



M^{anuel d'utilisation Winoptics²}

Spécifiques Belgique

VERSION 1.2026.1

A large, stylized graphic of a feather or leaf, rendered in a light purple color. It has a central white circle and several curved lines radiating from it, resembling the veins of a leaf or the shaft of a feather. A dark purple ribbon-like banner is draped across the top right corner of the graphic, containing the text "VERSION 1.2026.1".

Winoptics

SOMMAIRE

I.	Régularisation automatique en règlement en espèces	4
II.	Signature de l'Annexe 15 sur tablette	6
III.	Impression facture : ajout IBAN	8
IV.	Impression facture : ajout N° TVA	9
V.	Services PEPPOL	10
A.	Paramétrage	10
B.	Dossier client	11
C.	Liste Factures PEPPOL	14

Evolutions & Modifications

- **Version 1.2025.2**

Pouvoir signer l'annexe 15 sur une tablette et choisir les consentements dans le logiciel : cliquer sur le lien suivant [Signature de l'Annexe 15 sur tablette](#)

- **Version 1.2025.8**

Utilisation des services PEPPOL : cliquez sur le lien suivant [Services PEPPOL](#)

I. Régularisation automatique en règlement en espèces

En Belgique, les pièces de 1 et 2 cts d'euros ne sont plus utilisées.

Par conséquent, dans certains cas, si un client veut payer en espèces, vous êtes dans l'obligation d'arrondir le montant du règlement à 0.05€ (5 cts).

Quand le type de règlement « Espèces » est sélectionné et que le montant saisi n'est pas un multiple de 0.05, une information est affichée sous la ligne du règlement : « Le montant sera arrondi à XXX ».

Gestion des règlements & cautions

Règlement		Caution					
124,02	Espèces	Mode de Sous Règlement	07/01/2026				
Le montant sera arrondi à 124,00							
Dossiers		1 / 1					
Nom	Prénom	Facture	Net	Solde			
DESMAUX	Marie	320	124,02	124,02			
Liste des Règlements							
Saisie	Montant	Type	Mode Rgt	Mode S. Rgt	Echéance	Banque	Tireur
Totaux							
A régler Client	124,02						
Tiers Payant	0,00						
Règlement	0,00						
Dû Client	124,02						
Régularisation		Rendu monnaie		✓ Valider			

Après avoir cliqué sur , le montant encaissé est de 124,00€ au lieu de 124,02€ : une régularisation de la différence est créée, 0,02€ dans l'exemple ci-dessous, avec « Arrondi » noté dans la colonne « Tireur ».

Gestion des règlements & cautions

Règlement

Caution

0,00 Mode Rgt Mode de Sous Règlement 07/01/2026 ✓ ✕

Dossiers							
Nom	Prénom	Facture	Net	Solde			
DESMAUX	Marie	320	124,02	124,02			

Liste des Règlements

Saisie	Montant	Type	Mode Rgt	Mode S. Rgt	Echéance	Banque	Tireur
07/01/2026	0,02				07/01/2026	Arrondi	
07/01/2026	124,00	Espèces			07/01/2026	DESMAUX	

Totaux

À régler Client	124,02
Tiers Payant	0,00
Règlement	124,02
Dû Client	0,00

← Régularisation Rendu monnaie ✓ Valider

Ceci est valable pour les dossiers, quel que soit le type, et pour la vente comptoir.

Cette régularisation apparaît dans l'écran **Caisse > Mes mouvements** :

Caisse +

Mes factures Mes encaissements **Mes mouvements** Mes avoirs Mes acomptes

Recherche 07/01/2026 07/01/2026 Type de mouvement de caisse Mode Règlement Détailé 1/1

Date Saisie	Vendeur	T	Montant	Rgt	S/s Rgt	Type Rgt	Echéance	Fact.	Divers
07/01/2026	Vitale C	V	124,00	Espèces		Paie. Client	07/01/2026	320	DESMAUX Marie
07/01/2026	Vitale C		0,02		Regul.		07/01/2026	320	DESMAUX Marie - Arrondi

124,02

WO2 Optic
Zetellaan 100

3630 Maasmechelen

Tél. +33 4 67 16 37 08

Email - testmail@gmail.com

TVA - BE0864604352

Mme DESMAUX Marie

C.Phys. DESMAUX

1000 BRUXELLES

Belgique

N°SS : 2 55 06 99 999 999 / 34 - Date de naissance : 06/04/2001

Facture n° : 320

Fait à Maasmechelen, le 07/01/26, par Vitale CNDA

Désignation	Tx Tva	P.U.HT	P.U.TTC	Qté	Remise	Total Net
Monture MAR - GUESS - GU00031 - 97a - 53/22 (1)	21 %	102,50 €	124,02 €	1		124,02 €
Total		102,50 €	124,02 €	1		124,02 €

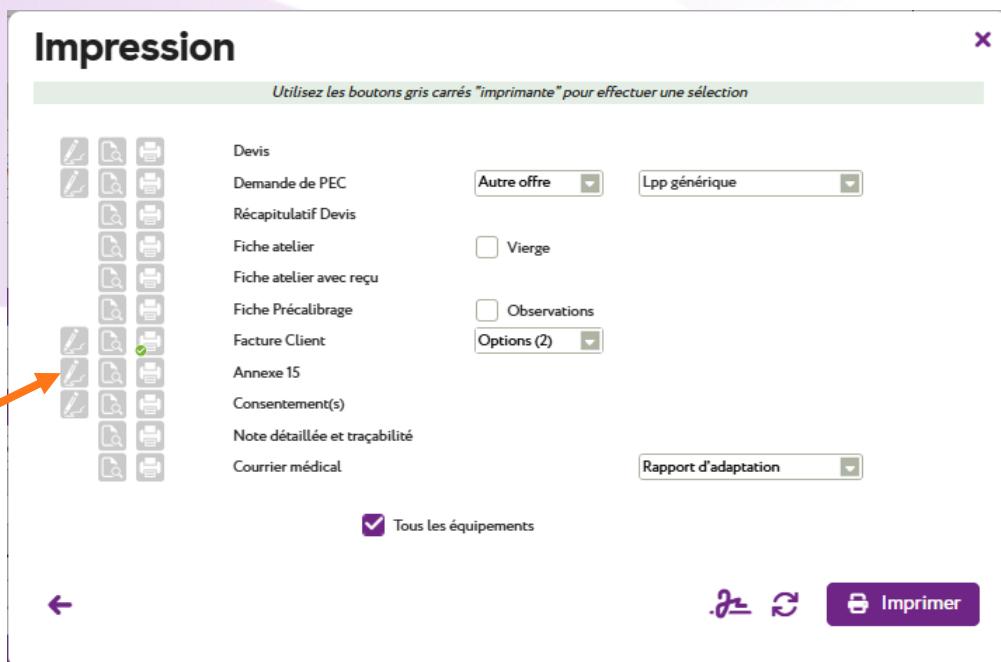
Disponibilité des pièces détachées : (1)

Paiement(s)	Date	Montant(s)
Espèces	07/01/2026	124,00 €
Régul. Client - Arrondi	07/01/2026	0,02 €

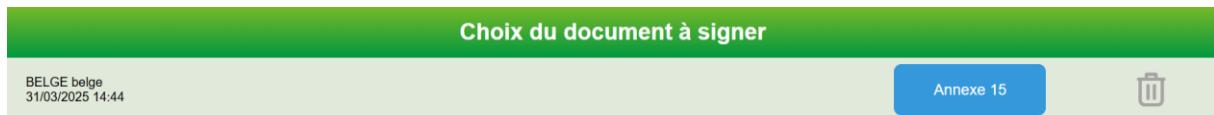
Total Brut	124,02 €
Total T.T.C.	124,02 €
T.V.A.	21,52 €
Total H.T.	102,50 €
Acpte/Rgt	124,00 €
Dû client	0,00 €

II. Signature de l'Annexe 15 sur tablette

Quand vous êtes sur un dossier client, cliquez sur : vous avez maintenant un bouton vous permettant d'apposer la signature sur l'annexe 15 :



Le document s'ouvre dans MEOsign :

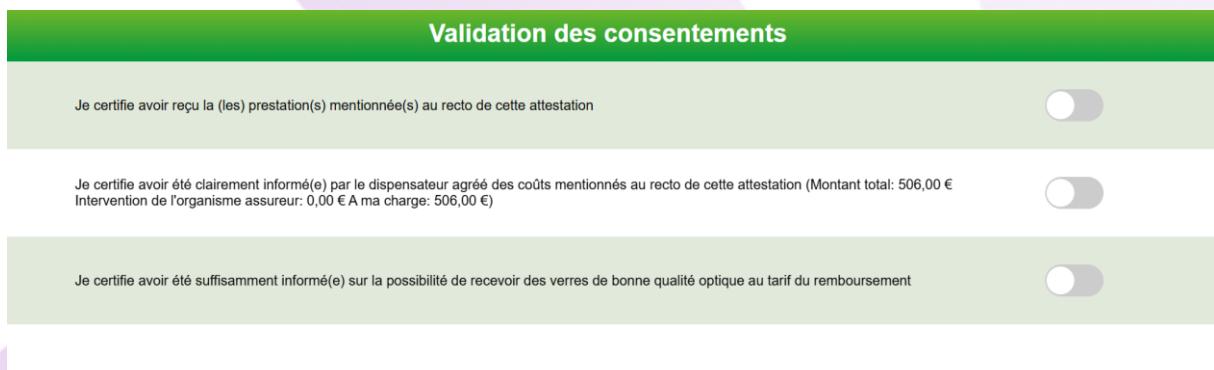


Si l'utilisateur actuel est un opticien diplômé non référent sans signature, il est invité à signer.

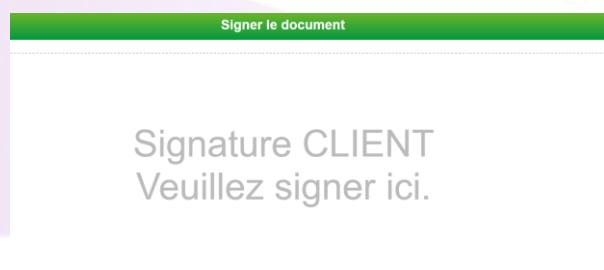


Si l'utilisateur est un simple vendeur ou l'opticien référent, la signature paramétrée du référent est automatiquement intégrée au document.

Ensuite viennent les consentements :



Puis la signature client :



Vous obtenez le document complété avec la signature du vendeur (provenant de la saisie ou de la signature préenregistrée dans les paramètres), la signature du client, et les consentements :

A compléter par le patient ou son représentant légal (entourer ce qui convient)
Je certifie avoir reçu la (les) prestation(s) mentionnée(s) au recto de cette attestation
Je certifie avoir été clairement informé(e) par le dispensateur agréé des coûts mentionnés au recto de cette attestation (Montant total: 74,00 € Intervention de l'organisme assureur: 0,00 € A ma charge: 74,00 €)
Je certifie avoir été suffisamment informé(e) sur la possibilité de recevoir des verres de bonne qualité optique au tarif du remboursement

<input type="checkbox"/> OUI	NON
<input type="checkbox"/> OUI	NON
<input type="checkbox"/> OUI	NON

Date : 07/04/2025

Signature du patient ou de son représentant légal :

client ←

A compléter par le dispensateur agréé

Prénom et Nom du dispensateur agréé : Vitale CNDA
N° d'identification INAMI : 12345678
Nom de l'entreprise : MEO Optic
Rue et N° : Blvd. du Roi Albert II
Commune et code postal : 34670 Baillargues
Numéro BCE : 9999.888.777

Je confirme avoir personnellement effectivement essayé, adapté et délivré la (les) prestation(s) susmentionnée(s) (3)
Je confirme avoir suffisamment informé le patient sur la possibilité de recevoir des verres de bonne qualité optique au tarif du remboursement.
Je confirme avoir fourni au patient un document justificatif détaillé de l'achat (4)

(3) Les mots "essayé" et "adapté" sont, dans le cas de lentilles de contact, à supprimer si le dispensateur agréé n'est pas habilité à effectuer de telles prestations et/ou si le dispensateur agréé n'a pas réalisé lui-même l'adaptation.

(4) A supprimer si seules des prestations remboursables ont été délivrées

En cas de tiers payant, la présente est payable par l'organisme assureur au numéro de compte n° :

IBAN :

BIC :

Date et signature du dispensateur de soins : le 07/04/2025

CNDA ←

REÇU

Perçu pour le compte du N° BCE :9999.888.777

Date : 07/04/2025

Signature

Reçu la somme de : 0,00 €

III. Impression facture : ajout IBAN

Dans Paramètres > Magasin > Raison Sociale, vous avez la possibilité de sélectionner la banque par défaut du magasin.

Ce champ n'est présent que pour les magasins belges (et suisses).

Menu +

Magasin

- Raison Sociale
- Prescripteurs
- Périphériques
- SMS
- Mails
- Raccourcis
- Utilisateurs
- Contrôle d'accès
- Contrôle avancé
- Planning
- Sécurisation fichiers
- Signature

Client

Mutuelles & SS

Stock & Verre

Identité

Raison Sociale	WO2 Optique	Code store	
Adresse	Zetellaan 100	Code client	
C.P. / Ville	3630 Maasmechelen	Téléphone	09 999 99 99
Pays	Belgique	Fax	0470 12 34 56
N° TVA	BE9999999999	Email	testmail@gmail.com
Banque	BNP PARIBAS	Site web	https://exemple.fr
INAMI			

Logos

Logo de certification : Véritas - QualiOptic

Logo magasin

Logo de l'édition

← Valider

Cette information sera utilisée pour imprimer l'IBAN de la banque sur la facture, si celui-ci est renseigné.

WO2 Optique
Zetellaan 100

3630 Maasmechelen
Tél.
Email - testmail@gmail.com
TVA - BE9999999999
IBAN - BE998887776665554443332221111



Mme DESMAUX Marie
N°SS : 2 55 06 99 999 999 / 34 - Date de naissance : 06/04/2001

Facture N° : 321 DUPLICATA

Fait à Maasmechelen, le 07/01/26, par Vitale CNDA
Date Acte : 07/01/26 - Exemplaire client

Mme DESMAUX Marie
C.Phys. DESMAUX

1000 BRUXELLES

Oeil Droit	:	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Oeil Gauche	:	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Ecart pupil.	:	VL OD :	VL OG :		

IV. Impression facture : ajout N° TVA

Le « N°BCE », dans les paramètres et sur l'édition de la facture, a été renommé en « N° TVA » pour les belges comme c'est le cas pour les autres pays.

Menu +

Magasin

- Raison Sociale**
- Prescripteurs
- Périphériques
- SMS
- Mails
- Raccourcis
- Utilisateurs
- Contrôle d'accès
- Contrôle avancé
- Planning
- Sécurisation fichiers
- Signature

Client

Mutuelles & SS

Stock & Verre

Identité

Raison Sociale	WO2 Optique	Code store	
Adresse	Zetellaan 100	Code client	
C.P. / Ville	3630 Maasmechelen	Téléphone	<input type="text" value="09 999 99 99"/>
Pays	Belgique	Fax	<input type="text" value="0470 12 34 56"/>
N° TVA	BE9999999999	Email	testmail@gmail.com
Banque	BNP PARIBAS	Site web	https://exemple.fr
INAMI			

Logos

Logo de certification : Véritas - QualiOptic

Logo magasin

Logo de l'édition

WO2 Optique Zetellaan 100 3630 Maasmechelen Tél. Email - testmail@gmail.com → TVA - BE9999999999 IBAN - BE99888777666555444333222111
--

Mme DESMAUX Marie
N°SS : 2 55 06 99 999 999 / 34 - Date de naissance : 06/04/2001

Facture N° : 321 DUPLICATA
Fait à Maasmechelen, le 07/01/26, par Vitale CNDA
Date Acte : 07/01/26 - Exemplaire client

Mme DESMAUX Marie
C.Phys. DESMAUX

1000 BRUXELLES

Oeil Droit :	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Oeil Gauche :	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Ecart pupil.	VL OD :	VL OG :		

V. Services PEPPOL

Une nouvelle option payante vous est proposée pour ajouter les services PEPPOL dans le logiciel. Si vous êtes intéressés, vous pouvez vous rapprocher du service commercial.



A. Paramétrage

Vous devez saisir votre numéro de TVA dans **Paramètres > Magasin > Raison Sociale :**

Dans Paramètres > Interfaces > PEPPOL, créez votre compte :

The screenshot shows a software interface with a sidebar menu on the left containing items like Magasin, Client, Mutualistes & SS, Stock & Verre, Sesam Vitale, Documents, Caisse, Interfaces, Export Vente, Export Ventes Facturées, Zerosix, PEPPOL (which is highlighted), and Assistance. The main panel is titled 'Gestion du compte d'envoi PEPPOL'. It contains a message: 'Votre compte n'est pas enregistré sur la plateforme d'envoi. Cliquez sur le bouton pour le créer.' Below this is a button labeled 'Créer mon compte' with a red arrow pointing to it. At the bottom right are 'Valider' and 'Annuler' buttons.

Après avoir cliqué sur « Crée mon compte », si le compte existe et qu'il a pu être créé, vous aurez une confirmation à l'écran :

The screenshot shows the same software interface as the previous one. The main panel now displays a message in an orange box: 'Votre compte est créé. Vos factures entreprises seront automatiquement envoyées à PEPPOL.' Below this message are 'Valider' and 'Annuler' buttons. The sidebar menu is identical to the first screenshot.

B. Dossier client

L'envoi des factures ne fonctionnent que pour les clients liés à une société. Pour cela, cliquez sur Ajouter une Société :

The screenshot shows a detailed client profile for 'Client n°242'. The top bar includes buttons for 'ESSAI' and '+'. Below the bar, there are sections for 'Identité', 'Adresse', 'Observations', and 'Photo'. In the 'Identité' section, there is a button labeled 'Lire la carte d'identité' with a red arrow pointing to it. Other fields in this section include 'Civil', 'ESSAI', 'Alainter', 'Date de naissance' (01/19/1942), 'Avoir client' (0.00), 'Dus client' (208.97), 'Numéro national', 'N°' (C.Virt. 0102T), 'Adresse Ligne 2', 'CP' (Ville), 'FRANCE', 'Dus RO' (0.03), 'Dus RC' (0.00), 'Avoir famille' (0.00), and 'Dus famille' (208.97). The 'Observations' section is empty. The 'Photo' section has a placeholder for a profile picture.

Si la société souhaitée n'existe pas, vous pouvez la créer en cliquant sur

+ Nouvelle société

Sociétés

Raison Sociale	Adresse	Code Postal	Ville	N° TVA
Société Beta	Rue J. Moulin	75000	PARIS	
Société Lambda	Rue J. Jaures	34000	Montpellier	

← + Nouvelle société

Renseignez au minimum toutes les informations obligatoires en couleur :

Nouvelle société

Identité

Société

Adresse

N° Adresse
Adresse Ligne 2
CP Ville France - Métropole

N° TVA

N° TVA

Téléphone et Mail

Téléphone Fax Email

Site Web

Site Web

← ✓ Valider

Cliquez sur **✓ Valider** :

Nouvelle société

Identité

Société 01

Adresse

Rue du Chat N°
Adresse Ligne 2
6000 Charleroi Belgique

N° TVA

BE8888888888

Téléphone et Mail

Téléphone Fax Email

Site Web

Site Web

← ✓ Valider

Un contrôle est effectué :

- Si le numéro de TVA saisi est invalide, un message d'erreur s'affiche :



- Si le contrôle est validé, la société s'affiche dans la liste :

Raison Sociale	Adresse	Code Postal	Ville	N° TVA
Société 01	Rue du Chat	6000	Charleroi	BE8888888888
Société Beta	Rue J. Moulin	75000	PARIS	
Société Lambda	Rue J. Jaures	34000	Montpellier	

+ Nouvelle société

Sur le dossier, la société s'affiche et vous devez cocher « Utiliser comme adresse de facturation » pour que la facture soit envoyée automatiquement vers PEPPOL :

ESSAI +

Identité : - Client n°242 Lire la carte d'identité Ajouter une Société 17/37 + -

Civil ESSAI Alainter 01/19/1942 C Avoirs client : Avoirs RO : 0,03 Avoirs famille : Dus client : 208,97 Dus RC : Dus famille : 208,97

Société 01 Utiliser comme adresse de facturation Imprimer nom

Numéro national

Adresse

N° C.Virt.0102T

Adresse Ligne 2

CP Ville FRANCE

Observations

Photo

A partir de là, n'importe quelle vente ou avoir sera envoyée automatiquement vers PEPPOL.

Si l'envoi abouti ou pas, vous aurez un message affiché dans la partie « Suivi & Traçabilité » :

Visite - ESSAI Alainter - Facturée le 23/12/2025 - N°318 par Respo R

Vente comptoir

Vente n°1028

23/12/2025 318 Adulte

Acte Date d'acte

Équipement n°1260 vendu par Responsable R

Suivi & Traçabilité Observations

Livr. : Prévenir
Traçabilité : Complet
Envoi PEPPOL : Envoi Facture OK

Visite - ESSAI Alainter - Facturée le 23/12/2025 - N°318 par Respo R

Vente comptoir

Vente n°1028

23/12/2025 318 Adulte

Acte Date d'acte

Équipement n°1260 vendu par Responsable R

Suivi & Traçabilité Observations

Livr. : Prévenir
Traçabilité : Complet
Envoi PEPPOL : KO

C. Liste Factures PEPPOL

En **Caisse > Mes factures**, un bouton « Liste des factures envoyées à PEPPOL » donne accès à la liste des factures PEPPOL :

Caisse +

Mes factures

Recherche	23/12/2025	23/12/2025	(Vendeur à la Facture)	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
Vente	T	Date	Vend.	Client	Article	N° Fact/Avoir	Brut	Remise	Net
Facturée	V	23/12/2025	Respons...	DURAND Alexandre	GU00031	319	124,00	0,00	124,00
Facturée	V	23/12/2025	Respons...	ESSAI Alainter	GU00031	318	124,00	0,00	124,00
						248,00	0,00		248,00

La liste des factures vous permet également de connaître le statut de chaque facture suite à la tentative d'envoi :

Mes factures PEPPOL					
Date	Type	Numéro	Nom client	Nom société	Statut
23/12/2025	Facture	318	ESSAI	Société 01	Envoyé
23/12/2025	Facture	319	DURAND	Société 01	Erreur

Si une facture est en erreur, vous pouvez demander à la renvoyer en cliquant sur [Erreur](#) :

