

Manuel d'utilisation Winoptics²

Spécifiques Belgique

VERSION 1.2026.1

Winoptics



SOMMAIRE

I.	Régularisation automatique en règlement en espèces	4
II.	Signature de l'Annexe 15 sur tablette	6
III.	Impression facture : ajout IBAN	8
IV.	Impression facture : ajout N° TVA	9
V.	Services PEPPOL	10
A.	Paramétrage	10
B.	Dossier client	11
C.	Liste Factures PEPPOL	14

Evolutions & Modifications

- **Version 1.2025.2**

Pouvoir signer l'annexe 15 sur une tablette et choisir les consentements dans le logiciel :
cliquer sur le lien suivant [Signature de l'Annexe 15 sur tablette](#)

- **Version 1.2025.8**

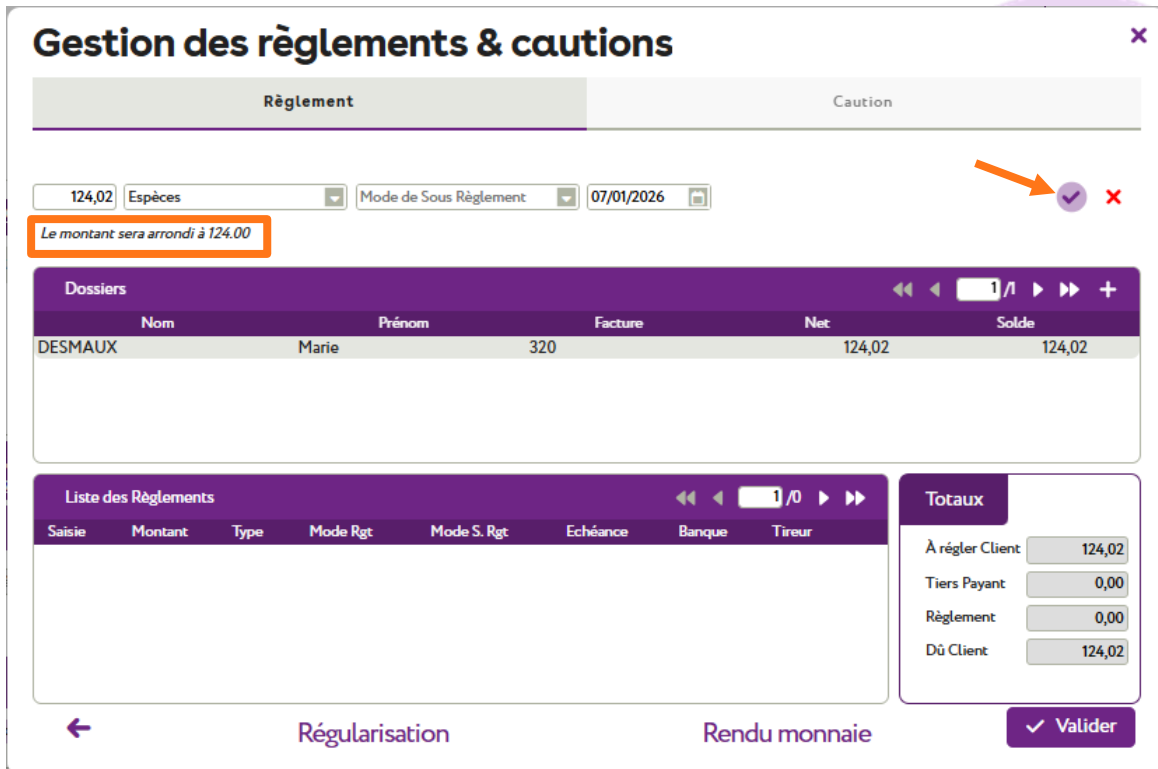
Utilisation des services PEPPOL : cliquez sur le lien suivant [Services PEPPOL](#)

I. Régularisation automatique en règlement en espèces

En Belgique, les pièces de 1 et 2 cts d'euros ne sont plus utilisées.

Par conséquent, dans certains cas, si un client veut payer en espèces, vous êtes dans l'obligation d'arrondir le montant du règlement à 0.05€ (5 cts).

Quand le type de règlement « Espèces » est sélectionné et que le montant saisi n'est pas un multiple de 0.05, une information est affichée sous la ligne du règlement : « Le montant sera arrondi à XXX ».



Gestion des règlements & cautions

Règlement Cautions

124,02 Espèces Mode de Sous Règlement 07/01/2026

Le montant sera arrondi à 124,00

Dossiers

Nom	Prénom	Facture	Net	Solde
DESMAUX	Marie	320	124,02	124,02

Liste des Règlements

Saisie	Montant	Type	Mode Rgt	Mode S. Rgt	Echéance	Banque	Tireur
--------	---------	------	----------	-------------	----------	--------	--------

Totaux

À régler Client	124,02
Tiers Payant	0,00
Règlement	0,00
Dû Client	124,02

← Régularisation Rendu monnaie ✓ Valider

Après avoir cliqué sur ✓, le montant encaissé est de 124,00€ au lieu de 124,02€ : une régularisation de la différence est créée, 0,02€ dans l'exemple ci-dessous, avec « Arrondi » noté dans la colonne « Tireur ».

Gestion des règlements & cautions

Règlement
Cautions

0,00
Mode Rgt
Mode de Sous Règlement
07/01/2026

✓
✗

Dossiers
◀◀ 1/1 ▶▶ +

Nom	Prénom	Facture	Net	Solde
DESMAUX	Marie	320	124,02	124,02

Liste des Règlements
◀◀ 1/1 ▶▶

Saisie	Montant	Type	Mode Rgt	Mode S. Rgt	Echéance	Banque	Tireur
07/01/2026	0,02				07/01/2026		Arrondi
07/01/2026	124,00	Espèces			07/01/2026		DESMAUX

Totaux

À régler Client: 124,02

Tiers Payant: 0,00

Règlement: 124,02

Dû Client: 0,00

←
Régularisation
Rendu monnaie
✓ Valider

Ceci est valable pour les dossiers, quel que soit le type, et pour la vente comptoir.

Cette régularisation apparaît dans l'écran Caisse > Mes mouvements :

Caisse +

Mes factures
Mes encaissements
Mes mouvements
Mes avoirs
Mes acomptes

Recherche		07/01/2026	07/01/2026	Type de mouvement de caisse	Mode Règlement	Détailé		1/1	◀◀ ▶▶	🔍	🔄	📄
Date Saisie	Vendeur	T	Montant	Rgt	S/s Rgt	Type Rgt	Echéance	Fact.	Divers			
07/01/2026	Vitale C	V	124,00	Espèces		Paie. Client	07/01/2026	320	DESMAUX Marie			
07/01/2026	Vitale C		0,02			RéguL	07/01/2026	320	DESMAUX Marie - Arrondi			
			124,02									

←

📄
🔍
🔄
📄
🖨️

WO2 Optic
Zetellaan 100

3630 Maasmechelen
Tél. +33 4 67 16 37 08
Email - testmail@gmail.com
TVA - BE0864604352

Mme DESMAUX Marie
C.Phys. DESMAUX

1000 BRUXELLES
Belgique
N°SS : 2 55 06 99 999 999 / 34 - Date de naissance : 06/04/2001

Facture n° : 320

Fait à Maasmechelen, le 07/01/26, par Vitale CNDA



Désignation		Tx Tva	P.U.HT	P.U.TTC	Qté	Remise	Total Net
Monture	MAR - GUESS - GU00031 - 97a - 53/22 (1)	21 %	102,50 €	124,02 €	1		124,02 €
Total			102,50 €	124,02 €	1		124,02 €

Disponibilité des pièces détachées : (1)

Paiement(s)	Date	Montant(s)
Espèces	07/01/2026	124,00 €
Régul. Client - Arrondi	07/01/2026	0,02 €














Total Brut	124,02 €
Total T.T.C.	124,02 €
T.V.A.	21,52 €
Total H.T.	102,50 €
Acpte/Rgt	124,00 €
Dû client	0,00 €

II. Signature de l'Annexe 15 sur tablette

Quand vous êtes sur un dossier client, cliquez sur  : vous avez maintenant un bouton  vous permettant d'apposer la signature sur l'annexe 15 :

Impression

Utilisez les boutons gris carrés "imprimante" pour effectuer une sélection



Devis

Demande de PEC

Récapitulatif Devis

Fiche atelier

Fiche atelier avec reçu

Fiche Précalibrage

Facture Client

Annexe 15

Consentement(s)

Note détaillée et traçabilité

Courrier médical

Autre offre

Lpp générique





☐ Vierge

☐ Observations

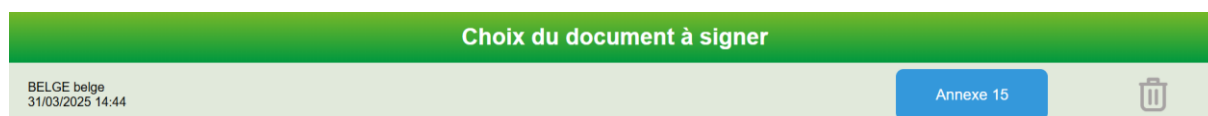
Options (2)

Rapport d'adaptation

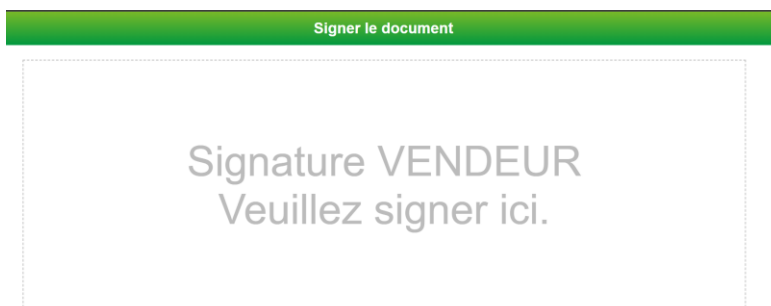
☒ Tous les équipements

 Imprimer

Le document s'ouvre dans MEOsign :

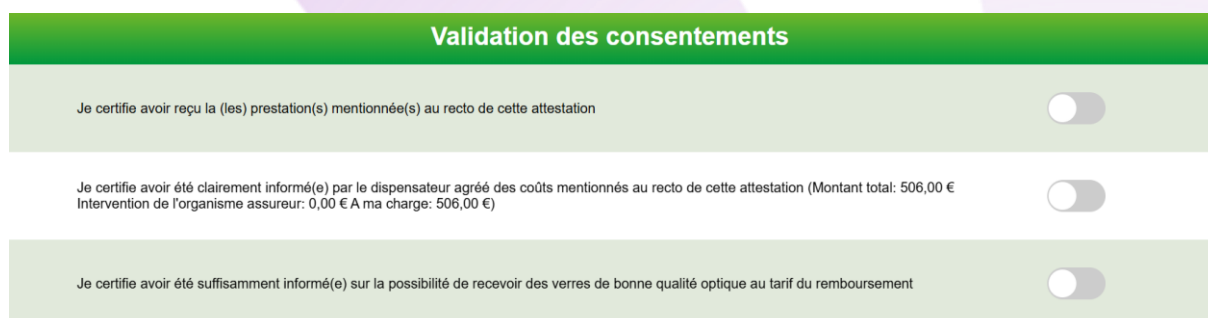


Si l'utilisateur actuel est un opticien diplômé non référent sans signature, il est invité à signer.

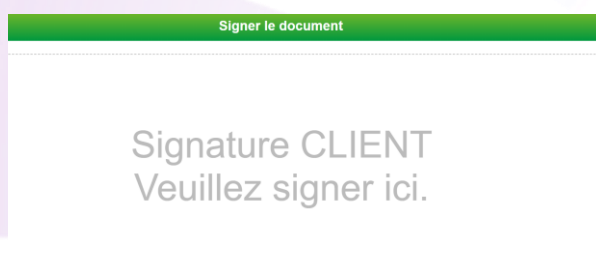


Si l'utilisateur est un simple vendeur ou l'opticien référent, la signature paramétrée du référent est automatiquement intégrée au document.

Ensuite viennent les consentements :



Puis la signature client :



Vous obtenez le document complété avec la signature du vendeur (provenant de la saisie ou de la signature préenregistrée dans les paramètres), la signature du client, et les consentements :

Prescrit par **TEST CNDA**
En date du : **10/02/25**
N° d'identification I.N.A.M.I. du prescripteur : **99100069**

A compléter par le patient ou son représentant légal (entourer ce qui convient)

Je certifie avoir reçu la (les) prestation(s) mentionnée(s) au recto de cette attestation

Je certifie avoir été clairement informé(e) par le dispensateur agréé des coûts mentionnés au recto de cette attestation
(Montant total: 74,00 € Intervention de l'organisme assureur: 0,00 € A ma charge: 74,00 €)

Je certifie avoir été suffisamment informé(e) sur la possibilité de recevoir des verres de bonne qualité optique au tarif du remboursement

OUI NON
OUI NON
OUI NON

Date : 07/04/2025

Signature du patient ou de son représentant légal :

Cient

A compléter par le dispensateur agréé

Prénom et Nom du dispensateur agréé : **Vitale CNDA**

N° d'identification INAMI : **12345678**

Nom de l'entreprise : **MEO Optic**

Rue et N° : **Blvd. du Roi Albert II**

Commune et code postal : **34670 Baillargues**

Numéro BCE : **9999.888.777**

Je confirme avoir personnellement effectivement essayé, adapté et délivré la (les) prestation(s) susmentionnée(s) (3)

Je confirme avoir suffisamment informé le patient sur la possibilité de recevoir des verres de bonne qualité optique au tarif du remboursement.

Je confirme avoir fourni au patient un document justificatif détaillé de l'achat (4)

(3) Les mots "essayé" et "adapté" sont, dans le cas de lentilles de contact, à supprimer si le dispensateur agréé n'est pas habilité à effectuer de telles prestations et/ou si le dispensateur agréé n'a pas réalisé lui-même l'adaptation.

(4) A supprimer si seules des prestations remboursables ont été délivrées

En cas de tiers payant, la présente est payable par l'organisme assureur au numéro de compte n° :

IBAN :

BIC :

Date et signature du dispensateur de soins : le 07/04/2025

CNDA

RECU

Perçu pour le compte du N° BCE : 9999.888.777

Date : 07/04/2025

Reçu la somme de : 0,00 €

Signature

III. Impression facture : ajout IBAN

Dans **Paramètres > Magasin > Raison Sociale**, vous avez la possibilité de sélectionner la banque par défaut du magasin.

Ce champ n'est présent que pour les magasins belges (et suisses).

Menu +

Magasin

Raison Sociale

Prescripteurs

Périphériques

SMS

Mail

Raccourcis

Utilisateurs

Contrôle d'accès

Contrôle avancé

Planning

Sécurisation fichiers

Signature

Client

Mutuelles & SS

Stock & Verre

Identité

Raison Sociale WO2 Optique

Adresse Zetellaan 100

C.P./Ville 3630 Maasmechelen

Pays Belgique

N° TVA BE999999999

Banque BNP PARIBAS

INAMI

Code store

Code client

Téléphone 09 999 99 99

Fax 0470 12 34 56

Email testmail@gmail.com

Site web https://exemple.fr

Logos

Logo de certification Veritas - QualiOptic

Logo magasin Logo de l'édition

←

✓ Valider

Cette information sera utilisée pour imprimer l'IBAN de la banque sur la facture, si celui-ci est renseigné.

WO2 Optique
Zetellaan 100

3630 Maasmechelen

Tél.

Email - testmail@gmail.com

TVA - BE999999999

IBAN - BE9988887777666655544443332221111

Mme DESMAUX Marie

N°SS : 2 55 06 99 999 999 / 34 - Date de naissance : 06/04/2001

Mme DESMAUX Marie
C.Phys. DESMAUX

1000 BRUXELLES

Facture N° : 321 DUPLICATA

Fait à Maasmechelen, le 07/01/26, par Vitale CNDA

Date Acte : 07/01/26 - Exemple client

Oeil Droit	:	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Oeil Gauche	:	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Ecarts pupil.	:	VL OD :	VL OG :		

IV. Impression facture : ajout N° TVA

Le « N°BCE », dans les paramètres et sur l'édition de la facture, a été renommé en « N° TVA » pour les belges comme c'est le cas pour les autres pays.

Menu +

Magasin

Raison Sociale

Prescripteurs

Périphériques

SMS

Mails

Raccourcis

Utilisateurs

Contrôle d'accès

Contrôle avancé

Planning

Sécurisation fichiers

Signature

Client

Mutuelles & SS

Stock & Verre

Identité

Raison Sociale

Adresse

C.P./Ville

Pays

N° TVA

Banque

INAMI

WO2 Optique

Zetellaan 100

3630 Maasmechelen

Belgique

BE999999999

BNP PARIBAS

Code store

Code client

Téléphone

Fax

Email

Site web

09 999 99 99

0470 12 34 56

testmail@gmail.com

https://exemple.fr

Logos

Logo de certification

Véritas - QualiOptic

Logo magasin

Logo de l'édition

←

✓ Valider

WO2 Optique
Zetellaan 100

3630 Maasmechelen
 Tél.

Email - testmail@gmail.com
 TVA - BE999999999

IBAN - BE98888777766665554443332221111

Mme DESMAUX Marie
 N°SS : 2 55 06 99 999 999 / 34 - Date de naissance : 06/04/2001

Facture N° : 321 DUPLICATA
 Fait à Maasmechelen, le 07/01/26, par Vitale CNDA
 Date Acte : 07/01/26 - Exemple client

Mme DESMAUX Marie
 C.Phys. DESMAUX

1000 BRUXELLES

Oeil Droit	:	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Oeil Gauche	:	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Ecart pupil.	:	VL OD :	VL OG :		

V. Services PEPPOL

Une nouvelle option payante vous est proposée pour ajouter les services PEPPOL dans le logiciel.
 Si vous êtes intéressés, vous pouvez vous rapprocher du service commercial.



A. Paramétrage

Vous devez saisir votre numéro de TVA dans **Paramètres > Magasin > Raison Sociale** :

Menu +

- Magasin
- Raison Sociale**
- Prescripteurs
- Périphériques
- SMS
- Mails
- Raccourcis
- Utilisateurs
- Contrôle d'accès
- Contrôle avancé
- Planning
- Sécurisation fichiers
- Signature
- Client
- Mutuelles & SS
- Stock & Verre

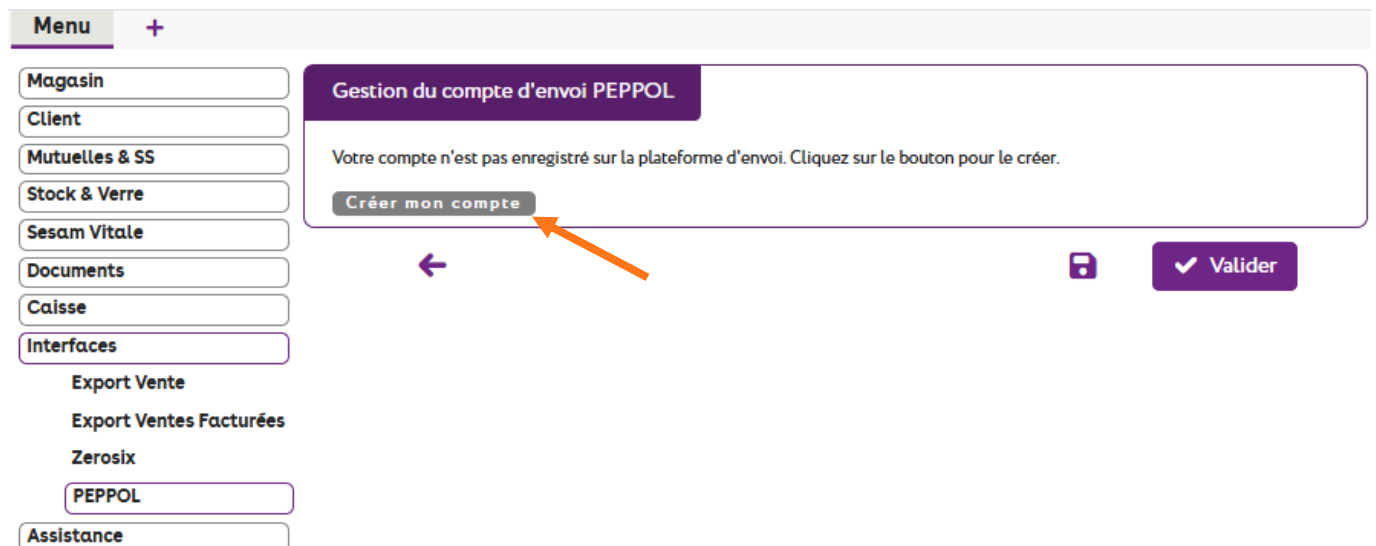
Identité

Raison Sociale	WO2 Optic	Code store	
Adresse	Zetellaan 100	Code client	
C.P. / Ville	3630 MAASMECHELEN	Téléphone	09 999 99 99
Pays	Belgique	Fax	0470 12 34 56
N° TVA	BE9999999999	Email	testmail@gmail.com
Banque	BNP PARIBAS	Site web	https://exemple.fr
INAMI			

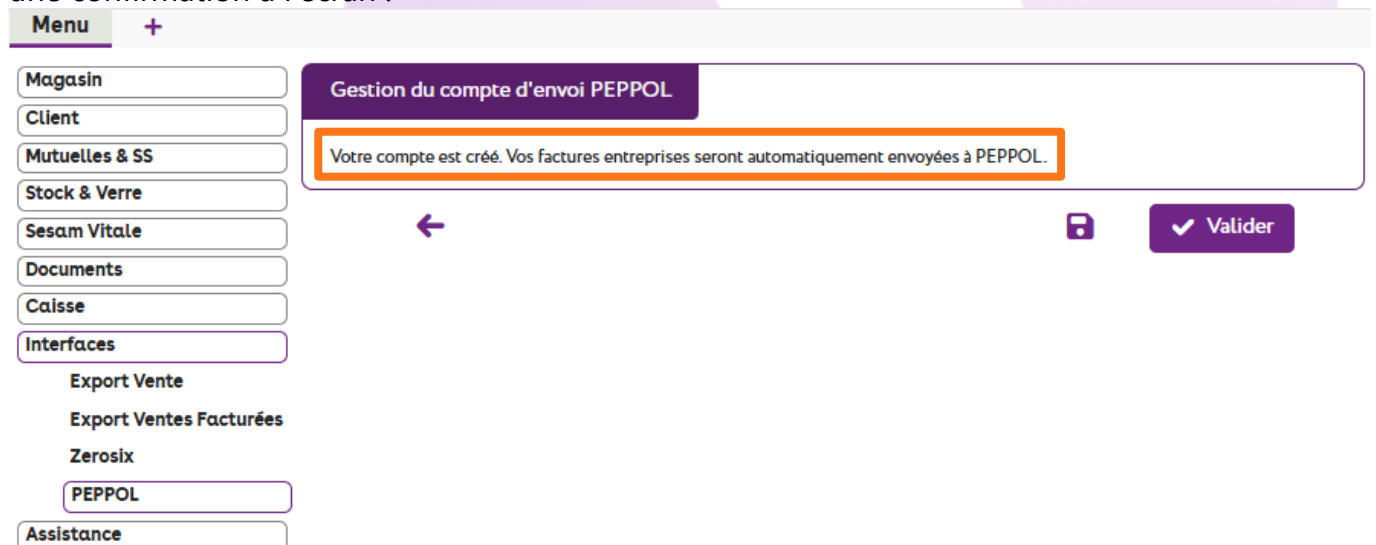
Logos

Logo de certification	Aucun	Logo magasin	Logo de l'édition
-----------------------	-------	--------------	-------------------

Dans Paramètres > Interfaces > PEPOL, créez votre compte :



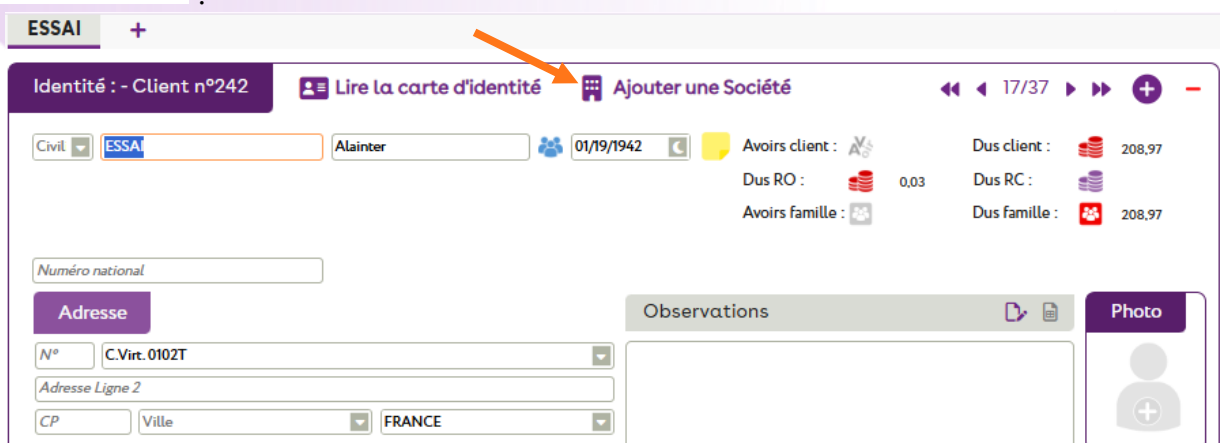
Après avoir cliqué sur « Créer mon compte », si le compte existe et qu'il a pu être créé, vous aurez une confirmation à l'écran :



B. Dossier client

L'envoi des factures ne fonctionnent que pour les clients liés à une société. Pour cela, cliquez sur

 **Ajouter une Société** :



Si la société souhaitée n'existe pas, vous pouvez la créer en cliquant sur **+ Nouvelle société** :

Sociétés

Sociétés 1/1

Raison Sociale	Adresse	Code Postal	Ville	N° TVA
Société Beta	Rue J. Moulin	75000	PARIS	
Société Lambda	Rue J. Jaures	34000	Montpellier	

← + Nouvelle société

Renseignez au minimum toutes les informations obligatoires en couleur :

Nouvelle société

Identité

Société

Adresse

N° Adresse

Adresse Ligne 2

CP Ville France - Métropole

N° TVA

N° TVA

Téléphone et Mail

Téléphone Fax

Email

Site Web

Site Web

← ✓ Valider

Cliquez sur **✓ Valider** :

Nouvelle société

Identité

Société 01

Adresse

Rue du Chat N°

Adresse Ligne 2

6000 Charleroi Belgique

N° TVA

BE888888888

Téléphone et Mail

Téléphone Fax

Email

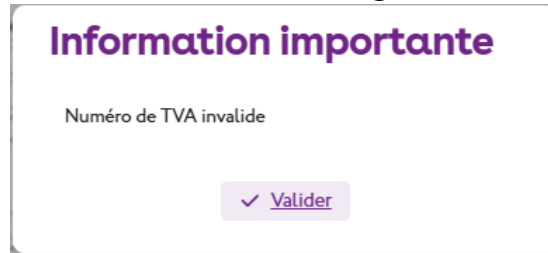
Site Web

Site Web

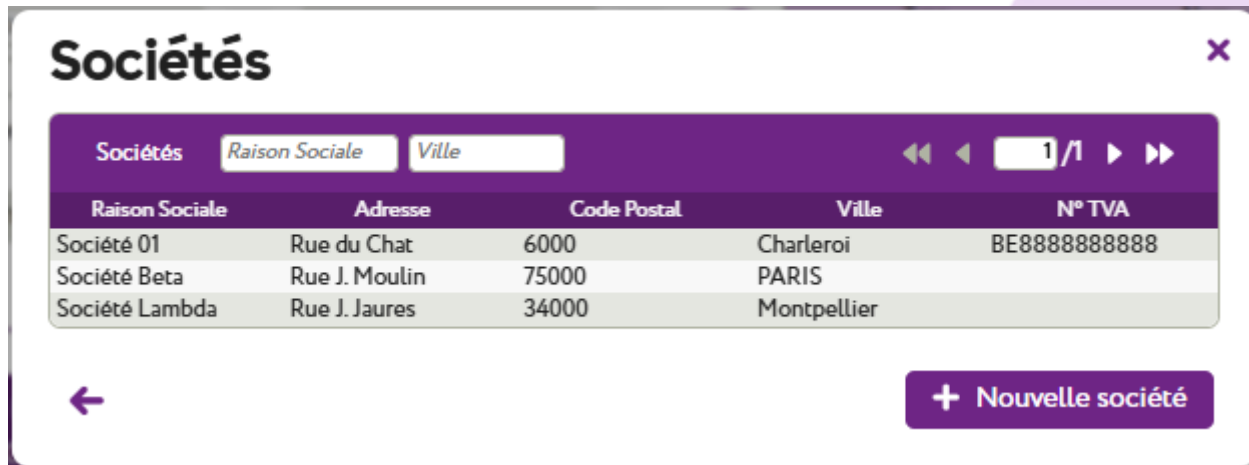
← ✓ Valider

Un contrôle est effectué :

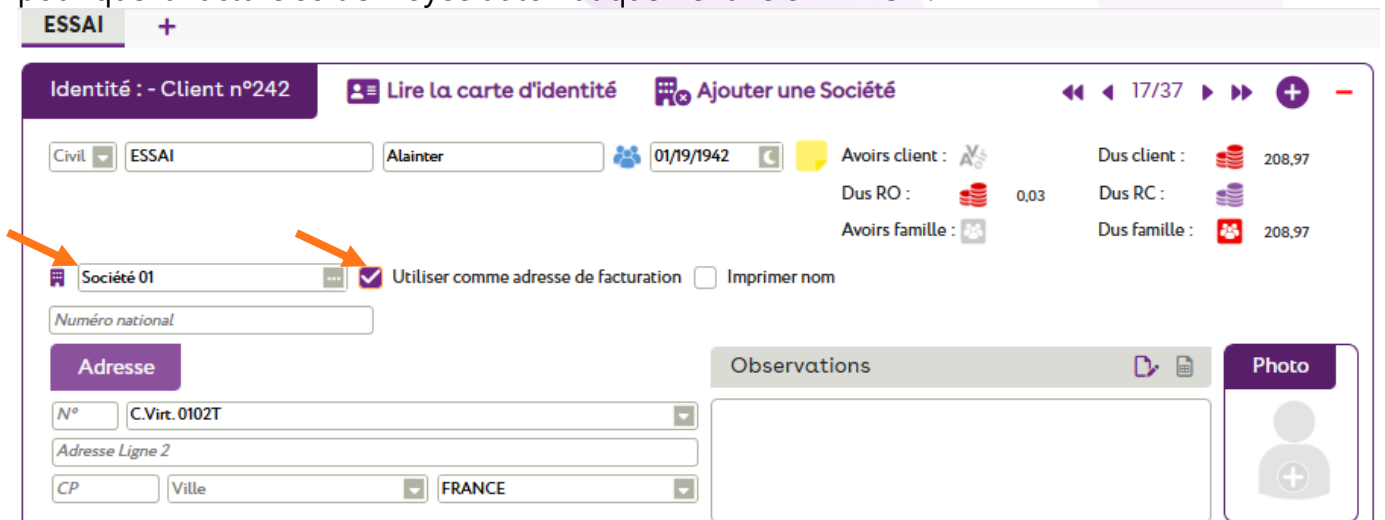
- Si le numéro de TVA saisi est invalide, un message d'erreur s'affiche :



- Si le contrôle est validé, la société s'affiche dans la liste :



Sur le dossier, la société s'affiche et vous devez cocher « Utiliser comme adresse de facturation » pour que la facture soit envoyée automatiquement vers PEPPOL :



A partir de là, n'importe quelle vente ou avoir sera envoyée automatiquement vers PEPPOL.

Si l'envoi abouti ou pas, vous aurez un message affiché dans la partie « Suivi & Traçabilité » :

Visite - ESSAI Alainter - Facturée le 23/12/2025 - N°318 par Respo R

Historique des visites

Vente comptoir

Vente n°1028

23/12/2025318AVAdulte

Acte

Documents(0)

Équipement n°1260

vendu par Responsable R

Suivi & Traçabilité

Observations

☐ Livr. : Prévenir
Traçabilité : Complet
Envoi PEPPOL : Envoi Facture OK

Visite - ESSAI Alainter - Facturée le 23/12/2025 - N°318 par Respo R

Historique des visites

Vente comptoir

Vente n°1028

23/12/2025318AVAdulte

Acte

Documents(0)

Équipement n°1260

vendu par Responsable R

Suivi & Traçabilité

Observations

☐ Livr. : Prévenir
Traçabilité : Complet
Envoi PEPPOL : KO

C. Liste Factures PEPPOL

En Caisse > Mes factures, un bouton « Liste des factures envoyées à PEPPOL » donne accès à la liste des factures PEPPOL :

Caisse

Mes factures

Recherche	23/12/2025	23/12/2025	(Vendeur à la facture)						
Vente	T	Date	Vend.	Client	Article	N° Fact/Avoir	Brut	Remise	Net
Facturée	V	23/12/2025	Respons...	DURAND Alexandre	GU00031	319	124,00	0,00	124,00
Facturée	V	23/12/2025	Respons...	ESSAI Alainter	GU00031	318	124,00	0,00	124,00
							248,00	0,00	248,00

La liste des factures vous permet également de connaître le statut de chaque facture suite à la tentative d'envoi :

Factures PEPPOL +					
Mes factures PEPPOL					
Recherche 23/12/2025 23/12/2025 Nom du client Nom de la société 1/1					
Date	Type	Numéro	Nom client	Nom société	Statut
23/12/2025	Facture	318	ESSAI	Société 01	Envoyé
23/12/2025	Facture	319	DURAND	Société 01	Erreur

Si une facture est en erreur, vous pouvez demander à la renvoyer en cliquant sur **Erreur** :

Question

Souhaitez-vous renvoyer la facture ?

☒ **Oui** ☐ **Non**