CPS peut être demandé s'il n'a pas été saisi récemment.

Une boîte de dialogue affiche ensuite les données du porteur de l'appli carte Vitale, vous permettant de choisir parmi les bénéficiaires :

A screenshot of a software dialog box titled "Sélection du bénéficiaire" in bold black text. The title bar has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a text input field containing the text "1 - DESMAUX NATHALIE (15/06/1955) 255069999999934". To the left of the input field is a back arrow icon, and to the right is a purple button with a checkmark and the text "Valider".

Sélection du bénéficiaire

1 - DESMAUX NATHALIE (15/06/1955) 255069999999934

← Valider

Le bouton **Restituer** permet de récupérer le dernier contexte appli carte Vitale lu.

Par exemple : si vous utilisez l'appli carte Vitale pour chercher le client dans la liste puis ouvrez sa fiche, cliquez sur **Restituer** plutôt que relancer une lecture QrCode ou NFC.

Après la sélection du bénéficiaire, WinOptics fait automatiquement un appel au téléservice ADRI.

A screenshot of a software dialog box titled "Appel ADRI en cours..." in bold black text. Below the title, the text "ADRI mode : manuel." is displayed. Underneath, there is a loading spinner icon (a circle of dots) and the text "Le service ADRI est utilisé pour la réalisation d'une facture.".

Appel ADRI en cours...

ADRI mode : manuel.

Le service ADRI est utilisé pour la réalisation d'une facture.

Les données sont visibles en cliquant sur bouton « Détail Informations Vitale » / onglet ADRe, avec l’affichage du contexte dans l’entête de l’onglet :

Détail Informations Vitale

Informations vitale (lecture)

ADRe (contexte appli carte Vitale valide jusqu'à 13:26)

Rattachement

Régime

01

Caisse

999

Centre

9999

Gest.

0

Libellé

CPAM-Caisse de TEST

Consultation ADRe le 02/12/24 à 13:06

Informations carte

Type Carte

Type carte

N° Série

N° Série

Validité

Validité

Bénéficiaire

Nom

DESMAUX

Prénom

NATHALIE

Patronyme

DESMAUX

Né(e) le

15/06/1955

NIR Certif.

2550699999999

34

Date Certif.

Date Certif.

Qualité

0 - Assuré

Rang

1 - Pas de jumeau ou 1er

Adresse

5 BD MARIE ET ALEXANDRE OYON

72019 LE MANS CEDEX 2

Assuré

Nom

DESMAUX

Prénom

NATHALIE

Num SS

2550699999999

34

Id Porteur

ID porteur

Médecin traitant

Droits & Couvertures

Période droits AMO

01/02/2020

31/01/2025

Période couverture ALD

Début

Fin

ALD

Sit.

31/01/2025

0

100

Service AMO Bénéf.

Période AMO Bénéf.

Date min AMO

au

Date max AMO

Statut du Bénéf.

Statut du Bénéf.

Période droits Mutuelle

Date min droit

Date max droit

Mutuelle AMC

N° Adhérent

N° AMC

Accident Travail

Gest. Risque

Gest. AT1

Gest. AT2

Gest. Risque

Gest. AT1

Gest. AT2

Id AT1

Id AT2

ADRe

8

III. Calcul Tiers Payant

Une fois votre dossier saisi, cliquez sur le bouton **TP** qui se trouve en bas de l'écran : l'écran de « Détail remboursements » s'affiche.

Détail remboursements

C2S RO C2S MUT AME Tiers Payant RO 60 % Mutuelle RC1

RC1 RC2 PEC SESAM Vitale Area

0,00 0,00 1/1

Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	TP RO	Rbt RC	TP RO+RC	À Charge	ALD	ETM
✓	M03	MADELE		7211674	209,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00		
					209,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00		

100% SANTE Contrat non responsable 0,00 0,00 1/0

Rb Acte T Détail Lpp Net Base RO TP RO Rbt RC TP RO+RC À Charge ALD ETM

0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00

← Vérif. taux SESAM-Vitale Valider

Cliquez sur **Vérif. taux** : dans « Pièce Justif. AMO », « L'assuré a présenté son appli carte Vitale » est sélectionné.

Vérification taux

Ordo. 29/11/2024 Acte 02/12/2024 Facture

Pièce Justif. AMO L'assuré a présenté son appli carte Vitale

Droits AMO Droits AMO ouverts

Pièce Justif. AMC le patient ne présente aucun justificatif

Accident Droit Commun NON Prescription Régime Alsace Moselle

Soins en rapport avec l'ALD NON Victime Attentat

Nature Assurance Maladie

Paieement

Mode Sécurisation SESAM_VITALE - Signature définitive simultanée par la CPS et la CVIT

← Attestation AMC Valider

Cliquez sur **Valider** puis validez l'écran « Détail remboursements » en cliquant sur **Valider** à nouveau. Cela enregistre les informations du tiers payant qui ont été calculées.

IV. Cas spécifiques pour l'appli carte Vitale

A. Durée de validité du contexte

Le contexte de l'appli carte vitale est valable 20 minutes.

Si vous accédez à **Vérif. taux** moins de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, la « Pièce Justif. AMO » sera à « L'assuré a présenté son appli carte Vitale ».

The screenshot shows the 'Vérification taux' form. At the top, there are fields for 'Ordo.' (29/11/2024), 'Acte' (02/12/2024), and 'Facture'. Below these, the 'Pièce Justif. AMO' field is highlighted with an orange arrow and contains the text 'L'assuré a présenté son appli carte Vitale'. Other fields include 'Droits AMO' (Droits AMO ouverts), 'Pièce Justif. AMC' (le patient ne présente aucun justificatif), 'Accident Droit Commun' (NON), 'Prescription' (empty), 'Régime Alsace Moselle' (unchecked), 'Soins en rapport avec l'ALD' (NON), 'Victime Attentat' (unchecked), and 'Nature Assurance' (Maladie). At the bottom, there is a 'Païement' section with 'Mode Sécuration' set to 'SESAM_VITALE - Signature définitive simultanée par la CPS et la CVIT'. Navigation buttons include a back arrow, 'Attestation AMC', and a '✓ Valider' button.

Il reste juste à faire **✓ Valider** pour valider la vérification du taux (ou la FSE).

Par contre, si vous cliquez sur **Vérif. taux** plus de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, le dossier passe automatiquement à « Les droits ont été récupérés sur ADR » :

This screenshot shows the 'Vérification taux' form after 20 minutes. The 'Pièce Justif. AMO' field, highlighted with an orange arrow, now contains 'Les droits ont été récupérés sur ADR'. The 'Droits AMO' field remains 'Droits AMO ouverts'. The 'Pièce Justif. AMC' field is 'le patient ne présente aucun justificatif'. The 'Accident Droit Commun' field is 'NON'. The 'Prescription' field is empty. The 'Régime Alsace Moselle' checkbox is unchecked. The 'Soins en rapport avec l'ALD' field is 'NON'. The 'Victime Attentat' checkbox is unchecked. The 'Nature Assurance' field is 'Maladie'. The 'Païement' section shows 'Mode Sécuration' set to 'DEGRADE - Signature définitive par CPS seulement (remplace le mode SESAM_VITALE en cas d'oubli de la C)'. Navigation buttons include a back arrow, 'Attestation AMC', and a '✓ Valider' button.

Vous pouvez cependant choisir de modifier la « Pièce Justif. AMO » pour revenir à « L'assuré a présenté son appli carte Vitale ». Dans ce cas, vous avez le message suivant :



Si vous répondez , la « Pièce Justif. AMO » passe à « Les droits ont été récupérés sur ADR ».

Si vous répondez , une nouvelle tentative d'utilisation de l'appli carte Vitale est lancée :



A. Plusieurs FSE avec le même contexte appli carte Vitale

Avec un contexte appli carte Vitale, vous ne pouvez faire qu'une FSE : si un client a une VL et une VP, vous aurez ce message :



Vous pourrez ainsi redemander un contexte appli carte Vitale pour la seconde vision.