

Manuel d'utilisation Winoptics²

Utilisation appli carte Vitale

VERSION 1.2025.7

Winoptics



SOMMAIRE

I.	Configuration du lecteur	3
II.	Saisie du client	4
III.	Calcul Tiers Payant	8
IV.	Cas spécifiques pour l'appli carte Vitale	9
A.	Délai de 20 minutes dépassé avant « vérif. Taux »	9
B.	Délai de 20 minutes dépassé après « vérif. Taux »	10
C.	Plusieurs FSE avec le même contexte appli carte Vitale	11

Pour pouvoir utiliser les cartes vitales dématérialisées sur smartphone ('e-carte vitale'), il est nécessaire de souscrire au module '**appli carte Vitale**' de WinOptics.

Service commercial

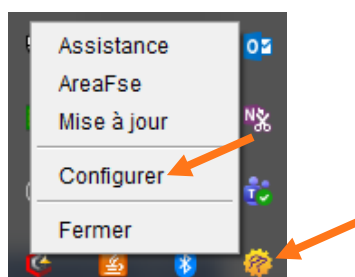
Pour cela, veuillez nous contacter :

0 820 888 195

Service 0,12 € / min
+ prix appel

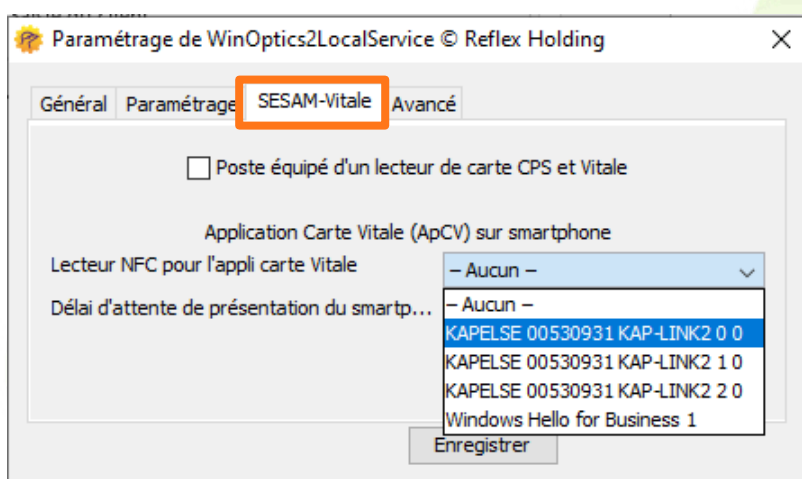
I. Configuration du lecteur

Pour configurer votre lecteur, cliquez avec le bouton droit sur l'icône  Winoptics2localservice, puis sélectionnez **Configurer**.

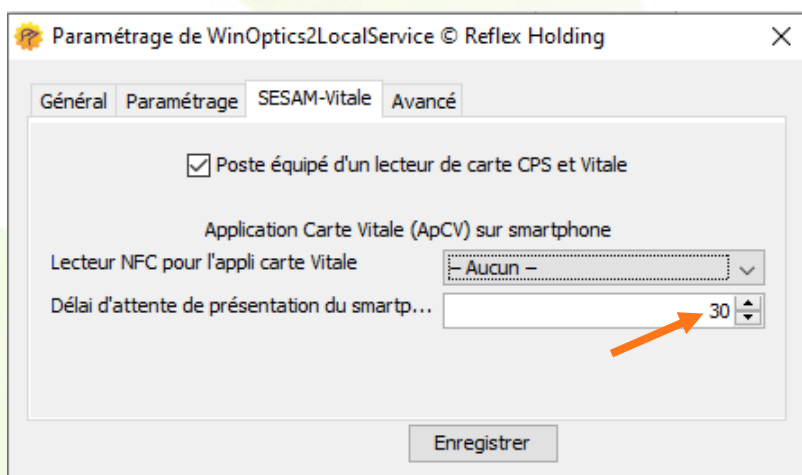


Allez dans l'onglet SESAM-Vitale.

Renseignez votre lecteur : la valeur pour un Kap&Link2 est **KAPELSE 00504969 KAP-LINK2 2 0**.



Le délai d'attente de présentation du smartphone par défaut est de 10 secondes, mais il peut être modifié - par exemple à 30.



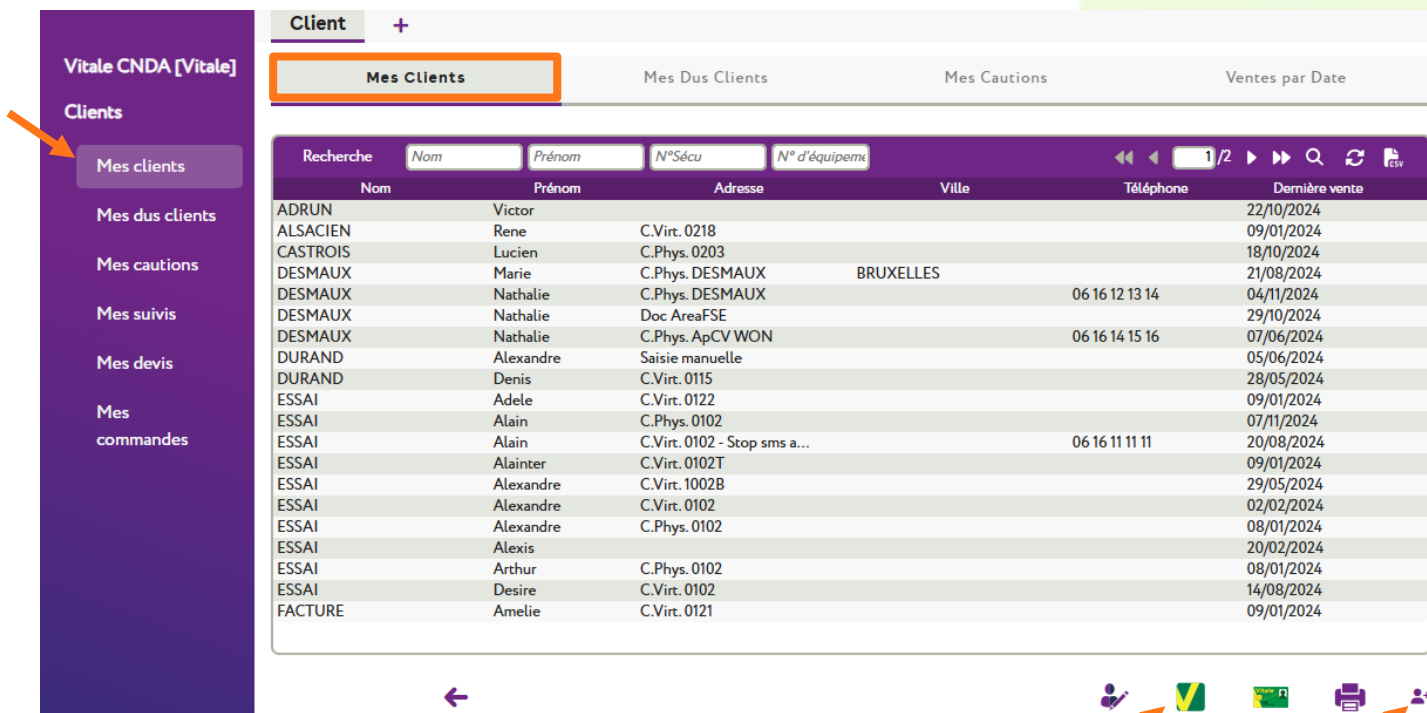
II. Saisie du client

Depuis le menu de WinOptics, accédez au menu Clients :



The screenshot shows the WinOptics2 interface. On the left, a purple sidebar contains a menu with icons for home, users, and other functions. The 'Clients' icon is highlighted with an orange arrow. The main area displays the 'Winoptics²' logo and a message about the software migration. Below the message, the email 'info@winoptics.com' and the phone number '03 25 45 45 45' are shown. At the bottom, the version 'Winoptics2 - 1.2024.9.6-SNAPSHOT/SesamVitale 1.0.0' and the connection status 'WOLS 1.39 connecté (9000)' are displayed.

Vous accédez directement à l'onglet « Mes clients » :



The screenshot shows the WinOptics2 interface with the 'Mes clients' tab selected in the sidebar. The main area displays a table of clients with columns for Nom, Prénom, Adresse, Ville, Téléphone, and Dernière vente. The table contains 20 rows of client data. The 'Mes clients' tab is highlighted with an orange arrow. The sidebar also shows other tabs like 'Mes dus clients', 'Mes cautions', 'Mes suivis', 'Mes devis', and 'Mes commandes'.

Nom	Prénom	Adresse	Ville	Téléphone	Dernière vente
ADRUN	Victor				22/10/2024
ALSACIEN	Rene	C.Virt. 0218			09/01/2024
CASTROIS	Lucien	C.Phys. 0203			18/10/2024
DESDMAUX	Marie	C.Phys. DESMAUX	BRUXELLES		21/08/2024
DESDMAUX	Nathalie	C.Phys. DESMAUX		06 16 12 13 14	04/11/2024
DESDMAUX	Nathalie	Doc AreaFSE			29/10/2024
DESDMAUX	Nathalie	C.Phys. ApCV WON		06 16 14 15 16	07/06/2024
DURAND	Alexandre	Saisie manuelle			05/06/2024
DURAND	Denis	C.Virt. 0115			28/05/2024
ESSAI	Adele	C.Virt. 0122			09/01/2024
ESSAI	Alain	C.Phys. 0102			07/11/2024
ESSAI	Alain	C.Virt. 0102 - Stop sms a...		06 16 11 11 11	20/08/2024
ESSAI	Alain	C.Virt. 0102T			09/01/2024
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 1002B			29/05/2024
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 0102			02/02/2024
ESSAI	Alexandre	C.Phys. 0102			08/01/2024
ESSAI	Alexis				20/02/2024
ESSAI	Arthur	C.Phys. 0102			08/01/2024
ESSAI	Desire	C.Virt. 0102			14/08/2024
FACTURE	Amelie	C.Virt. 0121			09/01/2024

Vous pouvez soit :

- rechercher un client en cliquant sur  « Recherche depuis l'appli carte vitale »,
- sélectionner un client déjà existant puis cliquer sur l'icône  « appli carte Vitale »,
- cliquer sur  « Nouveau Client » pour créer un nouveau client, puis sur l'icône  « appli carte Vitale ».

Nouveau dossier +

Identité : Lire la Carte Vitale  appli carte Vitale Ajouter une Société

M.

Adresse

N°

CP

Téléphone & Mail

Domicile

Consentements

Observations

Photo

Document(s) Client

Type	Nom	Date
(Aucun document lié)		

Une fenêtre s'affiche et vous invite à lire l'appli carte Vitale via le QRCode ou le NFC suivant la configuration du magasin :

appli carte Vitale ✕

En attente...

Scannez le QRCode affiché sur le téléphone du client
ou
Invitez le client à approcher son téléphone du lecteur NFC



← Restituer

Si le NFC n'est pas disponible ou s'il n'a pas été configuré dans Winoptics2localservice, un message s'affiche :

appli carte Vitale ✕

En attente...

Scannez le QRCode affiché sur le téléphone du client

(Pas de lecteur NFC configuré dans WOLS)



← Restituer

Si aucune carte n'a été détectée dans le délai paramétré dans la configuration du lecteur, un message informatif apparaît. Ce dernier n'est pas bloquant : une nouvelle tentative de détection peut être tentée.



Le code porteur de la CPS peut être demandé s'il n'a pas été saisi récemment.

Une boîte de dialogue affiche ensuite les données du porteur de l'appli carte Vitale, vous permettant de choisir parmi les bénéficiaires :



Le bouton **Restituer** permet de récupérer le dernier contexte appli carte Vitale lu.

Par exemple : si vous utilisez l'appli carte Vitale pour chercher le client dans la liste puis ouvrez sa fiche, cliquez sur **Restituer** plutôt que relancer une lecture QrCode ou NFC.

Après la sélection du bénéficiaire, WinOptics fait automatiquement un appel au téléservice ADRI.



Les données sont visibles en cliquant sur bouton « Détail Informations Vitale » / onglet ADRe, avec l’affichage du contexte dans l’entête de l’onglet :

Détail Informations Vitale

Informations vitale (lecture)

ADRe (contexte appli carte Vitale valide jusqu'à 13:26)

Rattachement

Régime Caisse Centre Gest.

Libellé

Consultation ADRe le 02/12/24 à 13:06

Informations carte

Type Carte

N° Série

Validité

Bénéficiaire

Nom Prénom

Patronyme Né(e) le

NIR Certif. Date Certif.

Qualité Rang

Adresse

5 BD MARIE ET ALEXANDRE OYON

72019 LE MANS CEDEX 2

Assuré

Nom Prénom

Num SS Id Porteur

☒ Médecin traitant

Droits & Couvertures

Période droits AMO

Période couverture ALD

Début	Fin	ALD	Sit.
	31/01/2025	0	100

Service AMO Bénéf.

Période AMO Bénéf. au

Statut du Bénéf.

Période droits Mutuelle

Mutuelle AMC

N° Adhérent

N° AMC

Accident Travail

Gest. Risque

Gest. AT1 Id AT1

Gest. AT2 Id AT2

ADRe

III. Calcul Tiers Payant

Une fois votre dossier saisi, cliquez sur le bouton **TP** qui se trouve en bas de l'écran : l'écran de « Détail remboursements » s'affiche.

Détail remboursements

C2S RO C2S MUT AME Tiers Payant RO 60 % Mutuelle RC1

RC1 RC2 PEC SESAM Vitale Area

0,00 0,00 1/1

Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	TP RO	Rbt RC	TP RO+RC	À Charge	ALD	ETM
✓	M03	MADELE		7211674	209,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00		
					209,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00		

100% SANTÉ Contrat non responsable 0,00 0,00 1/0

Rb Acte T Détail Lpp Net Base RO TP RO Rbt RC TP RO+RC À Charge ALD ETM

0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00

← Vérif. taux SESAM-Vitale Valider

Cliquez sur **Vérif. taux** : dans « Pièce Justif. AMO », « L'assuré a présenté son appli carte Vitale » est sélectionné.

Vérification taux

Ordo. 29/11/2024 Acte 02/12/2024 Facture

Pièce Justif. AMO L'assuré a présenté son appli carte Vitale

Droits AMO Droits AMO ouverts

Pièce Justif. AMC le patient ne présente aucun justificatif

Accident Droit Commun NON Prescription Régime Alsace Moselle

Soins en rapport avec l'ALD NON Victime Attentat

Nature Assurance Maladie

Païement

Mode Sécuration SESAM_VITALE - Signature définitive simultanée par la CPS et la CVIT

← Attestation AMC Valider

Cliquez sur **Valider** puis validez l'écran « Détail remboursements » en cliquant sur **Valider** à nouveau. Cela enregistre les informations du tiers payant qui ont été calculées.

IV. Cas spécifiques pour l'appli carte Vitale

A. Délai de 20 minutes dépassé avant « vérif. Taux »

Si vous accédez à **Vérif.taux** plus de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, le dossier passe automatiquement à « Les droits ont été récupérés sur ADR » :

Vérification taux

Ordo. 29/11/2024 Acte 02/12/2024 Facture

Pièce Justif. AMO Les droits ont été récupérés sur ADR

Droits AMO Droits AMO ouverts

Pièce Justif. AMC le patient ne présente aucun justificatif

Accident Droit Commun NON Prescription Régime Alsace Moselle

Soins en rapport avec l'ALD NON Victime Attentat

Nature Assurance Maladie

Païement

Mode Sécurisation DEGRADE - Signature définitive par CPS seulement (remplace le mode SESAM_VITALE en cas d'oubli de la C)

← Attestation AMC ✓ Valider

Vous pouvez cependant choisir de modifier la « Pièce Justif. AMO » pour revenir à « L'assuré a présenté son appli carte Vitale ». Dans ce cas, vous obtenez le message suivant :

Contexte appli carte Vitale expiré

Le contexte appli carte Vitale est expiré, demander un nouveau contexte?

✓ Oui X Non

B. Délai de 20 minutes dépassé après « vérif. Taux »

Si vous accédez à **Vérif.taux** moins de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, la « Pièce Justif. AMO » sera à « L'assuré a présenté son appli carte Vitale ».

Vérification taux

Ordo. 29/11/2024 Acte 02/12/2024 Facture

Pièce Justif. AMO L'assuré a présenté son appli carte Vitale

Droits AMO Droits AMO ouverts

Pièce Justif. AMC le patient ne présente aucun justificatif

Accident Droit Commun NON Prescription Régime Alsace Moselle

Soins en rapport avec l'ALD NON Victime Attentat

Nature Assurance Maladie

Païement

Mode Sécurisation SESAM_VITALE - Signature définitive simultanée par la CPS et la CVIT

← Attestation AMC Valider

Par contre, si vous cliquez sur **Valider** plus de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, vous aurez un nouveau message :

Contexte appli carte Vitale expiré

Le contexte appli carte Vitale est expiré, demander un nouveau contexte?

Oui Non

Si vous répondez **Non**, la « Pièce Justif. AMO » passe à « Les droits ont été récupérés sur ADR ».

Si vous répondez **Oui**, une nouvelle tentative d'utilisation de l'appli carte Vitale est lancée :

appli carte Vitale

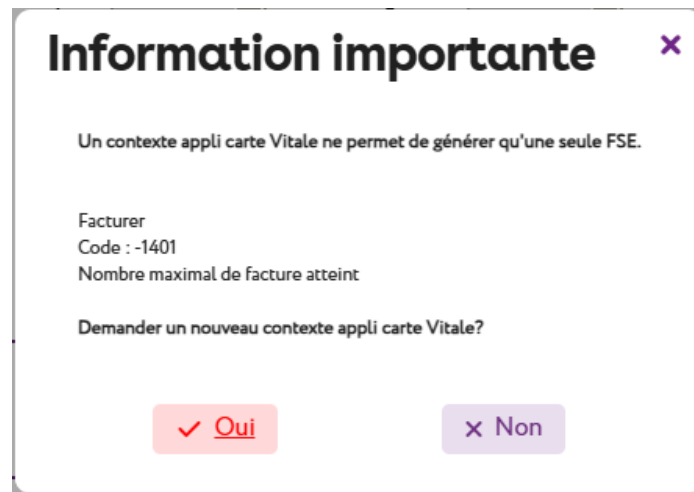
En attente...

Scannez le QRCode affiché sur le téléphone du client
ou
Invitez le client à approcher son téléphone du lecteur NFC

← Restituer

C. Plusieurs FSE avec le même contexte appli carte Vitale

Avec un contexte appli carte Vitale, vous ne pouvez faire qu'une FSE : si un client a une VL et une VP, vous aurez ce message :



Vous pourrez ainsi redemander un contexte appli carte Vitale pour la seconde vision.