

Manuel d'utilisation Winoptics²

Visite type Réparation

VERSION 1.2025.7

Winoptics



SOMMAIRE

I. Visite Client : Réparation	3
II. Détails d'une réparation	4
III. Edition & Signature Devis Réparation	6
IV. Impression de la fiche réparation	9
V. Facturation et encaissement	10
VI. Gestion des commandes des pièces SAV	10
A. Prérequis	10
B. Mes commandes	11
1. Saisie sur le dossier	11
2. Filtre	13
3. Informations sur la commande	13
4. Edition	14
5. Commander	15

I. Visite Client : Réparation

Cliquez sur **Client > Mes clients**, sélectionnez votre client et cliquez sur **+** « Nouvelle visite » :

Visite Historique des visites 1/10 + Documents(0)

Devis Opt +

Informations Vitale

175 01 63 220 748 46 60 % 01 349 9881 Libellé du centre

Tiers Payant & Téléransmission

Tiers Payant RO RC

Devis

17/11/2025 Enfant

Acte

Ordonnance

Date Ordo. Prescripteur Nom Pres. N° FINESSE Clé 15

Cyl. Sph. Cyl. Axe Add. Prisme Base Ac.

Cyl. Sph. Cyl. Axe Add. Prisme Base Ac.

Changez le type de visite en « Réparation » :

Création d'une nouvelle visite X

Optique

Lentille

Vente comptoir

Réparation (Type actuel)

Optométrie

Valider

Vous pouvez sélectionner un article vendu précédemment ou issu du stock en cliquant sur **...** au niveau de la référence, ou saisir manuellement toutes les informations de l'article.

Visite Historique des visites 1/10 + Documents(0)

Réparation(s) + Documents(0)

Vente

17/11/2025 N° Facture AV Enfant

Optique

Suivi & Traçabilité Réparation : ne pas commander Liv. : Prévenir

Observations

Numéro de péniche N° Péniche

Article réparé vendu par Vitale C

0000000000013 GU00031 MAR GUESS 97a 53 22 SHPT 124,00

Détail(s) réparation(s) 1/1 +

Latéralité	Tva	Cmd	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %	0,00	0,00	0,00
			0,00	0,00	0,00

II. Détails d'une réparation

Lorsque l'article à réparer est sélectionné, vous pouvez spécifier la réparation à effectuer ainsi que son prix en cliquant sur le **+** « Nouveau » au niveau de « Détails(s) réparation(s) ».

Visite Historique des visites 1/10 + -

Réparation(s) Documents(0)

Vente Suivi & Traçabilité Observations

17/11/2025 N° Facture AV Enfant Réparation : ne pas commander Livr. : Prévenir

Numéro de péniche N° Péniche

vendu par Vitale C 1/1 + -

Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
	20,00 %		0,00	0,00	0,00
			0,00	0,00	0,00

Vous pouvez également directement saisir ou changer la désignation de la réparation :

Article réparé vendu par Vitale C 1/1 + -

00000000000013 GU00031 17/11/2025 N° Facture AV Enfant Réparation : ne pas commander Livr. : Prévenir

Numéro de péniche N° Péniche

vendu par Vitale C 1/1 + -

Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
	20,00 %		0,00	0,00	0,00
			0,00	0,00	0,00

Article réparé

vendu par Vitale C

1/1
+
-

0000000000013
GU00031
MAR
GUESS
97a
53
22
SHPT
124,00

Détail(s) réparation(s)
1/1
+

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net	
Réparation cordon		20,00 %		0,00	0,00	0,00	-
				0,00	0,00	0,00	

De la même façon, vous pouvez préciser la latéralité de la réparation, et modifier le prix brut ou le taux de TVA :

Détail(s) réparation(s)
1/1
+

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net	
Réparation cordon		20,00 %		0,00	0,00	0,00	-
				0,00	0,00	0,00	

Droite
Gauche
Centre

Vous pouvez ajouter une autre réparation en cliquant à nouveau sur +.

Pour ajouter une remise ou modifier le prix net, il suffit de cliquer sur la remise globale dans la partie **Totaux** :

Détail(s) réparation(s)
1/1
+

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net	
Réparation cordon		20,00 %		10,00	0,00	10,00	-
Changement verre	Gauche	20,00 %		150,00	0,00	150,00	-
				160,00	0,00	160,00	

Totaux

Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC	Règlement TTC	Dû client TTC
160,00	- MAN 0,00	= 160,00	- 0,00	- 0,00	= 160,00	- 0,00	= 160,00

La fenêtre suivante s'affiche alors, vous permettant de saisir un code remise, un montant de remise ou directement le prix net :

Saisie des remises

Equipement n°1

MAN

15,00

1/1

	Brut	Qté	C.Rem	Remise	Net
Changement verre (Gauche)	150,00	1	MAN	10,00	140,00
Réparation cordon ()	10,00	1	MAN	5,00	5,00
Total	160,00			15,00	145,00

←

✓ Valider

Les modifications sont ensuite reportées sur le détail et les totaux :

Détail(s) réparation(s)


1/1

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %		150,00	10,00	140,00
Réparation cordon		20,00 %		10,00	5,00	5,00
				160,00	15,00	145,00



Totaux

Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC	Règlement TTC	Dû client TTC
160,00	MAN 15,00	145,00	0,00	0,00	145,00	0,00	145,00

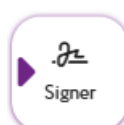
III. Edition & Signature Devis Réparation

Il est possible d'éditer et de signer un devis de réparation en utilisant le bouton  « Imprimer ». La ligne apparaît pour le « Devis réparation » :



Si vous souhaitez le faire signer, cochez la case de signature , puis le bouton  pour ajouter le devis à la liste des documents en attente de signature.

Vous pouvez alors procéder à la signature :



Une fois le devis signé, il est ajouté aux documents de la visite :

Visite - ADRUN Victor Historique des visites 1/10 + -

Réparation(s) Documents (1)

Sélection des documents - Visite

Type : Devis Nouveau nom de fichier Documents client

☒ Uniquement la visite courante

Type	Nom	Date
Devis (signé)	Devis n° 1022.pdf	18/11/2025

← scanner

Vous pourrez alors, à n'importe quel moment, ouvrir un aperçu du devis ou l'imprimer. S'il est signé, la case est cochée par défaut :

Impression

Utilisez les boutons gris carrés "imprimante" pour effectuer une sélection

	Devis réparation	<input checked="" type="checkbox"/> Signé
	Fiche atelier vierge	
	Fiche Réparation	
	Facture Client	Options
	Consentement(s)	Lpp fabricant
	Courrier médical	Modèle

☒ Tous les équipements

← Imprimer

CNDA - WO2 ADRI & APCV
23, rue Denis Mercier

30250 AUBAIS
Tél. 04 67 16 37 08
Email - testmail@gmail.com
FINES/AM - 992604231
N°Agrément - 992604231
N°Siren / Siret - 48234939600010

M. ADRUN Victor

FRANCE
N°SS : 1 75 01 63 220 748 / 46 - Date de naissance : 14/07/2010
: +33820888195 / +33625454545
Email : test@gmail.com

Devis N° 1022

Fait à AUBAIS, le 17/11/25, par Vitale CNDA

Fait à AUBAIS, le 17/11/25, par Vitale CNDA

Article à réparer

Référence	Modele	Fournisseur	Marque	Coloris	Calibre	Nez	P.U TTC
13	GU00031	MAR	GUESS	97a	53	22	124,00 €

Réparation(s) à effectuer


Désignation	Tx Tva	P.U.	Qté	Remise	Total Net
<i>Equipelement n°1/1</i>					150,00 €
Changement verre	20 %	150,00 €	1	10,00 €	140,00 €
Réparation cordon	20 %	10,00 €	1	5,00 €	5,00 €
Changement TEST enjoliveur	20 %	5,00 €	1		5,00 €
Total			3	15,00 €	150,00 €

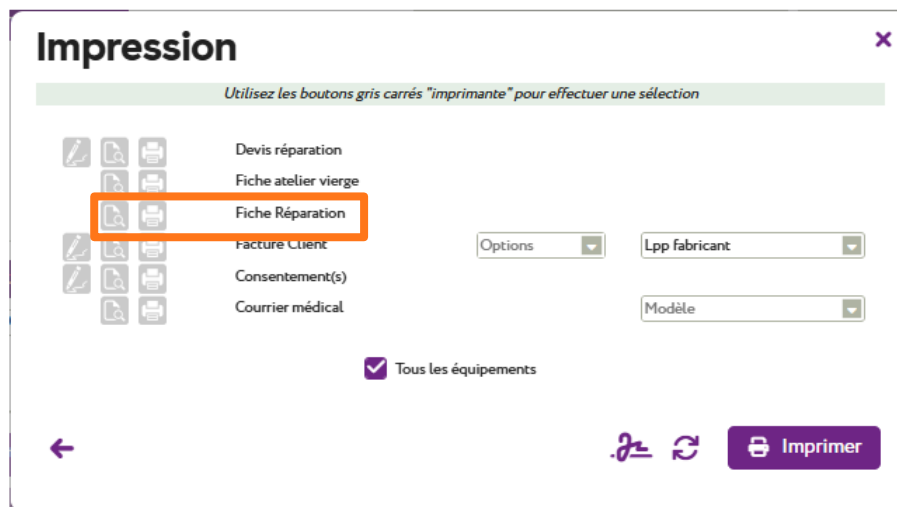
Total Brut	165,00 €
Remise	15,00 €
Total T.T.C.	150,00 €
T.V.A.	25,00 €
Total H.T.	125,00 €
Dû client	150,00 €

Signature :



IV. Impression de la fiche réparation

Cliquez sur le bouton « Imprimer »  puis sélectionnez l'aperçu ou l'impression sur la ligne « Fiche Réparation » :



La fiche réparation est imprimée avec les détails



ADRUN Victor

Réparation du : 17/11/2025

Livr. : Prévenir

Réparation optique

M. ADRUN Victor

Technicien : Vitale CNDA

Num : 1 / 1

Né(e) le : 14/07/2010 (15 ans)

N° SS : 1 75 01 63 220 748 / 46

Téléphone : 0 820 88 81 95
06 25 45 45 45

email : test@gmail.com

Article à réparer

Référence	Modele	Fournisseur	Marque	Coloris	Calibre	Nez	P.U TTC
13	GU00031	MAR	GUESS	97a	53	22	124,00 €

Réparation(s) à effectuer

Désignation	Latéralité	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	150,00 €	10,00 €	140,00 €
Réparation cordon		10,00 €	5,00 €	5,00 €
		Brut		160,00 €
		Remise		15,00 €
		Net		145,00 €
		Dû client		145,00 €

Livr. : Prévenir

V. Facturation et encaissement

Il est possible de facturer et encaisser une réparation :

Totaux														
Brut TTC		Remise TTC		Net TTC		Rbt RO		Rbt RC		Part Client TTC		Règlement TTC		Dû client TTC
160,00	-	MAN 15,00	=	145,00	-	0,00	-	0,00	=	145,00	-	0,00	=	145,00

Navigation: [Back] [Document] [Calendar] [Share] [Print] [Save] [Valider]

Comme pour un dossier classique, cela générera le CA et les règlements dans le menu caisse de votre logiciel.

VI. Gestion des commandes des pièces SAV

Vous avez la possibilité de commander les articles utiles à la réparation grâce à un envoi de mail, automatique ou manuel.

A. Prérequis

Pour qu'une commande puisse être effectuée, le fournisseur de la monture en réparation doit posséder une adresse email et un code client. Pour cela, allez sur [Paramètres > Stock & Verre > Fournisseurs](#), puis cliquez sur le fournisseur et saisissez les informations :

Paramétrage des fournisseurs

Identité

Identité: DMZ, DEMETZ

Fabricant Associé par défaut: DMZ - Demetz, OptoLpp disponible

Adresse

Adresse: []

Adresse: []

CP: [] Ville: []

Site Web: []

Téléphone & e-Mail

Bureau: []

Fax: []

Portable: []

contact@reflex-holding.com

Observations: []

Autres informations

Disponibilité pièces détachées: []

Remise & PV fournisseur

Remise: 0% PV conseillé: []

Commandes

Code livraison: 4444 Code facturation: [] WinOptics2

Éligible à l'intégration de BL électronique: []

Code fournisseur commande

DMZ

Cette zone vous permet d'utiliser un code différent pour les commandes EDI

Valider

B. Mes commandes

1. Saisie sur le dossier

Lors de la saisie des détails de réparation de l'article à réparer, vous pouvez choisir le type de commande :

Visite - ADRUN Victor Historique des visites 1/10

Réparation(s) Documents(1)

Vente n°1022 Suivi & Traçabilité Observations

17/11/2025 N° Facture AV Enfant Réparation : ne pas commander Livr. : Prévenir

Optique

Numéro de péniche N° Péniche

Article réparé vendu par Vitale C 1/1

0000000000013 GU00031 MAR GUESS 97a 53 22 SHPT 124,00

Détail(s) réparation(s) 1/1

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %		150,00	10,00	140,00
				150,00	10,00	140,00

La colonne « Cmde » permet de choisir si un article doit être commandé et le mode de commande : e-mail ou manuel.

Gestion des commandes



Vous pouvez définir ci-dessous le mode de commande des articles de cette visite, les articles commandés via des interfaces externes ne peuvent pas être modifiés. Vos modifications ne seront sauvegardées que si vous enregistrez la visite.

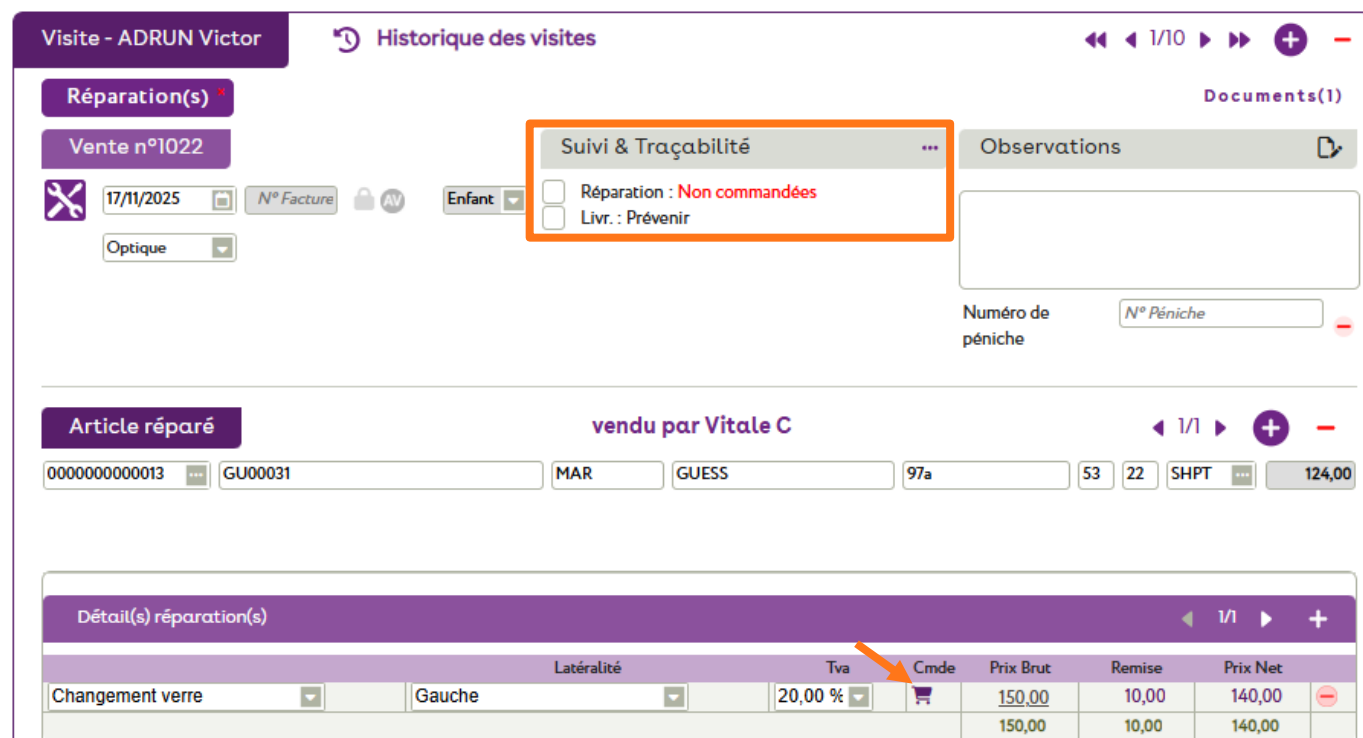
Liste des articles commandables 1/1

Éq.	Article	Libellé	Mode commande	Bloqué
1/1	Divers	Changement verre	Ne pas commander	<input checked="" type="checkbox"/>

← E-mail Manuel Ne pas commander Valider

Dans la partie **Suivi & Traçabilité**, la partie « Réparation » apparaît lorsqu'il y a au moins un article à commander.

Si vous cliquez sur l'icône , ce dernier est modifié en  et l'article passe à commander : le libellé « Non commandées » s'affiche à côté de « Réparation » :



Visite - ADRUN Victor

Historique des visites

1/10

Réparation(s)

Vente n°1022

17/11/2025

N° Facture

AV

Enfant

Optique

Suivi & Traçabilité

Réparation : Non commandées

Livr. : Prévenir

Observations

Numéro de péniche

N° Péniche

Article réparé

vendu par Vitale C

1/1

0000000000013

GU00031

MAR

GUESS

97a

53


22

SHPT

124,00

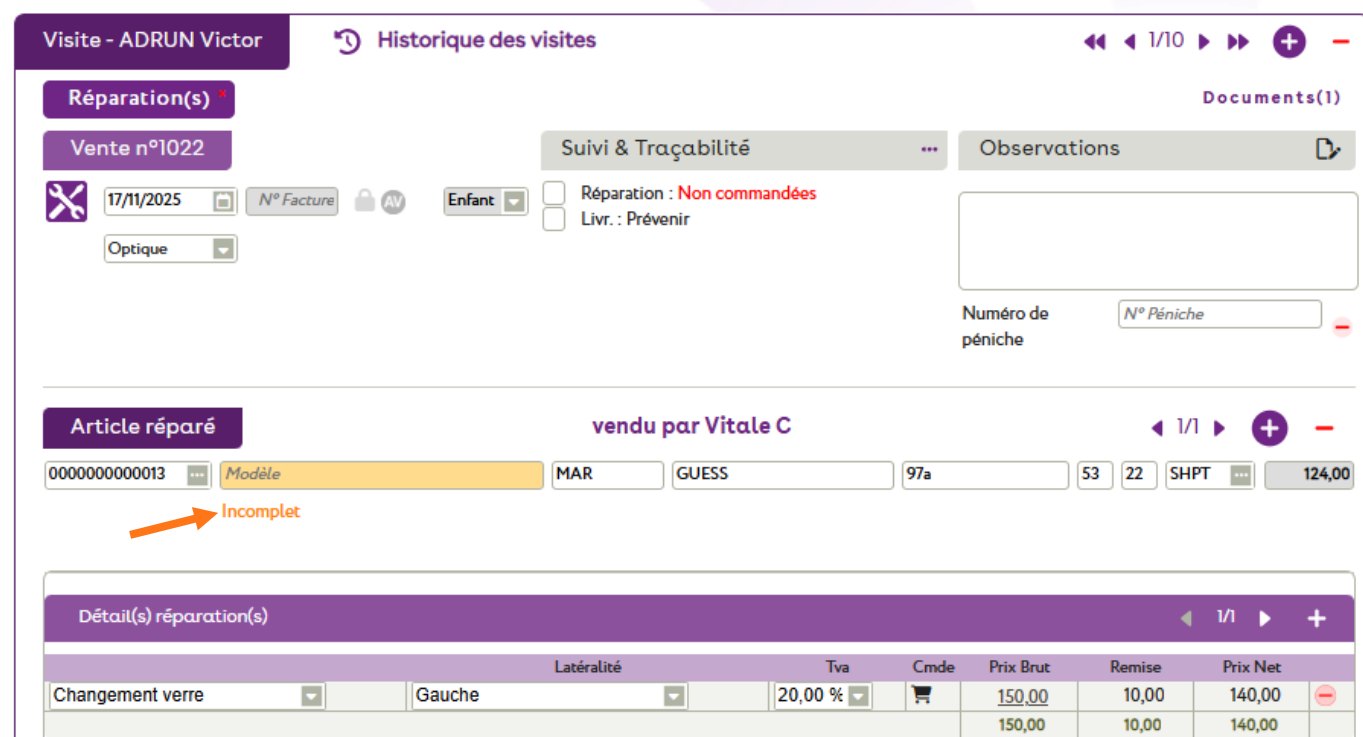
Détail(s) réparation(s)

1/1

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %		150,00	10,00	140,00
				150,00	10,00	140,00

Le modèle, le fournisseur, la marque, le coloris, le calibre et le nez sont des informations obligatoires si un article à commander est présent.

Si une de ces informations est manquante sur la monture à réparer, le statut **Incomplet** est précisé sous l'article, ce qui est indiqué en « Détail(s) réparation(s) » ne pourra pas être commandé.



Visite - ADRUN Victor

Historique des visites

1/10

Réparation(s)

Vente n°1022

17/11/2025

N° Facture

AV

Enfant

Optique

Suivi & Traçabilité

Réparation : Non commandées

Livr. : Prévenir

Observations

Numéro de péniche

N° Péniche

Article réparé

vendu par Vitale C

1/1


0000000000013

Modèle

Incomplet

Détail(s) réparation(s)

1/1

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %		150,00	10,00	140,00
				150,00	10,00	140,00

2. Filtre

Dans **Client > Mes commandes**, il est possible de filtrer uniquement les articles en réparation :

The screenshot shows the 'Mes commandes' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Commandes' and a '+' icon. Below it, there are tabs: 'À commander', 'Mes commandes', and 'Mes avis de livraison'. The main area has a search bar with filters for 'Recherche', dates, and names. A table lists commands with columns: Nom, Prénom, Date, Four., Bloq, Équi., Article, and État. The first row shows 'ADRUN Victor 17/11/25 MAR' with a checked 'Bloq' and 'Équi. 1/1'. The 'Article' column contains 'REP: Changement verre'. A dropdown menu is open over the 'Article' column, showing options: 'Rechercher', 'Monture', 'Verre', 'Lentille', 'Divers', and 'Réparation' (which is selected with a checkmark). The 'État' column shows 'Incomplet'.

3. Informations sur la commande

Dans la liste, la colonne « Article » représente le détail de réparation, et la colonne « Détail » les informations de la monture :

This screenshot is similar to the previous one but highlights specific columns in the table. The 'Article' column is highlighted with an orange box and contains 'REP: Changement verre / Gauche'. The 'Détail' column is also highlighted with an orange box and contains 'GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22'. The 'État' column shows 'Email' with a blue arrow pointing to it. The interface elements are the same as in the previous screenshot.

Si vous cliquez sur l'état, par exemple ici [Email](#), une fenêtre avec le détail du dossier s'affiche :

The screenshot shows a modal window titled 'Détail du dossier'. It contains the following information:
- Client: ADRUN Victor, Date réparation: 2025/11/17
- Monture: 00000000000013 - MAR - GUESS - GU00031 - 97a - 53 - 22
- Détail de la réparation: Changement verre Latéralité: Gauche
- Article pouvant être commandé
At the bottom right, there is a 'Valider' button with a checkmark icon.

S'il manque des informations sur la monture, l'état est « Incomplet » et non « Manuel » ou « Email » :

Commandes +

À commander Mes commandes Mes avis de livraison

Recherche 18/09/2025 18/11/2025 Nom Prénom Four. Réparation 1/1

Nom	Prénom	Date	Four.	Blog	Équi.	Article	Détail	État
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1	REP: Changement verre	GUESS / 97a / 53 / 22	Incomplet

☐ Tout sélectionner/désélectionner

←

🖨️ 🔄 ✂️

Cliquer sur l'état **Incomplet** ouvre une boîte de dialogue reprenant le détail du dossier et listant les informations manquantes :

Détail du dossier ✕

Client

Nom : ADRUN Prénom : Victor Date réparation : 2025/11/17

Monture : 0000000000013 - MAR - GUESS - 97a - 53 - 22

Détail de la réparation : Changement verre Latéralité : Gauche

Information(s) manquante(s) :

- Modèle absent

✓ Valider

4. Edition

Cliquez sur 🖨️ « Imprimer articles à commander » pour afficher l'écran suivant et cochez la case correspondante :

Impression ✕

☐ Liste écran

☐ Liste commande manuelle par fournisseur

1 1

← 🔄 Imprimer

Quand vous demandez l'édition en cliquant sur 🖨️ Imprimer ou sur 📄, une fenêtre s'ouvre pour que vous puissiez confirmer la commande des produits.

Commande

ATTENTION ! Confirmez-vous la commande manuelle des produits suivants ?

- Manuel : 2 autres :
 - 17/11/2025 – Réparation (MAR) : ADRUN Victor
 - 17/11/2025 – Réparation (MAR) : ADRUN Victor

✓ Oui
✕ Non

Si vous répondez « Oui », l’édition sera faite et une commande créée. Ce sera à vous de transmettre les informations au fournisseur.

Si vous répondez « Non », l’édition sera générée sans créer de commande.

Exemple de l’édition : 1 page par fournisseur

CNDA - WO2 ADRI & APCV

23, rue Denis Mercier

30250 AUBAIS

Tél. 04 67 16 37 08

Email - testmail@gmail.com

Liste des dossiers à commander

Fournisseur : MAR

Code client : 4545

Nom	Prénom	Date	Four.	Fab.	Article	Détails	État
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR		REP: Changement verre	GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22	Manuel
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR		REP: Changement d'une branche	GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22	Manuel

5. Commander

Commandes

À commander

Mes commandes

Mes avis de livraison

Recherche

19/09/2025

19/11/2025

Nom

Prénom

Fourn.

Type(s) article(s)

Nom

Prénom

Date

Four.

Bloq

Équi.

Article

Détail

État

ALSACIEN

Rene

19/11/25

DMZ

✓

1/1

MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18

DMZ

Email

BELGE

Antoi...

19/11/25

DMZ

✓

1/1

REP: Changement d'une branche

DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18

Manuel

BELGE

Antoi...

19/11/25

DMZ

✓

1/1

REP: Changement pont

DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18

Manuel

BELGE

Antoi...

19/11/25

DMZ

✓

1/1

REP: Changement de plaquettes

DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18

Manuel

17/11/25

DMZ

✓

1/1

MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18

DMZ

Email

ADRUN

Victor

17/11/25

MAR

✓

1/1

MON: GUESS-GU00031 - 97a - 53/22

MAR

Incomplet

Tout sélectionner/désélectionner

🖨

📄

🔍

Si vous cliquez sur « Commander », la liste des commandes s’affiche.

Commande edi

ATTENTION ! Voulez-vous vraiment commander les 2 produits suivants ?

- Manuel : 2 autres :
 - 19/11/2025 – Réparation (DMZ) : BELGE Antoine
 - 19/11/2025 – Réparation (DMZ) : BELGE Antoine

✓ Oui
✕ Non

Si vous répondez « Oui », un mail est envoyé à chaque fournisseur à l'adresse mail configurée dans l'écran de paramétrage fournisseur, avec le PDF en pièce jointe comprenant la liste des articles du fournisseur.

Information

Résumé des commandes :

- MANUELLE : 2 commandes traitées

✓ Valider

Exemple de mail :

Objet : Commande SAV - client : 4545

Bonjour,

Veuillez trouver ci-joint la commande de pièce(s) détachée(s).
Cordialement.

Compte client : 4545
CNDA – WO2 ADRI & APCV
23, rue Denis Mercier
30250 AUBAIS
Tel : 03.25.45.45.45
E-mail : testmail@gmail.com

Lors de la commande (que ce soit via la commande automatique ou via l'impression du pdf), les lignes sont supprimées de « À Commander » et apparaissent dans « Mes Commandes ».

Commandes

+

A commander

Mes commandes

Mes avis de livraison

Recherche

19/09/2025

19/11/2025

Nom

Prénom

Fournisseur

1/1

Nom	Prénom	Date	Four.	N°	Article	Détail	État	Date envoi	N°	Reçu
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR	3	MON: Changement verre	GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22	Manuel	19/11/25		<input type="checkbox"/>
ADRUN	Victor	17/11/25	MAR	3	MON: Changement d'une branche	GUESS / GU00031 / 97a / 53 / 22	Manuel	19/11/25		<input type="checkbox"/>

Dans la partie "Suivi & traçabilité", l'état de la commande s'affiche :

Visite - ADRUN Victor Historique des visites 1/10 + -

Réparation(s) Documents(1)

Vente n°1022

17/11/2025 N° Facture AV Enfant

Optique

Suivi & Traçabilité ... Observations D

☐ Réparation : **Commandés**

☐ Livr. : Prévenir

Selon le nombre d'articles commandés par rapport au nombre d'articles présents dans le dossier, il est possible d'avoir une indication "Commandé partiel X/X" permettant de voir si tout a été commandé ou pas encore.

Suivi & Traçabilité ...

☐ Réparation : **Commandé partiel 2/3**

☐ Livr. : Prévenir

Après réception des articles, la partie « Réparation » est mise à jour avec le numéro du BL :

Visite - BELGE Antoine Historique des visites 1/2 + -

Réparation(s) Documents(0)

Vente n°1025

19/11/2025 N° Facture AV Adulte

Optique

Suivi & Traçabilité ... Observations D

☐ Réparation : **Reçus → BL : 11**

☐ Livr. : Prévenir

Numéro de péniche N° Péniche -

Article réparé vendu par Vitale C 1/1 + -

2 APATE DMZ DEMETZ 5151 50 18 MHMT 30,00

Détail(s) réparation(s) 1/1 +

	Latéralité	Tva	Cmdr	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement d'une branche		20,00 %		15,00	0,00	15,00
Changement pont		20,00 %		0,00	0,00	0,00
Changement de plaquettes		20,00 %		0,00	0,00	0,00
				15,00	0,00	15,00

S'il y a plusieurs BL, le numéro est remplacé par le libellé « multiple »

Suivi & Traçabilité ...

☐ Réparation : **Reçus → BL : multiple**

☐ Livr. : Prévenir