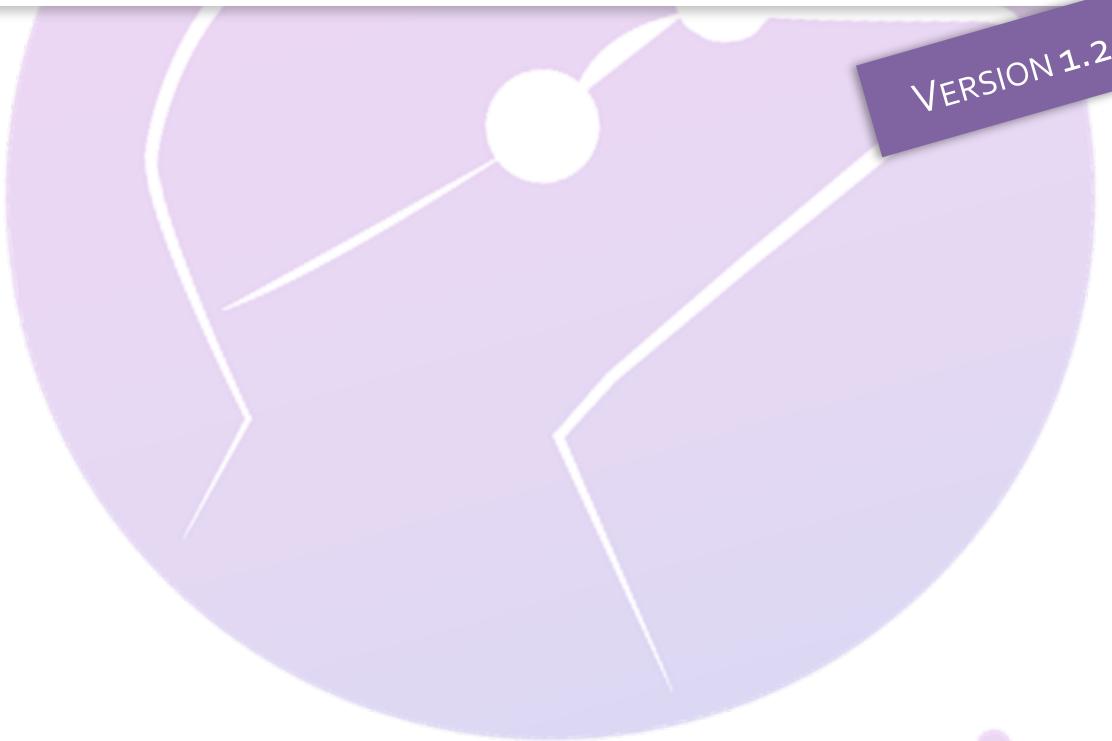




Manuel d'utilisation Winoptics²

Gestion des Devis Normalisés et 100% Santé

VERSION 1.2024.10



Winoptics



SOMMAIRE

I. Devis & Type Equipement	3
II. Paramétrage	5
A. Informations opticien référent	5
B. Offre 100% Santé	6
C. Choix avec prix limite de vente	8
1. Si vous choisissez l'option « Prix Limite de Vente »	8
2. Si vous choisissez l'option « Formule »,	9
D. Document de travail	10
E. Paramètres Devis normalisé	11
F. Formule de calcul Prix de Vente	12
G. Liste des fabricants	13
III. Saisie d'un devis	13
A. Autre Offre	13
B. Offre Commerciale	14
C. Offre 100% Santé	15
D. La remise	16
IV. Prestations « Adaptation » et « Appairage »	16
V. Tiers Payant	18
A. Choix des dossiers inclus dans le calcul TP	18
B. Cas d'une C2S ou AME	19
C. Prise en charge	21
VI. Finaliser le choix du devis	21
VII. Divers	23
A. Rejets de télétransmission	23
B. Stock : articles de classe A	24
VIII. Foire aux questions	26
A. Est-il possible d'imprimer différents types de devis?	26
B. Dois-je faire signer systématiquement le devis normalisé ?	27
C. Si je fais une offre commerciale, dois-je éditer un devis spécifique ?	28
D. Puis-je sortir un devis avec uniquement un Panier B ?	29
E. Comment rééditer le devis une fois la vente réalisée ?	29
F. Pourquoi n'y a-t-il plus les codes LPP sur mon devis normalisé ?	29

En complément de ce document, nous vous invitons à regarder le tutoriel ci-dessous, afin de vous familiariser avec les obligations du 100% santé.

FAQ de la DGCCRF, spécifique au Devis Normalisé : [DGCCRF](#)

I. Devis & Type Equipement

Dans WinOptics, nous regroupons sous **Devis Opt** :



- Une (et 1 seule) offre « 100% Santé » (Panier A).
- Éventuellement, une (et 1 seule) « Autre Offre » (Panier B).
- Éventuellement, plusieurs « Offres Commerciales ».

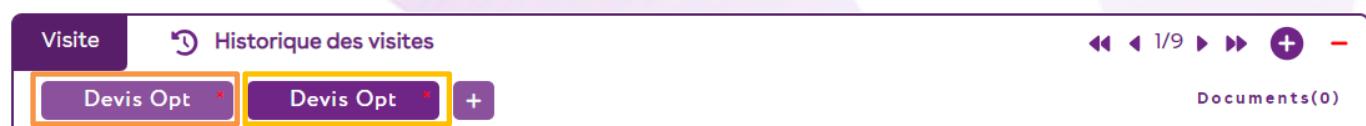
En d'autres termes, vous pouvez y saisir les équipements suivants :

- Soit seulement un équipement offre « 100% Santé »
- Soit un équipement offre « 100% Santé » + un équipement « Autre Offre »
- Soit un équipement offre « 100% Santé » + un équipement « Autre Offre » + X équipements « Offres Commerciales »

L'équipement « 100% santé » étant obligatoire de par la Loi de Finance.

Si vous souhaitez pouvoir proposer plusieurs « Autres Offres » à votre client, vous devrez cliquer sur **+** pour créer un nouveau devis, et ainsi de suite.

Ce qui donnerait ce type d'écran :



Sous **Devis Opt**, vos différentes offres du devis sont identifiables ainsi:

- L'équipement « **100% Santé** » sera identifiable avec ce logo .

- L'équipement « **Autre Offre** » sera identifiable avec le logo .

 **Équipement n°1037**

Les équipements « **Offre Commerciale** » seront identifiables avec le logo .

 **Équipement n°1040**

Vous pouvez aussi commencer par saisir « l'Autre Offre » et ajouter le « 100% santé » défini par votre paramétrage, si celui-ci est complet.

- Saisissez votre équipement « Autre Offre » comme vous le faites habituellement, avec éventuellement la création de l'équipement « Offre commerciale ».
- Puis cliquez sur le bouton  en bas de la fiche : la création de l'équipement « 100% Santé » se fera automatiquement (selon vos paramétrages).

Remarque : vous pouvez modifier l'équipement « 100% santé » créé automatiquement en cas de besoin.

Attention:

Ne créez pas une offre commerciale en cliquant sur le  « Nouveau » sur la ligne « Equipment » car cela va créer, non pas une « Offre Commerciale », mais un équipement typé soit « Autre Offre », soit « 100% Santé » (suivant les classes d'articles que vous saisirez).

Vous devez en effet utiliser le bouton  pour créer votre « Offre commerciale » : elle sera liée à l'équipement sur lequel vous êtes positionné, ajouté en équipement  . Elle sera ainsi visible en cliquant sur  :

II. Paramétrage

A. Informations opticien référent

Cliquez sur **Paramètres > Magasin > Raison Sociale** afin de modifier le numéro ADELI et les informations concernant l'opticien référent (informations obligatoires sur le devis normalisé) :

Magasin

Raison Sociale

- Prescripteurs
- Péphériques
- SMS
- Mails
- Raccourcis
- Utilisateurs
- Contrôle d'accès
- Contrôle avancé
- Planning
- Sécurisation fichiers
- Signature

Client

Mutuelles & SS

Stock & Verre

Sesam Vitale

Identité

Raison Sociale	CNDA - WO2 ADRI & APCV	Code store	
Adresse	23 rue Victor Hugo	Code client	
C.P. / Ville	34000 Montpellier	Téléphone	04.67.67.67.67
Pays	France - Métropole	Fax	
SIRET		Email	Email
Agrément		Nom opticien	DOE
N° TVA	Numéro intra-communautaire	Prénom opticien	Johan
N° FINESS	992604231	N° ADELI	123456

Logos

Logo de certification: Aucun

Logo magasin: Logo de l'édition

Back arrow icon

Save icon

Validate icon

B. Offre 100% Santé

Cliquez sur **Paramètres > Client > Offre 100% Santé** afin de paramétriser les montures et verres pouvant être mis automatiquement sur l'offre 100% Santé :

Montures Classe A par défaut

Ouverture de la liste des montures de classe A si le paramètre par défaut ci-dessous est vide

Homme : DMZ - DEMETZ - APATE

Femme : DMZ - DEMETZ - MONTURE DOREE

Enfant : DMZ - DEMETZ - MONTURE ENFANT

Verres Classe A par défaut

1.5 1.6 1.67 1.74 HN

Organique / Unifocal : BBG - ClassA Unif 1.50 AR

Organique / Progressif : BBG - ClassA Prog 1.50 AR

Organique / Multifocal : BBG - ClassA DF Rd FPUiss 1.50 AR Ø67

Minéral / Unifocal : NOV - Aksess Unif Max 1.5 AS HMC Ø67

Minéral / Progressif : NOV - Aksess Proxi A 1.5 HMC

Minéral / Multifocal : NOV - Aksess Bifo 1.5 HMC

Choix du PV des verres de classe A : Prix Limite de Vente Formule

Calcul auto de la part RC si mutuelle non sélectionnée

Valider

Pour paramétriser les montures, cliquez sur à côté de Homme, Femme ou Enfant :

Montures Classe A par défaut

Ouverture de la liste des montures de classe A si le paramètre par défaut ci-dessous est vide

Homme : DMZ - DEMETZ - APATE

Femme : DMZ - DEMETZ - MONTURE DOREE

Enfant : DMZ - DEMETZ - MONTURE ENFANT

Une fenêtre s'ouvre avec le filtre « Classe A » sélectionné automatiquement pour n'afficher que les montures ayant le marquage Classe A, ou un prix inférieur ou égal à 30 €.

Pour information, si vous ajoutez une monture dans le Panier B sans code Rayon Homme, Femme ou Enfant, la monture Homme sera utilisée par défaut.

Sélection d'un article

Recherche	Référence	Fournisseur	Marque	Modèle	MH	<input checked="" type="checkbox"/> Qté > 0	<input checked="" type="checkbox"/> Classe A	Facing	1/1	▶	🔍	↻
Référence	Four.	Marque	Modèle	Coloris	Taille	Rayon	Qté	P.Vente				
2	DMZ	DEMETZ	APATE	5151	50/18	MHMT	42	30,00				
17	MAR	GUESS	GU2724 006 49-16 No...	Noir	49/16	MH	5	30,00				

Pour paramétrer les verres, cliquez sur  à côté de chaque type de verre :

Verres Classe A par défaut
1.5
1.6
1.67
1.74
HN

Organique / Unifocal :	 BBG - ClassA Unif 1.50 AR	-
Organique / Progressif :	 BBG - ClassA Prog 1.50 AR	-
Organique / Multifocal :	 BBG - ClassA DF Rd FPuiss 1.50 AR Ø67	-
Minéral / Unifocal :	 NOV - Aksess Unif Max 1.5 AS HMC Ø67	-
Minéral / Progressif :	 NOV - Aksess Proxi A 1.5 HMC	-
Minéral / Multifocal :	 NOV - Aksess Bifo 1.5 HMC	-

Choix du PV des verres de classe A : Prix Limite de Vente Formule

Calcul auto de la part RC si mutuelle non sélectionnée

Une fenêtre s'ouvre avec le type et l'indice du verre renseigné : vous pouvez sélectionner le verre du fournisseur de votre choix, et en préciser le diamètre.

Attention : il est important de garder une cohérence entre le choix des verres et des montures que vous saisissez dans votre paramétrage : proposer des montures de diamètre 70 avec des verres de diamètre 60 ne serait pas très logique sur le devis.

Critères
1/2
Q
R

Critères

Type de verre : OU

Four. : **Four**

Indice : 1.5

Informations sur le verre

Sph -8,00 à +8,00
Cyl +0,00 à +4,00
Sph à Cyl max -8,00 à +4,00

Code EDI 3M4713
CEN usage 0 restriction 0

Diamètres disponibles
45 - 50 - 55 - 60 - 65 - 70

Four.	Libellé verre	A/B	Ind.	Ø1/Ø2	O.D.	O.G.
BBG	ClassA Unif 1.50 AR	A	1.5	45	20,00	20,00
BBG	ClassA Unif FPuiss 1.50 AR	A	1.5	50	20,00	20,00
BBG	ClassA Unif FPuiss Cx 1.50 AR	A	1.5	55	20,00	20,00
BBG	ClassA Unif FPuiss VON 1.50 AR	A	1.5	60	20,00	20,00
BBG	ClassA Unif St 1.50 AR	A	1.5	65	20,00	20,00
BBG	ClassA Unif St VON 1.50 AR	A	1.5	70	20,00	20,00
BBG	ClassA Unif VON 1.50 AR	A	1.5		20,00	20,00
BBG	ClassA UnifFPuissCxVON 1.50 AR	A	1.5		20,00	20,00
ESS	Economic Unifocal 1.5 FP Cx HMC	A	1.502		20,00	20,00
ESS	Economic Unifocal 1.5 FP HMC	A	1.502		20,00	20,00
ESS	Economic Unifocal 1.5 HMC	A	1.502		20,00	20,00
HOY	MAXXEE LENTICULAIRE CONCAVE 1.50 HMC	A	1.5		20,00	20,00
HOY	MAXXEE LENTICULAIRE CONVEXE 1.50 HMC	A	1.5		20,00	20,00
HOY	MAXXEE STAR 1.50 HMC	A	1.5		20,00	20,00
HOY	MAXXEE UNIFOCAL SPHERIQUE 1.50 HMC	A	1.5		20,00	20,00
HOY	ST MAXXEE UNIFOCAL SPHERIQUE 1.50 HMC	A	1.5		20,00	20,00
NOV	Aksess Unif 1.5 HMC	A	1.5		20,00	20,00
NOV	Aksess Unif 1.5 HMC Stock	A	1.5		20,00	20,00
NOV	Aksess Unif Max 1.5 AS HMC	A	1.5		20,00	20,00
OPA	UniOpal 15 A/ Rx Classe A	A	1.5		20,00	20,00

De même, **choisissez des verres avec une plage de fabrication la plus étendue**.

En effet, lors de la création automatique du panier A « 100%santé », la recherche se basera sur la correction saisie sur le panier B.

Si aucune correspondance n'est trouvée, le verre paramétré par défaut apparaîtra alors avec un tarif à 0 € : il vous faudra alors sélectionner à nouveau vos verres en panier A « 100%santé ».

C. Choix avec prix limite de vente

Pour les verres classe A, une option dans **Paramètres > Client > Offre 100% Santé** permet d'afficher, lors de la sélection de verre en devis :

- soit un prix de vente calculé d'après vos formules habituelles,
- soit un prix de vente égal au Prix limite de vente.

Choix du PV des verres de classe A : Prix Limite de Vente Formule

1. Si vous choisissez l'option « Prix Limite de Vente »

Sur les dossiers de vos clients, les prix de vente qui s'afficheront, seront les prix limite de vente et ils seront en bleu, avec dans l'info bulle, le PLV et le prix calculé par formule :

Sélection Verre +

Œil Droit

+1,00 +2,00 45 Add

Verre Œil Droit

Œil Gauche

+1,00 +2,00 45 Add

Verre Œil Gauche

Critères

Ø1 Ø2 Four Type ...

Classe A uniquement

Mutuelle

Informations sur le verre

Pas de verre sélectionné.

Total : 34,97

Monture : 30,00
Verre OD : 0,00
Verre OG : 0,00
Divers (f) : 4,97

Prix Limite de Vente

Recherche Libellé (contient les mots) OD et OG 1.6

Four.	Libellé verre	A/B	Ind.	Ø1/Ø2	O.D.	O.G.
BBG	ClassA Mi-Dist 10 1.60 AR	A	1.61		65,00	65,00
BBG	ClassA Mi-Dist 10 VON 1.60 AR	A	1.61		65,00	65,00
BBG	ClassA Mi-Dist 15 1.60 AR	A	1.61		65,00	65,00
BBG	ClassA Mi-Dist 15 VON 1.60 AR	A	1.61		65,00	65,00
BBG	ClassA Mi-Dist 20 1.60 AR	A	1.61		65,00	65,00
BBG	ClassA Mi-Dist 20 VON 1.60 AR	A	1.61		65,00	65,00
BBG	ClassA Unif 1.60 AR	A	1.61		42,50	42,50
BBG	ClassA Unif St 1.60 AR	A	1.61		42,50	42,50
BBG	ClassA Unif St VON 1.60 AR	A	1.61		42,50	42,50
BBG	ClassA Unif VON 1.60 AR	A	1.61		42,50	42,50
ESS	Economic Mi-Distance 100 1.6 HMC	A	1.601		65,00	65,00
ESS	Economic Mi-Distance 150 1.6 HMC	A	1.601		65,00	65,00
ESS	Economic Unifocal 1.6 HMC	A	1.601		42,50	42,50
ESS	Economic Unifocal PC HMC	A	1.591		42,50	42,50
HOY	MAXXEE PROXIMITE 150 1.60 HMC	A	1.6		65,00	65,00
HOY	MAXXEE UNIFOCAL SPHERIQUE 1.60 HMC	A	1.6		42,50	42,50
HOY	ST MAXXEE UNIFOCAL SPHERIQUE 1.60 HMC	A	1.6		42,50	42,50
NOV	Aksess Unif 1.59 HMC	A	1.59		42,50	42,50
NOV	Aksess Unif 1.59 HMC Stock	A	1.59		42,50	42,50
NOV	Aksess Unif 1.6 HMC	A	1.6		42,50	42,50

PLV=42,50 | Formule=125,00

← ↺ ↻ + ✓ Valider

2. Si vous choisissez l'option « Formule ».

Sur les dossiers de vos clients, les prix de vente affichés seront les prix calculés par formule :

Sélection Verre

Œil Droit

+1,00 +2,00 45 Add

Verre Œil Droit

Œil Gauche

+1,00 +2,00 45 Add

Verre Œil Gauche

Oeil droit et gauche

Critères

Four Type

Classe A uniquement

Mutuelle

Informations sur le verre

Pas de verre sélectionné.

Total : 34,97

Monture :	30,00
Verre OD :	0,00
Verre OG :	0,00
Divers (i) :	4,97

Recherche Libellé (contient les mots) OD et OG 1.6

Four.	Libellé verre	A/B	Ind.	Ø1/Ø2	O.D.	O.G.
BBG	ClassA Mi-Dist 10 1.60 AR	A	1.61		92,00	92,00
BBG	ClassA Mi-Dist 10 VON 1.60 AR	A	1.61		103,00	103,00
BBG	ClassA Mi-Dist 15 1.60 AR	A	1.61		92,00	92,00
BBG	ClassA Mi-Dist 15 VON 1.60 AR	A	1.61		103,00	103,00
BBG	ClassA Mi-Dist 20 1.60 AR	A	1.61		92,00	92,00
BBG	ClassA Mi-Dist 20 VON 1.60 AR	A	1.61		103,00	103,00
BBG	ClassA Unif 1.60 AR	A	1.61		75,00	75,00
BBG	ClassA Unif St 1.60 AR	A	1.61		61,00	61,00
BBG	ClassA Unif St VON 1.60 AR	A	1.61		71,00	71,00
BBG	ClassA Unif VON 1.60 AR	A	1.61		86,00	86,00
ESS	Economic Mi-Distance 100 1.6 HMC	A	1.601		89,00	89,00
ESS	Economic Mi-Distance 150 1.6 HMC	A	1.601		89,00	89,00
ESS	Economic Unifocal 1.6 HMC	A	1.601		70,00	70,00
ESS	Economic Unifocal PC HMC	A	1.591		62,00	62,00
HOY	MAXXEE PROXIMITE 150 1.60 HMC	A	1.6		184,00	184,00
HOY	MAXXEE UNIFOCAL SPHERIQUE 1.60 HMC	A	1.6		94,00	94,00
HOY	ST MAXXEE UNIFOCAL SPHERIQUE 1.60 HMC	A	1.6		83,00	83,00
NOV	Aksess Unif 1.59 HMC	A	1.59		123,00	123,00
NOV	Aksess Unif 1.59 HMC Stock	A	1.59		80,00	80,00
NOV	Aksess Unif 1.6 HMC	A	1.6		125,00	125,00

← ↻ + ✓ Valider

Si vous choisissez un verre avec un prix de vente supérieur au prix limite de vente, un message d'avertissement s'affichera :

Information importante

Les Prix de Vente calculés de vos verres sont supérieur aux Prix Limite de Vente.

Prix calculés: OD:125,00 € OG:125,00 €
 Prix Limite de Vente: OD:42,50 € OG:42,50 €

Si vous choisissez de continuer vos verres passeront en classe Z (verre non remboursé par la sécurité sociale).

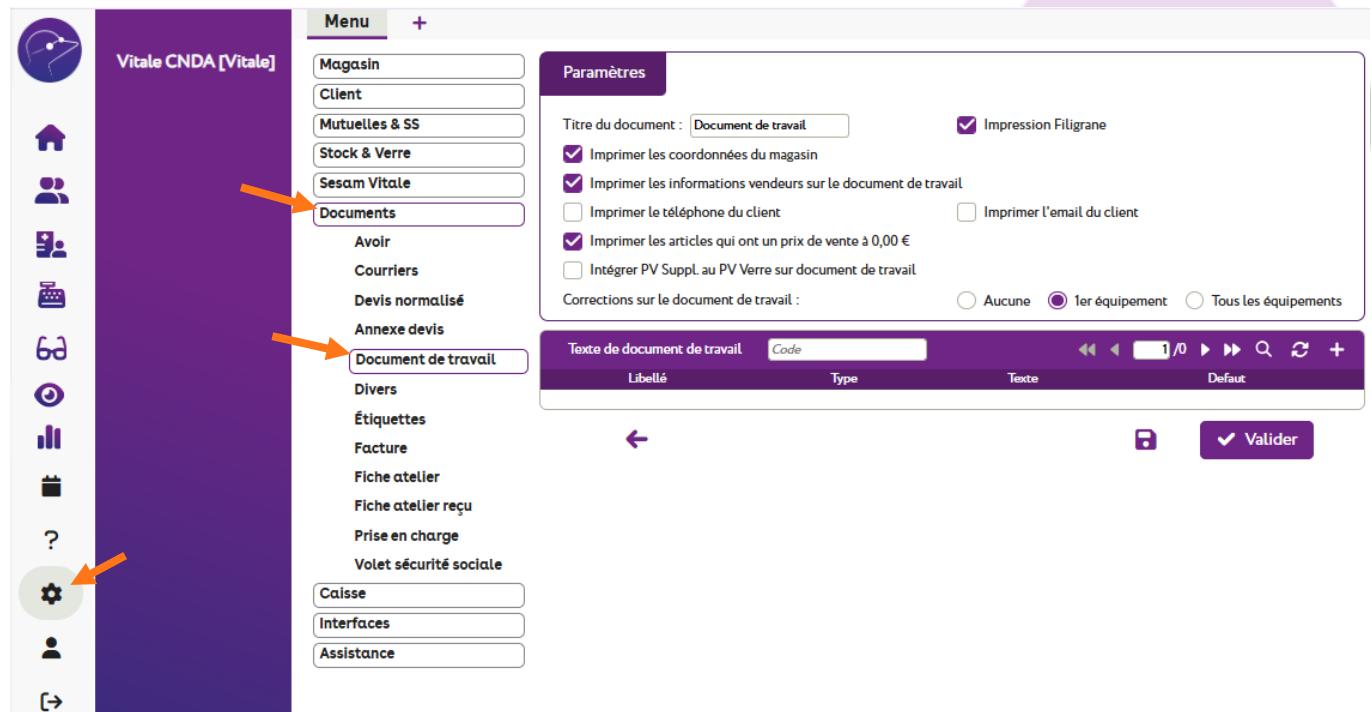
Valider

D. Document de travail

Pour la France et depuis le devis normalisé, l'ancien « Devis » a été rebaptisé « Document de travail ». Il reste utile pour vous aider, lors de la vente, à expliquer au client les différentes possibilités qui s'offrent à lui, sans avoir à imprimer tous les devis normalisés.

Vous trouverez son paramétrage dans [Paramètres > Documents > Document de travail](#).

Le document de travail ne peut pas remplacer le devis normalisé, qui reste le seul document légal à faire signer et à conserver.



Par rapport à l'ancien « Devis », deux nouveaux paramètres spécifiques au document ont été ajoutés :

Titre du document : Impression Filigrane

Vous êtes donc libres de le nommer comme vous le souhaitez, et d'y inclure un filigrane pour marquer qu'il ne s'agit pas d'un document officiel.

E. Paramètres Devis normalisé

Dans **Paramètres > Documents > Devis normalisé**, vous pouvez renseigner les informations nécessaires au devis normalisé : les coûts des différentes prestations, la durée de validité du devis, ainsi que les textes pour les prestations de garantie et de livraison.

Vitale CNDA [Vitale]
Code client : 1842

Menu +

- Magasin
- Client
- Mutuelles & SS
- Stock & Verre
- Sesam Vitale
- Documents**
- Avoir
- Courriers
- Devis normalisé**
- Annexe devis
- Document de travail
- Divers
- Étiquettes
- Facture
- Fiche atelier
- Fiche atelier reçu
- Prise en charge
- Volet sécurité sociale
- Caisse
- Interfaces
- Assistance

Paramètres

Nombre de jours de la validité des devis :

Prestations

Coût de l'adaptation (TTC) :
Coût de l'appairage (TTC) :
Coût des frais de livraison (TTC) :
Coût de l'extension de garantie (TTC) :
Niv.1 : Niv.2 : Niv.3 :

Textes de garantie et de frais de livraison

Extension garantie optique Extension garantie lentille Frais de livraison

Valider

F. Formule de calcul Prix de Vente

Dans les paramétrages des formules de calcul PV verres, un filtre sur la classe permet de définir un coefficient à appliquer pour les verres d'une catégorie spécifique.

Pour cela, allez dans **Paramètres > Stock & Verre > Calcul PV Verre** et sélectionnez une formule. La boîte de dialogue pour son paramétrage s'ouvre alors :

Paramétrage de formules

Identification

UNI Unifocaux

Critère

Fournisseur Marque V?U PA Mini PA Maxi Sans Classe
Sans Classe Classe A Classe B

Calcul

Formule : $Y = A \times X + B$

PV = 2,50000 x Prix d'achat brut 0,00 PV supplément = PA x 2,50000

Tableau des mains d'œuvre						
Cyl\Sph	0 ≤ 2	2,25 ≤ 4	4,25 ≤ 6	6,25 ≤ 8	8,25 ≤ 10	> 10
0	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
0,25 ≤ 2	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
2,25 ≤ 4	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
4,25 ≤ 6	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
6,25 ≤ 8	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
> 8	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00

Raccourci : Initialiser une colonne ALT+C, initialiser une ligne ALT+L, initialiser le tableau ALT+T

◀ Valider

Remarque : le choix d'un verre classe A avec un tarif supérieur au PLV ne sera pas remboursable par la Sécurité Sociale (ce verre basculera automatiquement en classe Z).

Information importante

Les Prix de Vente calculés de vos verres sont supérieur aux Prix Limite de Vente.

Prix calculés: OD:125,00 € OG:125,00 €
Prix Limite de Vente: OD:42,50 € OG:42,50 €

Si vous choisissez de continuer vos verres passeront en classe Z (verre non remboursé par la sécurité sociale).

✓ Valider

G. Liste des fabricants

Dans Paramètres > Stock & Verre > Fabricants, une liste des fabricants, contenant leur adresse, est disponible. Elle est utilisée pour le devis normalisé.

Détail des fabricants

Code	BBG	Raison Sociale	BB GR
Code postal	75003	Adresse	22, r. de Montmorency
Ville	Paris	Code Pays	FR

Informations légales

Associés à des données personnelles, les codes affinés dits "LPP" (Liste des Produits et Prestations) sont des données de santé à caractère personnel. En conséquence, leur collecte, traitement et transmission ne peuvent se faire que dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur (et notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD)) et en conformité avec les avis et recommandations des autorités administratives compétentes. Tout accès, collecte, traitement et/ou transmission en dehors de ce cadre est susceptible d'engager la responsabilité de leurs utilisateurs.

Monture **Verre** Supplément Audio

Liste Produits OptoLPP		Recherche par libellé	1 / 31	Valider		
Désignation	Code LPP	Code Reg.	PLV	Base SS	Classe	Age
OPTIQUE, verre neutre de classe A	7839480	V01	20,00	6,00	A	
OPTIQUE, verre neutre de classe B	7843463	VU1	0,00	0,05	B	
OPTIQUE, verre unifocal classe A, SPH [0 à - 2,00] et CYL (+) [0,25 à 4,00]	7250355	V01	37,50	11,25	A	
OPTIQUE, verre unifocal classe A, SPH < -12,00 et CYL (+) [0,25 à 4,00]	7250473	V02	102,50	30,75	A	
OPTIQUE, verre unifocal classe A, SPH positive et S > +12,00	7250556	V02	102,50	30,75	A	
OPTIQUE, verre unifocal classe A, SPH positive et S <= 2	7250496	V01	37,50	11,25	A	

III. Saisie d'un devis

L'offre 100% Santé peut être créée :

- manuellement, en choisissant une monture et des verres classe A.
- ou automatiquement à partir d'une offre Panier B « Autre Offre » avec le bouton 100% santé

À l'utilisation, nous vous conseillons de commencer par saisir votre offre Panier B « autre offre ».

A. Autre Offre

Pour saisir l'« Autre offre » Panier B (facultative), vous devez :

- Soit créer un nouvel équipement dans votre devis « Offre 100% Santé » en cliquant sur le bouton **+** de la barre équipement :

Équipement n°11147 **vendu par Vitale C**

Type Équipement	Écarts & Hauteurs	... Suivi & Traçabilité	Observations
NO - Nouvelle Ordonnance	VLOD VLOG	<input type="checkbox"/> Monture : A commander <input type="checkbox"/> Verres : Non commandés Montage : Non planifié Livr. : Prévenir	1/1 + -
VL - Vision de loin	VPOD VPLOG		
	H.O.D H.O.G		

- soit saisir votre offre panier B dès la création de votre devis

L'équipement « Autre offre » est identifiable par le logo .

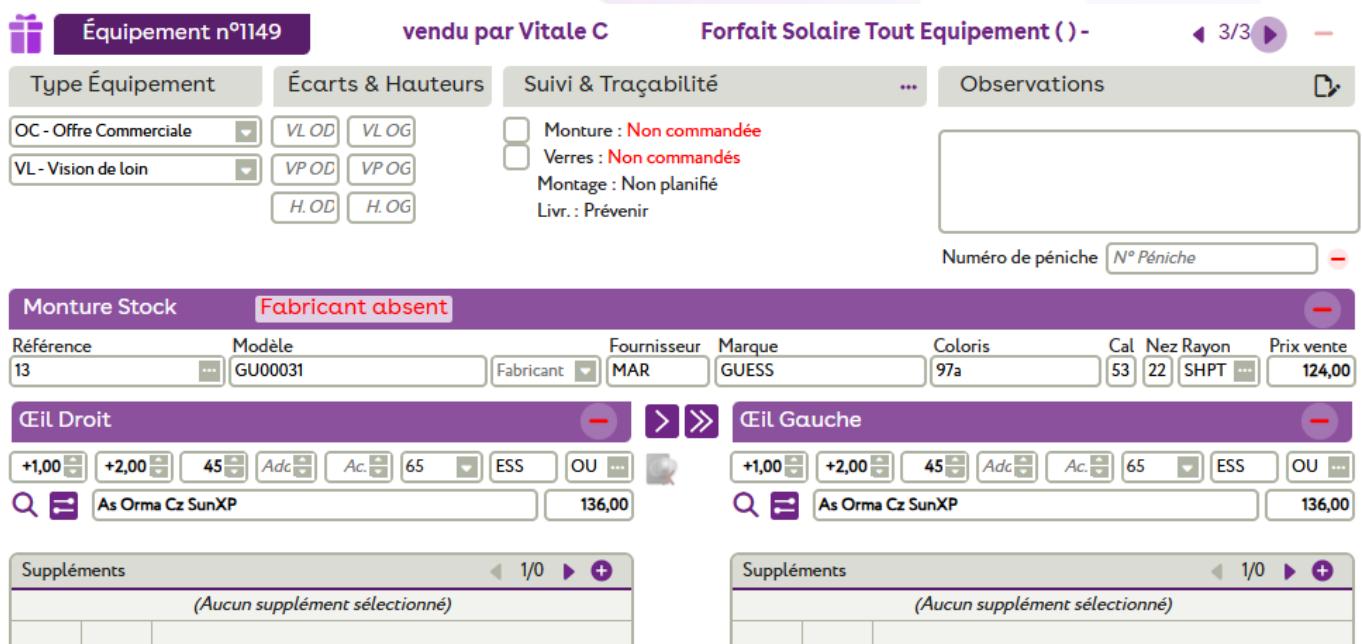


B. Offre Commerciale

Sur cet équipement « Autre offre », il est aussi possible de créer un (ou des) équipement(s) « offre commerciale » en cliquant sur le bouton  qui se trouve en bas de page.



Les équipements « Offre Commerciale » sont identifiables par le logo .



C. Offre 100% Santé

En cliquant sur le bouton **100% santé** en bas de la fiche, la création de l'équipement « 100% Santé » se fera automatiquement (selon vos paramétrages).

L'équipement de classe A créé est identifiable par le logo **100% SANTÉ** et pourra être modifié :

Équipement n°1147

vendu par Vitale C

Monture Stock

Référence	Modèle	Fabricant	Fournisseur	Marque	Coloris	Cal	Nez	Rayon	Prix vente
2	APATE	DMZ - De	DMZ	DEMETZ	5151	50	18	MHM	30,00

Œil Droit

Monture	Prisme	Dioptrie	Adapt.	Ac.	Rayon	Monture	Prisme	Dioptrie	Adapt.	Ac.	Rayon	Monture	
+1,00	+2,00	45	Adc	Ac.	65	NOV	OU	+1,00	+2,00	45	Adc	Ac.	65
Aksess Unif 1.6 HMC						Aksess Unif 1.6 HMC							
42,50						42,50							

Œil Gauche

Monture	Prisme	Dioptrie	Adapt.	Ac.	Rayon	Monture	Prisme	Dioptrie	Adapt.	Ac.	Rayon	Monture	
+1,00	+2,00	45	Adc	Ac.	65	NOV	OU	+1,00	+2,00	45	Adc	Ac.	65
Aksess Unif 1.6 HMC						Aksess Unif 1.6 HMC							
42,50						42,50							

Suppléments

Supplément	Prix
HMC	0,00
Total verre et supplément(s)	42,50

Suppléments

Supplément	Prix
HMC	0,00
Total verre et supplément(s)	42,50

Lors de la sélection de la monture, vous avez la possibilité de n'afficher que les montures de classe A (c'est-à-dire celles dont le prix de vente affiché est inférieur ou égal à 30€ TTC).

Sélection d'un article

Stock Catalogues montures

Recherche GTIN,EAN DMZ DEMETZ Modèle Rayon Coloris Qté>0 Classe A Facing

Référence	Four.	Marque	Modèle	Coloris	Taille	Rayon	Qté	P.Vente
2	DMZ	DEMETZ	APATE	5151	50/18	MHMT	42	30,00
7	DMZ	DEMETZ	Acte PA			D	89	5,52
18	DMZ	DEMETZ	MONTURE DOREE	5155	50/18	MF	10	30,00
19	DMZ	DEMETZ	MONTURE ENFANT	5152	50/18	ME	10	30,00
							151	2 351,28

Valider

Il en est de même pour les verres.

À noter que les classes des verres sont renseignées par les verriers dans les catalogues EDI.

Il ne vous reste plus qu'à valider le devis avec votre client. Une fois les équipements saisis (100% santé, Autre offre, et éventuellement Offres commerciales), le client devra choisir pour quel(s) équipement(s) il opte.

Remarque : si vous sélectionnez un verre classe A et que vous dépassez le Prix Limite de Vente (soit en y ajoutant un supplément non prévu pour les verres classe A, soit en modifiant le prix de vente), ce verre passera en **classe Z** et ne sera pas remboursé par la Sécurité Sociale.

D. La remise

Vous pouvez effectuer une remise sur l' « Autre Offre » mais pas sur l'Offre « 100% Santé ».

IV. Prestations « Adaptation » et « Appairage »

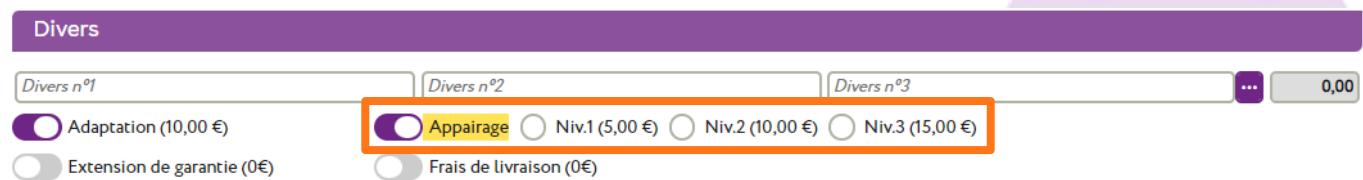
Pour chacune des offres, vous avez la possibilité d'ajouter 2 types de prestations : « Adaptation » et « Appairage », qui apparaissent sous les divers.

Ces prestations sont propres à chaque équipement : par exemple, vous pouvez décider d'ajouter une « Adaptation » sur l'offre « 100% Santé » mais pas sur l'« Autre Offre ».

Note :

- Ces prestations n'apparaissent pas sur les équipements « Offre Commerciale ».
- La prestation « Adaptation » apparaît et est sélectionnable sur les équipements « 100% Santé » et « Autre Offre ».
- La prestation « Appairage » apparaît et est sélectionnable systématiquement sur les équipements « 100% Santé » ; elle n'apparaît sur l' « Autre Offre » que dans le cas d'un équipement mixte avec des verres de classe A.

Quand « Appairage » est sélectionné, il apparaît en jaune jusqu'à ce que le niveau soit choisi.



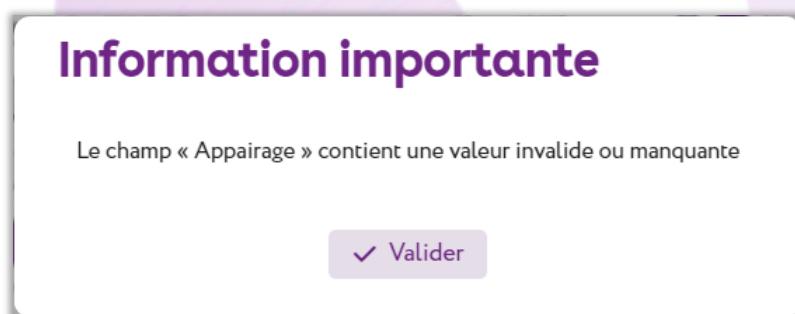
Divers

Divers n°1 Divers n°2 Divers n°3 0,00

Adaptation (10,00 €) Appairage Niv.1 (5,00 €) Niv.2 (10,00 €) Niv.3 (15,00 €)

Extension de garantie (0€) Frais de livraison (0€)

Si vous tentez de valider l'équipement sans renseigner le niveau, un message s'affiche :



Divers

Divers n°1 Divers n°2 Divers n°3 0,00

Adaptation (10,00 €) Appairage Niv.1 (5,00 €) Niv.2 (10,00 €) Niv.3 (15,00 €)

Extension de garantie (0€) Frais de livraison (0€)

Ces prestations d'adaptation et d'appairage pourront être remboursées selon les conditions d'utilisation et de remboursements décrites ci-dessous :

		Indice de réfraction du verre 2				
		1,50	1,59 ou (1,60)	1,67	1,74	Libre
Indice de réfraction du verre 1	1,50	App. 1	App. 2	App. 3	App. 3	App. 3
	1,59 ou (1,60)	App. 1	App. 1	App. 2	App. 2	App. 3
	1,67	App. 2	App. 1	App. 1	App. 1	App. 2
	1,74	App. 3	App. 2	App. 1	App. 1	App. 1
	Libre	App. 3	App. 3	App. 2	App. 2	App. 1

V. Tiers Payant

Lorsque vous avez créé vos différents équipements, (Autre Offre, Offres Commerciales et 100% Santé), vous pouvez calculer le tiers payant correspondant. Pour cela, cliquez sur le bouton **TP** en bas de l'écran.

Dans le Tiers payant, le type d'équipement (100% Santé, Autre Offre ou Offre commerciale) est noté sur chaque ligne d'article.

L'écran est divisé en deux parties :

- Autre offre qui comprend l'« Autre offre » et éventuellement l'« Offre commerciale ».
- Offre 100% Santé.

Les montants de remboursement RC que vous indiquerez ne s'appliqueront que sur les lignes de chaque partie.

A. Choix des dossiers inclus dans le calcul TP

Par défaut, « Autre Offre » et « 100% Santé » sont sélectionnées.

Détail remboursements

RC1 RC2 PEC SESAM Vitale Area

Autre Offre

Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	Rbt RO	Rbt RC	Rbt RO+RC	À Charge	ALD	ETM
<input checked="" type="checkbox"/>	M03	MADELE		7211674	209,00	0,05	0,00		0,00	209,00		
<input checked="" type="checkbox"/>	VU3	V BBGR Aspheo 1.50 Tonic		7230855	134,00	0,05	0,00		0,00	134,00		
<input checked="" type="checkbox"/>	VU3	V BBGR Aspheo 1.50 Tonic		7230855	134,00	0,05	0,00		0,00	134,00		
		M GU00031			124,00	0,00	0,00		0,00	124,00		
		V As Orma Cz SunXP			136,00	0,00	0,00		0,00	136,00		
		V As Orma Cz SunXP			136,00	0,00	0,00		0,00	136,00		
					873,00	0,15	0,00		0,00	873,00		

100% Santé

Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	Rbt RO	Rbt RC	Rbt RO+RC	À Charge	ALD	ETM
<input checked="" type="checkbox"/>	M01	MAPATE		7211680	30,00	9,00	0,00	5,40	5,40	0,00		
<input checked="" type="checkbox"/>	V03	V ClassA Mi-Dist 15 VON 1.60 AR		7250421	65,00	19,50	0,00	11,70	11,70	0,00		
<input checked="" type="checkbox"/>	V03	V ClassA Mi-Dist 15 VON 1.60 AR		7250421	65,00	19,50	0,00	11,70	11,70	0,00		
					160,00	48,00	0,00	28,80	28,80	131,20		

Contrat non responsable

Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	Rbt RO	Rbt RC	Rbt RO+RC	À Charge	ALD	ETM
<input checked="" type="checkbox"/>	M01	MAPATE		7211680	30,00	9,00	0,00	5,40	5,40	0,00		
<input checked="" type="checkbox"/>	V03	V ClassA Mi-Dist 15 VON 1.60 AR		7250421	65,00	19,50	0,00	11,70	11,70	0,00		
<input checked="" type="checkbox"/>	V03	V ClassA Mi-Dist 15 VON 1.60 AR		7250421	65,00	19,50	0,00	11,70	11,70	0,00		
					160,00	48,00	0,00	28,80	28,80	131,20		

Vérif. taux SESAM-Vitale **Valider**

Il est possible de sélectionner l'offre sur laquelle va s'appliquer le TP, ou les offres, en cochant la colonne **Rb** ; vous pouvez ainsi occulter les lignes d'articles non concernées par la sélection.

Exemple : si vous ne souhaitez appliquer le tiers payant QUE sur l'équipement « Autre Offre », décochez les lignes de la colonne **Rb** sur les offres « 100% Santé »  et « Offre Commerciale »  pour les désactiver.

Ainsi le montant saisi en part RC ne va s'appliquer que sur les lignes voulues suivant le type d'offre, « Autre Offre » ou « 100% Santé ».

Si vous saisissez un montant total de remboursement RC de 450,00€, dans le 1^{er} cas, il sera réparti entre les lignes de « Autre Offre » :

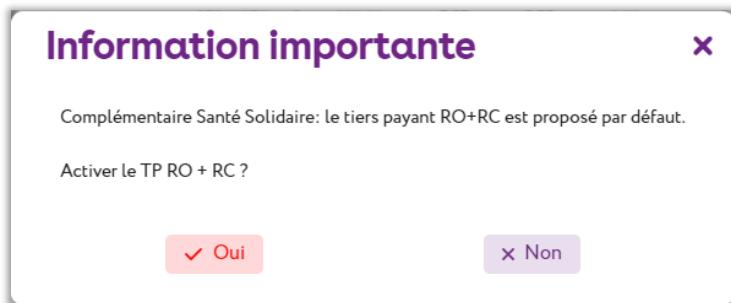
AUTRE OFFRE												
Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	Rbt RO	Rbt RC	Rbt RO+RC	À Charge	ALD	ETM
<input checked="" type="checkbox"/> 	M03	MADELE		7211674 · ▾	209,00	0,05	0,00	197,18	197,18	11,82		
<input checked="" type="checkbox"/> 	VU3	V BBGR Asphee 1.50 Tonic		7230855 ▾	134,00	0,05	0,00	126,41	126,41	7,59		
<input checked="" type="checkbox"/> 	VU3	V BBGR Asphee 1.50 Tonic		7230855 ▾	134,00	0,05	0,00	126,41	126,41	7,59		
<input type="checkbox"/> 	MGU00031				124,00	0,00	0,00	0,00	0,00	124,00		
<input type="checkbox"/> 	V As Orma Cz SunXP				136,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,00		
<input type="checkbox"/> 	V As Orma Cz SunXP				136,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,00		
					873,00	0,15	0,00	450,00	450,00	0,00	423,00	

Dans le 2nd cas, il sera réparti entre les lignes de « Autre Offre » et « Offre Commerciale » :

AUTRE OFFRE												
Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	Rbt RO	Rbt RC	Rbt RO+RC	À Charge	ALD	ETM
<input checked="" type="checkbox"/> 	M03	MADELE		7211674 · ▾	209,00	0,05	0,00	107,73	107,73	101,27		
<input checked="" type="checkbox"/> 	VU3	V BBGR Asphee 1.50 Tonic		7230855 ▾	134,00	0,05	0,00	69,07	69,07	64,93		
<input checked="" type="checkbox"/> 	VU3	V BBGR Asphee 1.50 Tonic		7230855 ▾	134,00	0,05	0,00	69,07	69,07	64,93		
<input type="checkbox"/> 	MGU00031				124,00	0,05	0,00	63,91	63,91	60,09		
<input type="checkbox"/> 	V As Orma Cz SunXP				136,00	0,00	0,00	70,11	70,11	65,89		
<input type="checkbox"/> 	V As Orma Cz SunXP				136,00	0,00	0,00	70,11	70,11	65,89		
					873,00	0,20	0,00	450,00	450,00	0,00	423,00	

B. Cas d'une C2S ou AME

Si vous souhaitez faire un C2S ou une AME, il vous suffit de cliquer sur le bouton correspondant en haut à gauche   , ce qui affichera une confirmation pour le passage en Tiers Payant pour les parts RO et RC :



Attention :

Le nouveau régime C2S (qui remplace la CMU et l'ACS) fait l'objet d'un alignement sur le panier 100% Santé.

La C2S couvre la prise en charge :

- Des verres et monture de classe A.
- De la prestation d'appairage pour des verres d'indices de réfraction différents appartenant à la classe A.
- Du supplément applicable pour les verres avec filtres de classe A.

Détail remboursements

C2S RO C2S MUT AME C2S (RO) régime obligatoire Tiers Payant RO+RC 60% Mutuelle RC1

RC1		RC2		PEC		SESAM Vitale Area						
AUTRE OFFRE						0,09	0,06	◀ 1/1 ▶				
Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	Rbt RO	Rbt RC	Rbt RO+RC	À Charge	ALD	ETM
<input checked="" type="checkbox"/>  M03	MADELE			7211674 ▾	209,00	0,05	0,03	0,02	0,05	208,95	0	
<input checked="" type="checkbox"/>  VU3	V BBGR Aspheo 1.50 Tonic			7230855 ▾	134,00	0,05	0,03	0,02	0,05	133,95	0	
<input checked="" type="checkbox"/>  VU3	V BBGR Aspheo 1.50 Tonic			7230855 ▾	134,00	0,05	0,03	0,02	0,05	133,95	0	
<input type="checkbox"/>  MGU00031					124,00	0,00	0,00	0,00	0,00	124,00		
<input type="checkbox"/>  V As Orma Cz SunXP					136,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,00		
<input type="checkbox"/>  V As Orma Cz SunXP					136,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,00		
					873,00	0,15	0,09	0,06	0,15	872,85		

100% SANTÉ		Contrat non responsable		20,70				94,30				◀ 1/1 ▶
Rb	Acte	T	Détail	Lpp	Net	Base RO	Rbt RO	Rbt RC	Rbt RO+RC	À Charge	ALD	ETM
<input checked="" type="checkbox"/>  M01	MAPATE			7211680 ▾	30,00	9,00	5,40	24,60	30,00	0,00	0	
<input checked="" type="checkbox"/>  V01	V ClassA Unif1.60 AR			7250177 ▾	42,50	12,75	7,65	34,85	42,50	0,00	0	
<input checked="" type="checkbox"/>  V01	V ClassA Unif1.60 AR			7250177 ▾	42,50	12,75	7,65	34,85	42,50	0,00	0	
					115,00	34,50	20,70	94,30	115,00	0,00		

◀ Vérif. taux SESAM-Vitale ✓ Valider ▶

Si le bénéficiaire C2S souhaite un équipement générant un coût supérieur au prix limite de vente :

- Il rentre dans le cadre d'un Panier B.
- Il perdra les droits à la couverture complémentaire santé solidaire (C2S) sur cet équipement.
- Sa prise en charge sera faite dans les conditions de la classe B.

Ainsi, en cas de délivrance d'un équipement de classe B, la prise en charge sera de 15 centimes, soit 5 centimes par élément.

En cas d'équipement mixte, la prise en charge des éléments du panier A (monture ou verres) sera intégrale, la prise en charge des éléments du panier B se fera à hauteur de 5 centimes par élément.

C. Prise en charge

Pour les Prises En Charge électronique, allez sur l'onglet PEC et cochez, pour l'offre concernée, « Sélection pour demande PEC » pour indiquer l'équipement sur lequel la PEC va porter.

VI. Finaliser le choix du devis

Une nouvelle ligne apparaît dans la partie « Choix et totaux » :

Choix et totaux		100% santé : 160,00 € Net TTC		Autre offre : 477,00 € Net TTC		Offre(s) Co. : 396,00 € Net TTC	
<input type="radio"/> Offre 100% santé	<input type="radio"/> Autre offre	<input type="radio"/> Offre(s) commerciale(s)					
Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC		
160,00		160,00	0,00	0,00	160,00		
873,00	- MAN 0,00	873,00	0,09	0,00	872,91		

C'est ici que vous indiquerez le choix de votre client, ce qui aura pour incidence de calculer les totaux finaux qui s'affichent en fin de devis normalisé.

Si vous ne sélectionnez rien, ces totaux seront donc vides :

	Prix HT	Prix HT après remise	Prix TTC
Total général correspondant à votre choix :	0,00	0,00	0,00
Montant pris en charge par l'assurance maladie obligatoire :			0,00
Montant pris en charge par l'organisme complémentaire d'assurance maladie, si connu ³ :			
Montant total du reste à charge, si connu :			

Si vous transformez le devis en vente, vous devrez évidemment faire signer un devis complet à votre client, avec ces totaux renseignés.

Par contre, si le client demande uniquement un devis informatif, ces totaux peuvent rester vides.

Lors du choix, indiquez simplement quelle offre votre client a choisie.

Choix et totaux	100% santé : 160,00 € Net TTC	Autre offre : 487,00 € Net TTC	Offre(s) Co. : 396,00 € Net TTC
<input type="radio"/> Offre 100% santé	<input checked="" type="radio"/> Autre offre	<input checked="" type="radio"/> Offre(s) commerciale(s)	

Vous pouvez éventuellement ajouter, dans le choix, l'option Adaptation Appairage, Extension de garantie, et/ou les Frais de livraison.

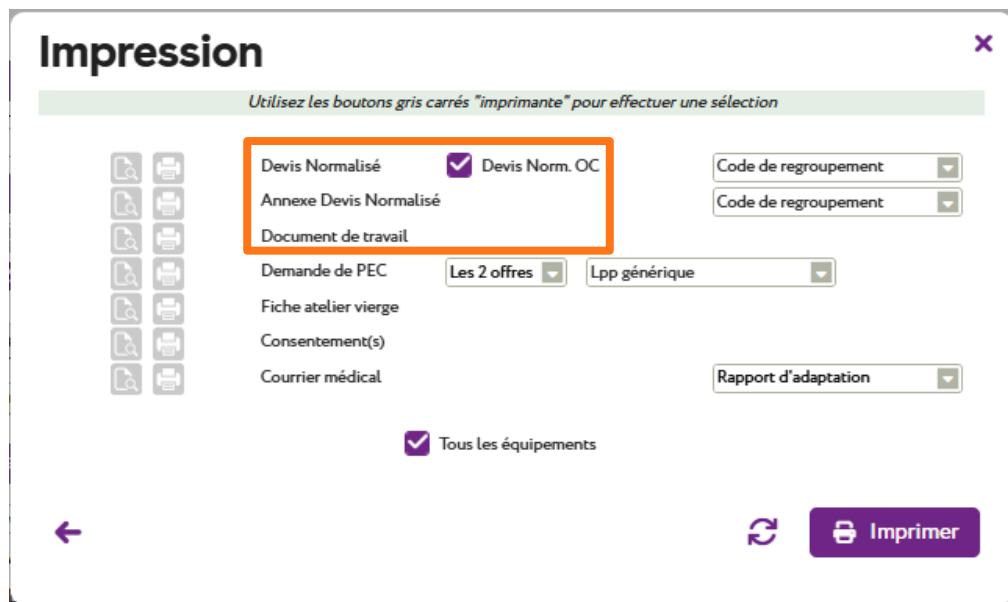
Divers				
Divers n°1	Divers n°2	Divers n°3	...	0,00
<input type="checkbox"/> Adaptation (10,00 €)	<input type="checkbox"/> Appairage			
<input checked="" type="checkbox"/> Extension de garantie (0€)	<input type="checkbox"/> Frais de livraison (0€)			

Le choix fait, les totaux sur le devis seront ainsi complétés, et le récapitulatif des choix du client indiqué :

	Prix HT	Prix HT après remise	Prix TTC
Total général correspondant à votre choix : Autre offre + Frais de livraison + Extension de garantie	405,84	405,84	487,00
Montant pris en charge par l'assurance maladie obligatoire :			0,12
Montant pris en charge par l'organisme complémentaire d'assurance maladie, si connu ³ :			
Montant total du reste à charge, si connu :			

Une fois la saisie de votre devis terminée, vous pourrez éditer le devis normalisé avec les montants correspondants au choix du client.

Sur le dossier client, cliquez sur  . Vous aurez la possibilité d'imprimer le « Devis Normalisé » ainsi que le « Document de travail ».



VII. Divers

A. Rejets de télétransmission

Pour traiter vos rejets de télétransmission, la date d'acte qui se trouve sous la date de visite est importante. Celle-ci est renseignée par défaut à la date de visite, mais vous pouvez la modifier.



Lors du recyclage d'un dossier suite à un rejet de télétransmission, vous devez faire un avoir sur l'ancien dossier puis en créer un nouveau : mettez bien alors la date d'acte à la date de visite de l'ancienne facture.

Lors de la facturation, la date de facture est à la date du jour mais :

- Sur l'édition de la facture, la date d'acte est indiquée (exemple : date de facture au 08/11/24 et date d'acte au 08/10/24).

CNDA - WO2 ADRI & APCV

23 rue Victor Hugo

34000 Montpellier

Tél. : 04.67.16.16.16

N° FINESS : 992604231

Mme DESMAUX Nathalie

N°SS : 2550699999999/34 - Date de naissance : 15/06/1955

Facture N° : 287

Date Acte : 08/10/24 Exemplaire client

Liée au devis n°889

Ordonnance : 12/06/2024

Prescripteur : TEST CNDA Agreement

FINESS : 99100069 6 RPPS : 00991000696

Mme DESMAUX Nathalie

C.Phys. DESMAUX

Fait à AUBAIS le 08/11/24 par Vitale CNDA

Oeil Droit	:	Sph : +1,00	Cyl : (+2,00)	45°	Add :
Oeil Gauche	:	Sph : +1,00	Cyl : (+2,25)	60°	Add :
Ecart pupil.	:	VL OD :	VL OG :		

Désignation	LPP fab	Base	RO	RC	Tx Tva	P.U.HT	P.U.TTC	Qté	Remise	Tot Net TTC
VL - Equipment n°1/1										
OPA - BÉRÉNICE - ADELE - C62 - 47/47 (1)	7211674	0,05 €	0,03 €	78,51 €	20 %	174,17 €	209,00 €	1		209,00 €
BBG - BBGR Aspheo 1.50 Tonic - 60	7230855	0,05 €	0,03 €	50,33 €	20 %	111,67 €	134,00 €	1		134,00 €
BBG - BBGR Aspheo 1.50 Tonic - 60	7230855	0,05 €	0,03 €	50,33 €	20 %	111,67 €	134,00 €	1		134,00 €
DMZ - DEMETZ - Acte PA (2)	1363325	5,52 €	3,31 €	0,83 €	20 %	4,60 €	5,52 €	1		5,52 €
Total		5,67 €	3,40 €	180,00 €		402,10 €	482,52 €	4		482,52 €

Disponibilité des pièces détachées : (1) (2)

Total Brut	482,52 €
Total T.T.C.	482,52 €
T.V.A.	80,41 €
Total H.T.	402,11 €
T.Payant RO	3,40 €
T.Payant RC	180,00 €
Part client	299,12 €
Acpce/Rgt	175,00 €
Dû client	124,12 €

Paiement	Date Échéance	Montant
Chq - Facture d'acompte n°283	05/11/2024	75,00 €
Esp - Facture d'acompte n°286	05/11/2024	100,00 €

- Lors d'une télétransmission, cette **date d'acte** est aussi envoyée et sert de référence auprès de la Sécurité Sociale et des OCAM pour les remboursements.

B. Stock : articles de classe A

Dans Stock > Mes articles, cliquez sur  « Recherche avancée » puis sur l'onglet Dates et valeurs : vous pouvez faire une recherche sur une fourchette de Prix de Vente.

Cela vous permet de ressortir les montures éligibles à la classe A (avec un prix de vente inférieur ou égal à 30 €).

Gestion des filtres

Articles

Quantités et marquages

Dates et valeurs

Valorisation stock	Prix de vente
Date création	Date min <input type="button" value="..."/> au Date max <input type="button" value="..."/>
Valeur du stock au	Date <input type="button" value="..."/>
Date 1er mvt	Date min <input type="button" value="..."/> au Date max <input type="button" value="..."/>
Art. sans mvt entre	Date min <input type="button" value="..."/> et Date max <input type="button" value="..."/>
Dernière entrée	Date min <input type="button" value="..."/> et Date max <input type="button" value="..."/>
Dernière sortie	Date min <input type="button" value="..."/> et Date max <input type="button" value="..."/>
PV entre	Prix min <input type="button" value="..."/> et 30
PA net entre	Prix min <input type="button" value="..."/> et Prix max <input type="button" value="..."/>
PA brut entre	Prix min <input type="button" value="..."/> et Prix max <input type="button" value="..."/>



✓ Valider

Toujours dans la « Recherche avancée », cliquez sur l'onglet Quantités et marquages afin de pouvoir faire votre sélection sur la Classe :

Gestion des filtres

Articles

Quantités et marquages

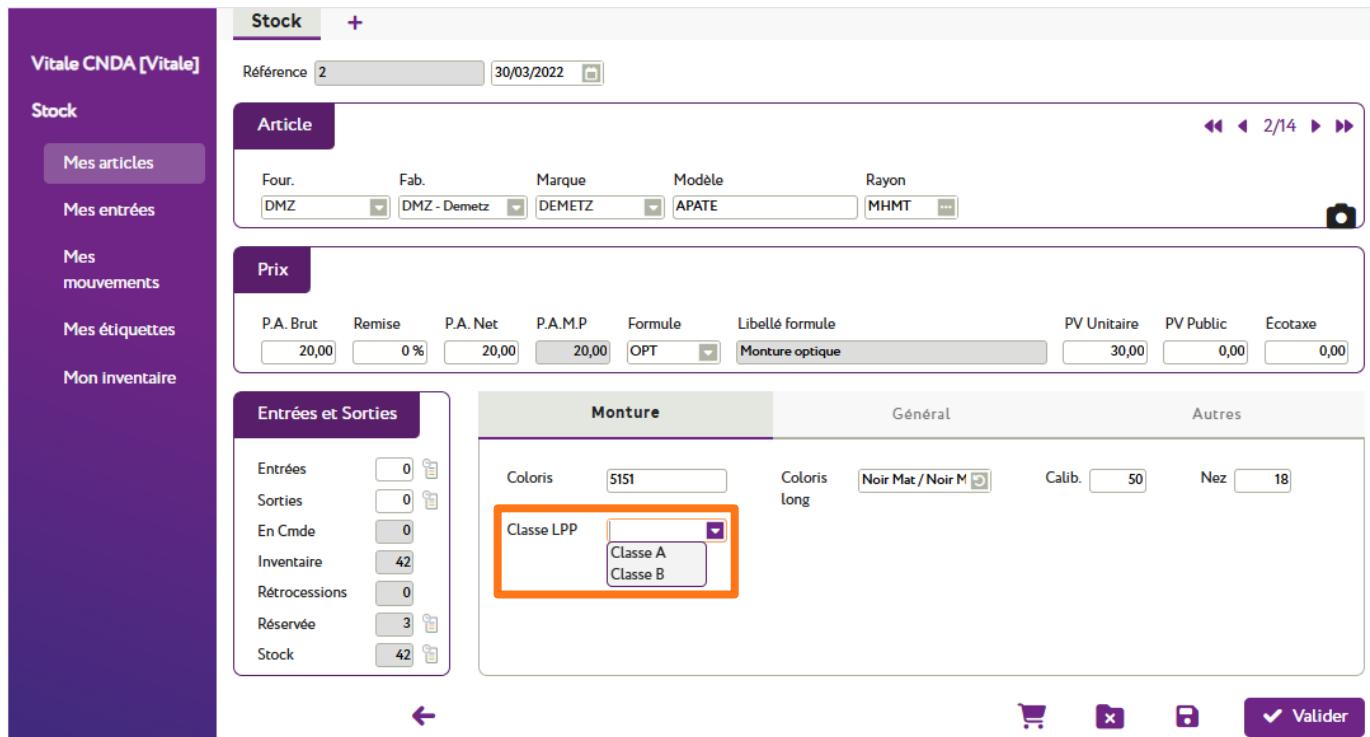
Dates et valeurs

Obsolète	Inclus
Facing fixe	Inclus
Bon d'achat	Inclus
Dépot vente	Inclus
Non destockable	Inclus
Suivi Stat	Inclus
Non dépréciable	Inclus
Qté en stock	Qté mini <input type="button" value="..."/> Qté maxi <input type="button" value="..."/>
Qté en stock	<input checked="" type="checkbox"/> Qté >0
Qté en réserve	Désactivé
Stock mini	Inclus
Classe	Classe B <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Éligible classe A
Fabricant	Sans Classe
Classe OD	Classe A
	Classe B
Sell-Out	Inclus
Multi-Mag	<input type="checkbox"/>



✓ Valider

Sur la fiche produit d'un article, vous pouvez indiquer une classe :



VIII. Foire aux questions

A. Est-il possible d'imprimer différents types de devis?

Non, le seul devis légal est le devis normalisé, conformément à la loi.

Vous ne pouvez l'éditer que quand vous êtes dans l'onglet « Devis », en cliquant sur le bouton  puis « Aperçu » et/ou « Impression » du « Devis Normalisé ».

B. Dois-je faire signer systématiquement le devis normalisé ?

Vous devez le faire signer et le conserver **uniquement** si celui-ci se concrétise par une vente.
S'il s'agit d'un devis que le client vous demande, sans concrétisation, aucune signature ni même conservation de document n'est nécessaire

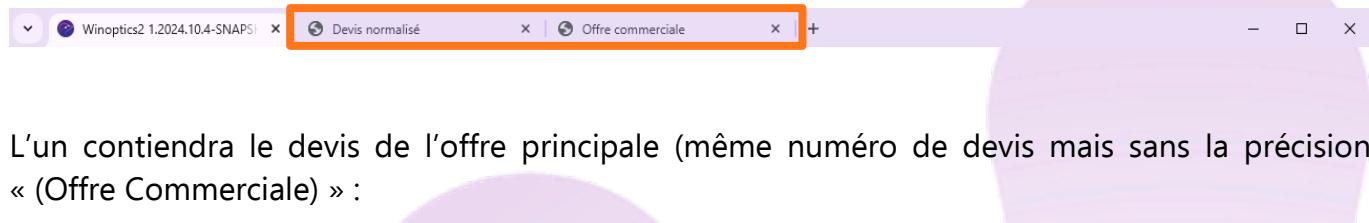
C. Si je fais une offre commerciale, dois-je éditer un devis spécifique ?

Oui. Comme demandé par la DGCCRF, si vous faites un équipement « Autre Offre » et une « Offre Commerciale », vous devez sortir 2 devis :

- Un devis « 100% Santé » + « Autre Offre »
- Un devis « 100% Santé » + « Offre Commerciale » (un devis par offre commerciale).

Lors de l'impression de vos devis, si la case « Devis Norm. OC » est cochée, vous imprimerez les deux devis ; sinon, seul le devis « Autre Offre » sera imprimé.

Si vous demandez un aperçu, 2 onglets seront créés, chacun contenant un devis :



L'un contiendra le devis de l'offre principale (même numéro de devis mais sans la précision « (Offre Commerciale) ») :

Devis normalisé en optique médicale
(à délivrer au patient avant tout achat de produits d'optique médicale)
(article L.165-9 du code la sécurité sociale et L.112-1 du code de la consommation)

CNDA - WO2 ADRI & APCV 23, rue Denis Mercier Mon mag WO2SV 30250 AUBAIS Tél. : 04 67 16 32 38 Email : N° ADELI : N° de devis : 864 Date et lieu d'émission : 05/03/2024 à AUBAIS Valable jusqu'au : 04/05/2024	ESSAI Alain N°SS : 1421962965165 96 - Date de naissance : 01/19/1942 Date de la prescription médicale préalable obligatoire : 01/03/2024 (sauf urgence) Première délivrance : <input checked="" type="checkbox"/> Renouvellement non anticipé : <input type="checkbox"/> Renouvellement anticipé à l'identique : <input type="checkbox"/> Renouvellement anticipé avec adaptation : <input type="checkbox"/>
--	---

Vous pouvez opter pour un équipement "mixte" composé de verres de l'offre 100% santé et d'une monture d'une autre offre, ou inversement.

L'autre contiendra le devis de l'offre commerciale :

Devis normalisé en optique médicale
(à délivrer au patient avant tout achat de produits d'optique médicale)
(article L.165-9 du code la sécurité sociale et L.112-1 du code de la consommation)

CNDA - WO2 ADRI & APCV 23, rue Denis Mercier Mon mag WO2SV 30250 AUBAIS Tél. : 04 67 16 32 38 Email : N° ADELI : N° de devis : 864 (Offre Commerciale) Date et lieu d'émission : 05/03/2024 à AUBAIS Valable jusqu'au : 04/05/2024	ESSAI Alain N°SS : 1421962965165 96 - Date de naissance : 01/19/1942 Date de la prescription médicale préalable obligatoire : 01/03/2024 (sauf urgence) Première délivrance : <input checked="" type="checkbox"/> Renouvellement non anticipé : <input type="checkbox"/> Renouvellement anticipé à l'identique : <input type="checkbox"/> Renouvellement anticipé avec adaptation : <input type="checkbox"/>
--	---

Vous pouvez opter pour un équipement "mixte" composé de verres de l'offre 100% santé et d'une monture d'une autre offre, ou inversement.

D. Puis-je sortir un devis avec uniquement un Panier B ?

Même si mon client ne veut pas de proposition Panier A, ce n'est pas possible.

Un devis normalisé est obligatoire, même si votre client ne souhaite pas d'offre « 100% Santé », ou n'est pas éligible aux remboursements RO ou RC, ou est étranger, ou si c'est uniquement pour vendre un verre cassé, etc.

E. Comment rééditer le devis une fois la vente réalisée ?

Soit vous éditez le devis que vous avez normalement dû enregistrer dans vos « documents », signé par le client, comme le prévoit la loi :



Type	Nom	Date	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Uniquement la visite courante			
Devis	CLIENT_DEVIS_OPTIQUE_NORMALISE12.pdf	22/01/2025	
Offre Commerciale	CLIENT_DEVIS_NORMALISE_OFFRE_CO13.pdf	22/01/2025	

Soit vous revenez sur l'onglet « Devis » et demandez une nouvelle impression du devis.

F. Pourquoi n'y a-t-il plus les codes LPP sur mon devis normalisé ?

La DGCCRF et la CNIL ont expressément indiqué que les codes LPP ne devaient plus être inscrits sur les devis normalisés, afin de ne pas les communiquer à des tiers.

Certains opticiens ne souhaitent pas les faire apparaître non plus sur les factures ou les demandes de Prise en charge.

Cela est possible, dans vos paramétrages :

- Pour la **facture** : allez dans **Paramètres > Documents > Facture** et choisissez une des options à votre disposition pour la facture client et pour la facture mutuelle :

Caisse

Il est aussi possible de demander de ne pas afficher les corrections.

- Pour la **Prise en charge** : allez dans **Paramètres > Documents > Prise en charge** et choisissez une des options à votre disposition :

Il est aussi possible de demander de ne pas afficher les corrections.