



Manuel d'utilisation Winoptics²

Visite type Réparation

VERSION 1.2025.7

Winoptics



SOMMAIRE

I. Visite Client : Réparation	3
II. Détails d'une réparation	4
III. Edition & Signature Devis Réparation	6
IV. Impression de la fiche réparation	9
V. Facturation et encaissement	10
VI. Gestion des commandes des pièces SAV	10
A. Prérequis	10
B. Mes commandes	11
1. Saisie sur le dossier	11
2. Filtre	13
3. Informations sur la commande	13
4. Edition	14
5. Commander	15

I. Visite Client : Réparation

Cliquez sur Client > Mes clients, sélectionnez votre client et cliquez sur « Nouvelle visite » :

The screenshot shows the 'Visite' tab selected. In the 'Devis Opt' section, there are fields for 'Date' (17/11/2025), 'Acte' (Réparation), and 'Enfant'. The 'Historique des visites' tab is also visible. On the right, there are sections for 'Informations Vitale', 'Tiers Payant & Télétransmission', and 'Ordonnance' with various input fields for eye prescriptions.

Changez le type de visite en « Réparation » :



Vous pouvez sélectionner un article vendu précédemment ou issu du stock en cliquant sur au niveau de la référence, ou saisir manuellement toutes les informations de l'article.

The screenshot shows the 'Réparation(s)' tab selected. In the 'Vente' section, there are fields for 'Date' (17/11/2025), 'N° Facture', 'Enfant', and 'Optique'. The 'Suivi & Traçabilité' and 'Observations' sections are also visible. The 'Article réparé' table is highlighted with a red box. The 'Détail(s) réparation(s)' table shows a single item: 'Changement verre' for 'Gauche' lateralité, with a 20,00% Tva and 0,00 for all other columns.

II. Détails d'une réparation

Lorsque l'article à réparer est sélectionné, vous pouvez spécifier la réparation à effectuer ainsi que son prix en cliquant sur le **« Nouveau »** au niveau de « Détails(s) réparation(s) ».

Visite Historique des visites 1/10 + -

Réparation(s) *

Vente Suivi & Traçabilité ... Observations Documents(0)

17/11/2025 N° Facture Enfant Réparation : ne pas commander Livr. : Prévenir

Changement de plaquettes
Rhabillage
Ajout d'une vis
Soudure
Changement d'une branche
Changement enjoliveur
Changement pont
Changement face
Changement monture
Changement verre
Autre

vendu par Vitale C

Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
	20,00 %		0,00	0,00	0,00
			0,00	0,00	0,00

Vous pouvez également directement saisir ou changer la désignation de la réparation :

Article réparé vendu par Vitale C 1/1 + -

00000000000013 GU00031 MAR GUESS 97a 53 22 SHPT 124,00

Détail(s) réparation(s)

Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
	20,00 %		0,00	0,00	0,00
			0,00	0,00	0,00

Article réparé vendu par Vitale C

0000000000013 GU00031 MAR GUESS 97a 53 22 SHPT 124,00

Détail(s) réparation(s)							
	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net	
Réparation cordon		20,00 %		0,00	0,00	0,00	-
				0,00	0,00	0,00	

De la même façon, vous pouvez préciser la latéralité de la réparation, et modifier le prix brut ou le taux de TVA :

Détail(s) réparation(s)							
	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net	
Réparation cordon	Droite	20,00 %		0,00	0,00	0,00	-
	Gauche			0,00	0,00	0,00	
	Centre			0,00	0,00	0,00	

Vous pouvez ajouter une autre réparation en cliquant à nouveau sur **+**.

Pour ajouter une remise ou modifier le prix net, il suffit de cliquer sur la remise globale dans la partie **Totaux** :

Détail(s) réparation(s)							
	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net	
Réparation cordon		20,00 %		10,00	0,00	10,00	-
Changement verre	Gauche	20,00 %		150,00	0,00	150,00	-
				160,00	0,00	160,00	

Totaux							
Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC	Règlement TTC	Dû client TTC
160,00	- MAN 0,00	= 160,00	- 0,00	- 0,00	= 160,00	- 0,00	= 160,00

La fenêtre suivante s'affiche alors, vous permettant de saisir un code remise, un montant de remise ou directement le prix net :

Saisie des remises

Equipement n°1	MAN	15,00	1/1	-
Brut	Qté	C.Rem	Remise	Net
Changement verre (Gauche)	150,00	1	MAN	10,00
Réparation cordon ()	10,00	1	MAN	5,00
Total	160,00			15,00 145,00

◀ Valider

Les modifications sont ensuite reportées sur le détail et les totaux :

Détail(s) réparation(s)

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %	150,00	10,00	140,00	
Réparation cordon		20,00 %	10,00	5,00	5,00	
			160,00	15,00	145,00	

Totaux

Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC	Règlement TTC	Dû client TTC
160,00	MAN 15,00	145,00	- 0,00	- 0,00	= 145,00	- 0,00	= 145,00

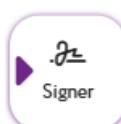
III. Édition & Signature Devis Réparation

Il est possible d'éditer et de signer un devis de réparation en utilisant le bouton « Imprimer ». La ligne apparaît pour le « Devis réparation » :



Si vous souhaitez le faire signer, cochez la case de signature puis le bouton pour ajouter le devis à la liste des documents en attente de signature.

Vous pouvez alors procéder à la signature :



Une fois le devis signé, il est ajouté aux documents de la visite :

Sélection des documents - Visite

Type : Devis Nouveau nom de fichier Documents client

Documents

Uniquement la visite courante

Type	Nom	Date
Devis (signé)	Devis n° 1022.pdf	18/11/2025

scanner

Vous pourrez alors, à n'importe quel moment, ouvrir un aperçu du devis ou l'imprimer.

S'il est signé, la case est cochée par défaut :

Impression

Utilisez les boutons gris carrés "imprimante" pour effectuer une sélection

Devis réparation

Fiche atelier vierge

Fiche Réparation

Facture Client

Consentement(s)

Courrier médical

Options Lpp fabricant Modèle

Tous les équipements

Imprimer

CNDA - WO2 ADRI & APCV
23, rue Denis Mercier

30250 AUBAIS
Tél. 04 67 16 37 08
Email - testmail@gmail.com
FINESS/AM - 992604231
N°Agrement - 992604231
N°Siren / Siret - 48234939600010

M. ADRUN Victor

FRANCE
N°SS : 1 75 01 63 220 748 / 46 - Date de naissance : 14/07/2010
: +33820888195 / +33625454546
Email : test@gmail.com

Devis N° 1022

Fait à AUBAIS, le 17/11/25, par Vitale CNDA

Fait à AUBAIS, le 17/11/25, par Vitale CNDA

Article à réparer

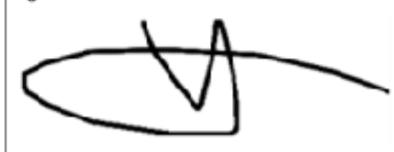
Référence	Modele	Fournisseur	Marque	Coloris	Calibre	Nez	P.U TTC
13	GU00031	MAR	GUESS	97a	53	22	124,00 €

Réparation(s) à effectuer

Désignation	Tx Tva	P.U.	Qté	Remise	Total Net
<i>Equipement n°1/1</i>					
Changement verre	20 %	150,00 €	1	10,00 €	140,00 €
Réparation cordon	20 %	10,00 €	1	5,00 €	5,00 €
Changement TEST enjoliveur	20 %	5,00 €	1		5,00 €
Total			3	15,00 €	150,00 €

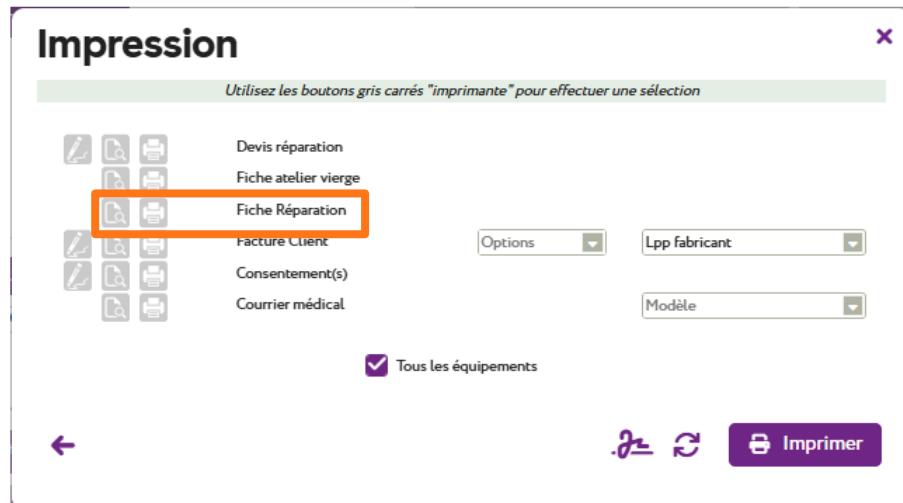
Total Brut	165,00 €
Remise	15,00 €
Total T.T.C.	150,00 €
T.V.A.	25,00 €
Total H.T.	125,00 €
Dû client	150,00 €

Signature :



IV. Impression de la fiche réparation

Cliquez sur le bouton « Imprimer »  puis sélectionnez l'aperçu ou l'impression sur la ligne « Fiche Réparation » :



La fiche réparation est imprimée avec les détails



Réparation du : 17/11/2025

Livr. : Prévenir

Réparation optique

ADRUN Victor

M. ADRUN Victor

Technicien : Vitale CNDA

Num : 1 / 1

Né(e) le : 14/07/2010 (15 ans) N° SS : 1 75 01 63 220 748 / 46

Téléphone : 0 820 88 81 95 email : test@gmail.com

Article à réparer

Référence	Modele	Fournisseur	Marque	Coloris	Calibre	Nez	P.U TTC
13	GU00031	MAR	GUESS	97a	53	22	124,00 €

Réparation(s) à effectuer

Désignation	Latéralité	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	150,00 €	10,00 €	140,00 €
Réparation cordon		10,00 €	5,00 €	5,00 €
	Brut			160,00 €
	Remise			15,00 €
	Net			145,00 €
	Dû client			145,00 €

Livr. : Prévenir

V. Facturation et encaissement

Il est possible de facturer et encaisser une réparation :

Totaux	
Brut TTC	Remise TTC
160,00	- MAN 15,00
= 145,00	
Rbt RO	Rbt RC
0,00	= 0,00
Part Client TTC	Règlement TTC
145,00	- 0,00
= 145,00	
Dû client TTC	
145,00	

← → ⌂ ⌃ ⌄ ⌅ Valider

Comme pour un dossier classique, cela générera le CA et les règlements dans le menu caisse de votre logiciel.

VI. Gestion des commandes des pièces SAV

Vous avez la possibilité de commander les articles utiles à la réparation grâce à un envoi de mail, automatique ou manuel.

A. Prérequis

Pour qu'une commande puisse être effectuée, le fournisseur de la monture en réparation doit posséder une adresse email et un code client. Pour cela, allez sur **Paramètres > Stock & Verre > Fournisseurs**, puis cliquez sur le fournisseur et saisissez les informations :

Paramétrage des fournisseurs

Identité	Contact	Mandataire
Identité	Fabricant Associé par défaut	
DMZ DEMETZ	DMZ - Demetz OptoLpp disponible	
Adresse	Téléphone & e-Mail	
Adresse Adresse CP Ville Site Web	France Bureau France Fax France Portable contact@reflex-holding.com	
Observations		
Autres informations	Remise & PV fournisseur	
Disponibilité pièces détachées	0 % PV conseillé	
Commandes	Code fournisseur commande	
4444 Code livraison Code facturation WinOptics2 Éligible à l'intégration de BL électronique	DMZ Cette zone vous permet d'utiliser un code différent pour les commandes EDI	
← ⌂ ⌃ ⌄ ⌅ Valider		

B. Mes commandes

1. Saisie sur le dossier

Lors de la saisie des détails de réparation de l'article à réparer, vous pouvez choisir le type de commande :

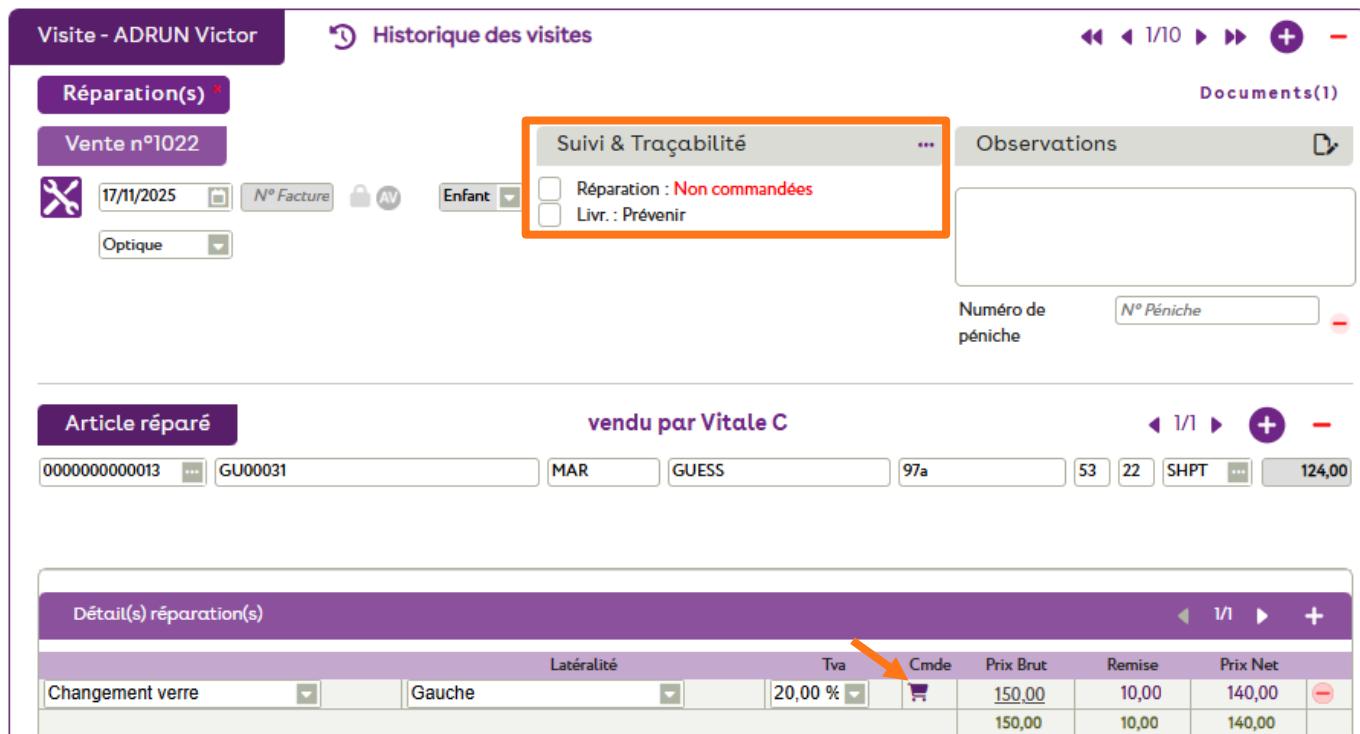
Article	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %	<input checked="" type="checkbox"/>	150,00	10,00	140,00
			<input type="checkbox"/>	150,00	10,00	140,00

La colonne « Cmde » permet de choisir si un article doit être commandé et le mode de commande : e-mail ou manuel.

Article	Mode commande
Divers	Ne pas commander
Changement verre	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail Manuel <input type="checkbox"/>

Dans la partie **Suivi & Traçabilité**, la partie « Réparation » apparaît lorsqu'il y a au moins un article à commander.

Si vous cliquez sur l'icône  , ce dernier est modifié en  et l'article passe à commander : le libellé « Non commandées » s'affiche à côté de « Réparation » :



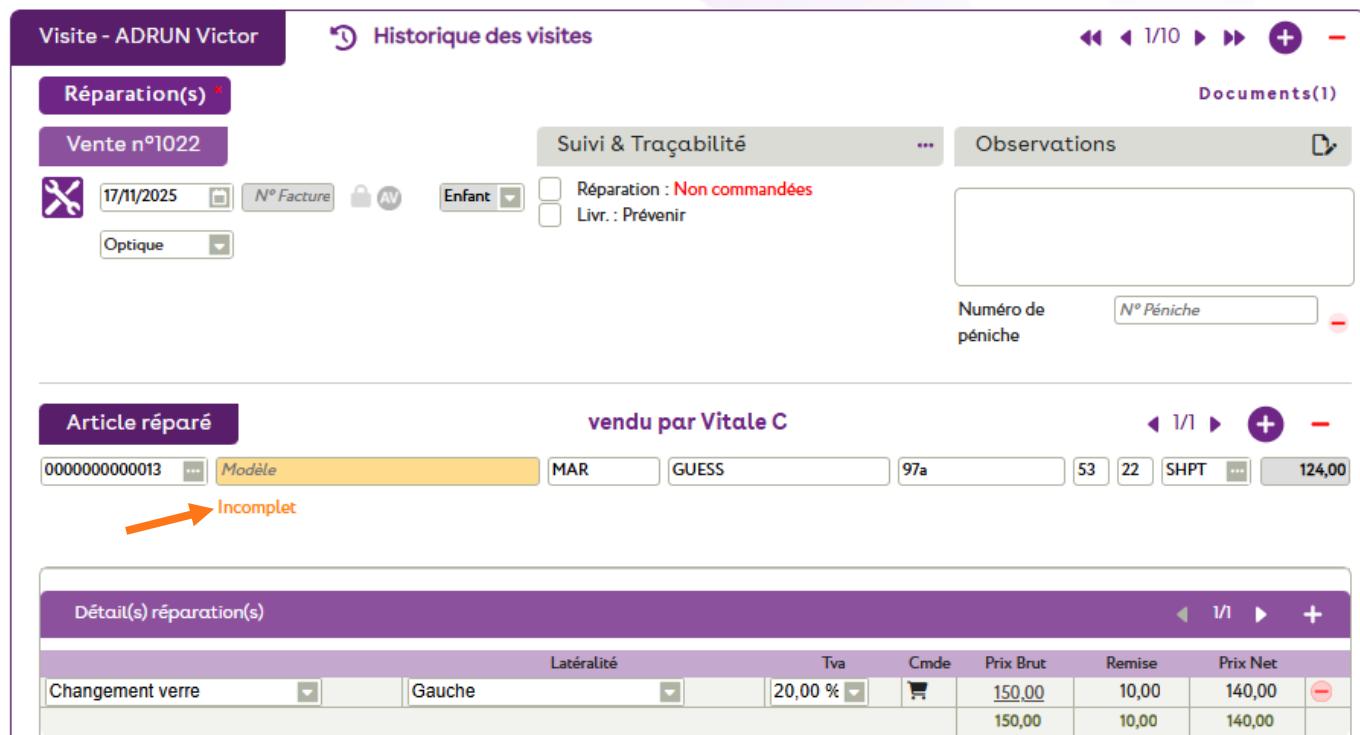
The screenshot shows the software interface for managing visits. At the top, there's a header "Visite - ADRUN Victor" and a sub-header "Historique des visites". Below the header, there are several tabs: "Réparation(s)" (highlighted), "Vente n°1022", and "Suivi & Traçabilité". The "Suivi & Traçabilité" tab is expanded, showing two items: "Réparation : Non commandées" and "Livr. : Prévenir". An orange box highlights this section. To the right, there's a "Documents(1)" tab and an "Observations" section with a text input field and a "Numéro de péniche" dropdown.

Below the header, there's a section for the repaired article: "Article réparé" (Changement verre), "vendu par Vitale C", and "vendeur : MAR GUESS". There are also fields for "97a", "53", "22", "SHPT", and "124,00".

The main content area is titled "Détail(s) réparation(s)". It contains a table with columns: Latéralité (Gauche), Tva (20,00 %), Crmde (with a shopping cart icon), Prix Brut (150,00), Remise (10,00), and Prix Net (140,00). An orange arrow points to the "Crmde" column.

Le modèle, le fournisseur, la marque, le coloris, le calibre et le nez sont des informations obligatoires si un article à commander est présent.

Si une de ces informations est manquante sur la monture à réparer, le statut **Incomplet** est précisé sous l'article, ce qui est indiqué en « Détail(s) réparation(s) » ne pourra pas être commandé.



This screenshot is similar to the previous one, but the "Modèle" field in the "Article réparé" section is highlighted with a yellow background and an orange arrow points to it from the left. The word "Incomplet" is written next to the arrow.

The rest of the interface is identical to the first screenshot, showing the "Réparation(s)" tab selected, the "Suivi & Traçabilité" section with "Réparation : Non commandées", and the detailed repair table with the same data as before.

2. Filtre

Dans Client > Mes commandes, il est possible de filtrer uniquement les articles en réparation :

The screenshot shows the 'Mes commandes' section of the application. At the top, there are tabs: 'Commandes' (selected), '+', 'À commander', 'Mes commandes', and 'Mes avis de livraison'. Below these are search fields for 'Recherche' (date range from 18/09/2025 to 18/11/2025, and filters for 'Nom', 'Prénom', 'Fourn.', 'Article'), and a 'Réparation' dropdown menu. The 'Réparation' menu is open, showing categories: 'Monture', 'Verre', 'Lentille', 'Divers', and 'Réparation' (which is selected). A status bar at the bottom indicates '1/1' and 'Incomplet'. On the left, there's a back arrow.

3. Informations sur la commande

Dans la liste, la colonne « Article » représente le détail de réparation, et la colonne « Détail » les informations de la monture :

This screenshot shows the same 'Mes commandes' interface. The 'Article' column for the first row (ADRUN) contains 'REP: Changement verre / Gauche', which is highlighted with an orange box. The 'Détail' column for the same row contains 'GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22', also highlighted with an orange box. An orange arrow points to the 'Email' link in the 'Etat' column of the same row. The bottom right corner of the screenshot has a red arrow pointing towards the 'Email' link.

Si vous cliquez sur l'état, par exemple ici [Email](#), une fenêtre avec le détail du dossier s'affiche :

A modal window titled 'Détail du dossier' is displayed. It contains a 'Client' section with the client's name and date of repair. Below it is a box containing the repair detail: 'Monture : 0000000000013 - MAR - GUESS - GU00031 - 97a - 53 - 22'. At the bottom, there is a note about the repair detail and a 'Valider' button.

S'il manque des informations sur la monture, l'état est « Incomplet » et non « Manuel » ou « Email » :

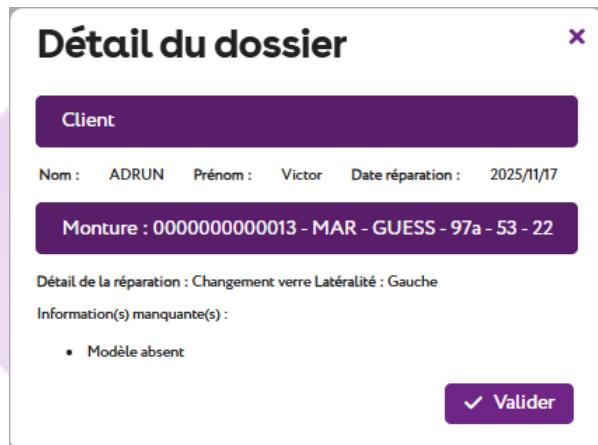
Recherche 18/09/2025 18/11/2025 Nom Prénom Fourn. Réparation

Nom	Prénom	Date	Four.	Bloq	Équi.	Article	Détail	Etat
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1	REP: Changement verre	GUESS / 97a / 53 / 22	Incomplet

Tout sélectionner/désélectionner

←

Cliquer sur l'état **Incomplet** ouvre une boîte de dialogue reprenant le détail du dossier et listant les informations manquantes :



4. Edition

Cliquez sur « Imprimer articles à commander » pour afficher l'écran suivant et cochez la case correspondante :



Quand vous demandez l'édition en cliquant sur ou sur , une fenêtre s'ouvre pour que vous puissiez confirmer la commande des produits.



Si vous répondez « Oui », l'édition sera faite et une commande créée. Ce sera à vous de transmettre les informations au fournisseur.

Si vous répondez « Non », l'édition sera générée sans créer de commande.

Exemple de l'édition : 1 page par fournisseur

CNDA - WO2 ADRI & APCV 23, rue Denis Mercier 30250 AUBAIS Tél. 04 67 16 37 08 Email - testmail@gmail.com	Liste des dossiers à commander Fournisseur : MAR Code client : 4545
--	--

Nom	Prénom	Date	Four.	Fab.	Article	Détails	Etat
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR		REP: Changement verre	GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22	Manuel
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR		REP: Changement d'une branche	GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22	Manuel

5. Commander

Commandes +

À commander										Mes commandes		Mes avis de livraison	
Recherche	19/09/2025	19/11/2025	Nom	Prénom	Fourn.	Type(s) article(s)				1/1			
ALSACIEN	Rene	19/11/25	DMZ	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1	MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18			DMZ		Email		
BELGE	Antoi...	19/11/25	DMZ	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1	REP: Changement d'une branche			DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18		Manuel		
BELGE	Antoi...	19/11/25	DMZ	<input type="checkbox"/>	1/1	REP: Changement pont			DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18		Manuel		
BELGE	Antoi...	19/11/25	DMZ	<input type="checkbox"/>	1/1	REP: Changement de plaquettes			DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18		Manuel		
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1	MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18			DMZ		Email		
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR	<input type="checkbox"/>	1/1	MON: GUESS-GU00031 - 97a - 53/22			MAR		Incomplet		

Tout sélectionner/désélectionner

Si vous cliquez sur « Commander », la liste des commandes s'affiche.



Si vous répondez « Oui », un mail est envoyé à chaque fournisseur à l'adresse mail configurée dans l'écran de paramétrage fournisseur, avec le PDF en pièce jointe comprenant la liste des articles du fournisseur.



Exemple de mail :

Objet : Commande SAV - client : 4545

Bonjour,

Veuillez trouver ci-joint la commande de pièce(s) détachée(s).
Cordialement.

Compte client : 4545
CNDA – WO2 ADRI & APCV
23, rue Denis Mercier
30250 AUBAIS
Tel : 03.25.45.45.45
E-mail : testmail@gmail.com

Lors de la commande (que ce soit via la commande automatique ou via l'impression du pdf), les lignes sont supprimées de « À Commander » et apparaissent dans « Mes Commandes ».

Commandes		A commander		Mes commandes					Mes avis de livraison		
Recherche	19/09/2025	<input type="button" value=""/>	19/11/2025	<input type="button" value=""/>	Nom	Prénom	Fournisseur	Détail	État	Date envoi	N°
Nom	Prénom	Date	Four.	N°	Article						Reçu
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR	3	MON: Changement verre	GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22	<u>Manuel</u>	19/11/25			<input type="checkbox"/>
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR	3	MON: Changement d'une branche	GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22	<u>Manuel</u>	19/11/25			<input type="checkbox"/>

Dans la partie "Suivi & traçabilité", l'état de la commande s'affiche :

Visite - ADRUN Victor Historique des visites 1/10 + -

Réparation(s) Vente n°1022

Réparation : Commandés
 Livr. : Prévenir

Documents(1)

Selon le nombre d'articles commandés par rapport au nombre d'articles présents dans le dossier, il est possible d'avoir une indication "Commandé partiel X/X" permettant de voir si tout a été commandé ou pas encore.

Suivi & Traçabilité ...

Réparation : Commandé partiel 2/3
 Livr. : Prévenir

Après réception des articles, la partie « Réparation » est mise à jour avec le numéro du BL :

Visite - BELGE Antoine Historique des visites 1/2 + -

Réparation(s) Vente n°1025

Réparation : Reçus → BL : 11
 Livr. : Prévenir

Documents(0)

Article réparé vendu par Vitale C 1/1 + -

Article réparé	vendu par Vitale C	1/1				
2 APATE	DMZ DEMETZ 5151 50 18 MHMT 30,00					
Détail(s) réparation(s) 1/1 +						
	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement d'une branche		20,00 %		15,00	0,00	15,00
Changement pont		20,00 %		0,00	0,00	0,00
Changement de plaquettes		20,00 %		0,00	0,00	0,00
				15,00	0,00	15,00

S'il y a plusieurs BL, le numéro est remplacé par le libellé « multiple »

Suivi & Traçabilité ...

Réparation : Reçus → BL : multiple
 Livr. : Prévenir