

Manuel d'utilisation Winoptics²

Utilisation de la grille tarifaire Itelis

VERSION 1.2024.10

Winoptics

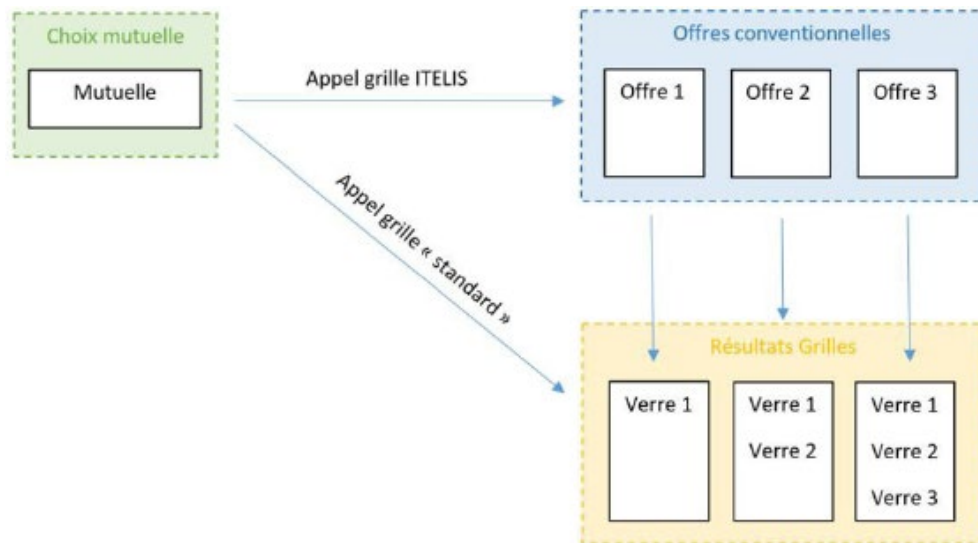


SOMMAIRE

I. Spécificité Itelis	3
II. Paramétrage	3
III. Utilisation	5
IV. Cas spécifiques	10

I. Spécificité Itelis

Lors des appels de grilles, l'appel aux offres conventionnelles est une étape intermédiaire permettant de connaître le niveau de remboursement d'un client, et donc la grille à utiliser (fonctionnement spécifique à Itelis).



II. Paramétrage

Un paramétrage est disponible pour activer la gestion des Offres conventionnelles. Celui-ci est accessible en allant dans [Paramètres > Mutuelles & SS > Grilles Tarifaires](#).

Menu +

- Magasin
- Client
- Mutuelles & SS
 - Lpp
 - Demande PEC
 - Télétransmission
 - Tiers Payant
 - Organismes Payeurs
 - Grilles Tarifaires**
 - Mutuelles
 - Grands régimes
- Stock & Verre
- Sesam Vitale
- Documents
- Caisse
- Interfaces
- Assistance

Options Grilles Tarifaires 1/1

Nom de la grille tarifaire	Prix moins cher ?
Grille ACTIL	<input checked="" type="checkbox"/>
Grille CARTE BLANCHE	<input checked="" type="checkbox"/>
Grille GENERATION	<input checked="" type="checkbox"/>
Grille ITELIS	<input checked="" type="checkbox"/>
Grille KALIXIA	<input checked="" type="checkbox"/>
Grille OPTILYS	<input checked="" type="checkbox"/>
Grille SANTECLAIR	<input checked="" type="checkbox"/>
Grille SEVEANE	<input checked="" type="checkbox"/>
Grille TERCIANE	<input checked="" type="checkbox"/>

☒ Appliquer une remise si utilisation grille tarifaire

Offre conventionnelle 1/1

Nom de la grille tarifaire	Offre conventionnelle
Grille ITELIS	Activée

← →

Activée
Désactivée
Activée
Non définie

3 choix sont disponibles :

- « **Non définie** » (choix par défaut) : dans ce cas, lors du choix de la mutuelle pour faire un appel de grille, le message ci-dessous apparaît - et ce, tant que le paramétrage n'a pas été modifié :

Sélection des complémentaires avec une grille

Recherche: Num. Préfectoral: TCONV: Toutes:

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
CARTE BLANCHE - EPSIL EQUITE	37930151	CARTE BLANCHE PA...	CB	non	opt/len	edi	edi	
CARTE BLANCHE - HARMONIE SUD OUEST ...	37930151	CARTE BLANCHE PA...	CB	non	opt/len	edi	edi	
CARTE BLANCHE - MUTUA GESTION NEOLI...	37930151	CARTE BLANCHE PA...	CB	non	opt/len	edi	edi	
CARTE BLANCHE - TRANQUILLITE SANTE	98532203	CARTE BLANCHE PA...	CB	non	non	edi	edi	
ITELIS - ABELA CPMS	06/01/19	IT						papier
ITELIS - ACS ASSURANCES								papier
ITELIS - AG2R LA MONDIALE								papier
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)								papier
ITELIS - ANTINEA								papier
ITELIS - AON FRANCE								papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...								papier
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE								papier
ITELIS - BCAC IGESTION								papier

Offre conventionnelle

Paramétrer l'offre conventionnelle de cette AMC ?

Informations complémentaires de : IT

N° Sécu: 96 Date de naissance: ☒ Lunaire

N° Contrat: N° Adhérent:

Message plateforme:

Message mutuelle:

Que faire ?

☐ Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client*

*ATTENTION un crédit sera décompté

- « **Activé** » : interrogation de l'offre conventionnelle du client auprès de la mutuelle.
- « **Désactivé** » : aucune interrogation de l'offre conventionnelle ne sera faite.

III. Utilisation

À l'utilisation, cela ressemble à l'utilisation des grilles « standards ».

Sélectionnez la mutuelle sur la partie gauche.

Sélection Verre +

Ceil Droit

+1,00

+2,00

45

Add

Verre Ceil Droit

Ceil Gauche

+1,00

+2,00

45

Add

Verre Ceil Gauche

Oeil droit et gauche

Critères

01

02

Four

Type

Classe A uniquement

Mutuelle

Informations sur le verre

Pas de verre sélectionné.

Total : 209,00

Monture : 209,00

Verre OD : 0,00

Verre OG : 0,00

Recherche Libellé (contient les mots)

OD et OG

1 / 534

Four.	Libellé verre	A/B	Ind.	Ø1/Ø2	O. D.	O. G.
BBG	BBGR Aspheo 1.50 NDBUV		1.5		229,00	229,00
BBG	BBGR Aspheo 1.50 Neva+UV		1.5		192,00	192,00
BBG	BBGR Aspheo 1.50 NGuardSunUV		1.5		174,00	174,00
BBG	BBGR Aspheo 1.50 NMaxBlueUV		1.5		229,00	229,00
BBG	BBGR Aspheo 1.50 NResist+UV		1.5		70,00	70,00
BBG	BBGR Aspheo 1.50 Tonic		1.5		134,00	134,00
BBG	BBGR Aspheo 1.59 Neva+UV		1.591		222,00	222,00
BBG	BBGR Aspheo 1.59 NResist+UV		1.591		253,00	253,00
BBG	BBGR Aspheo 1.59 TGNS Neva+UV		1.591		272,00	272,00
BBG	BBGR Aspheo 1.59 TGNS NResist+UV		1.591		303,00	303,00
BBG	BBGR Aspheo 1.59 Tonic		1.591		164,00	164,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 NDBUV		1.61		259,00	259,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 Neva+UV		1.61		222,00	222,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 NGuardSunUV		1.61		204,00	204,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 NMaxBlueUV		1.61		259,00	259,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 NResist+UV		1.61		253,00	253,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 TGNS Neva+UV		1.61		272,00	272,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 TGNS NMaxBlueUV		1.61		309,00	309,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 TGNS NResist+UV		1.61		303,00	303,00
BBG	BBGR Aspheo 1.60 Tonic		1.61		164,00	164,00

←

↺

+

✓ Valider

Cliquez sur la mutuelle souhaitée. Les mutuelles gérant les demandes d'offres conventionnelles sont identifiées par un « **oui** » dans la colonne « **Offre conv.** »

Dans ce cas, la case « **Offre conventionnelle** » apparaît et est automatiquement sélectionnée pour que, lors de l'appel de grille, la demande d'offre soit faite dans la foulée.

Comme pour les demandes PEC électroniques, si des informations sont manquantes, ou s'il y a un refus, il y peut avoir un message de la plateforme ou de la mutuelle, indiquant le motif du problème.

Note : Pour faire ces demandes d'offre, selon les mutuelles, des informations complémentaires sont nécessaires - comme le numéro de Sécurité Sociale, la date de naissance, le numéro de contrat ou encore le numéro d'adhérent.

ATTENTION : lors d'une demande d'offre conventionnelle, un crédit PEC vous sera décompté.

Sélection des complémentaires avec une grille



Recherche: itelis Num. Préfectoral Plateau TCONV CSR Toutes 1/6

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
ITELIS - ABELA CPMS	00401448		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ACS ASSURANCES	00401451		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)	00402396		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ANTINEA	00401450		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AON FRANCE	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...	94860005		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE	00401166		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - BCAC IGESTION	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CARCEPT PREVOYANCE KLESIA (cart...	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CGAM COLONNA FACILITY	00401216		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CGRM SPVIE	00401059		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - COGEVIE	00402925		IT		oui	non	edi	papier

Informations complémentaires de : ITELIS - AG2R LA MONDIALE

N° Sécu: 1751018523698 28 Date de naissance: 17/10/1975 ☐ Lunaire

N° Contrat: N° Adhérent:

Message plateforme

Message mutuelle

Que faire ?

☒ Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client*

*ATTENTION un crédit sera décompté



✓ Valider

Lors d'un retour avec l'offre conventionnelle, les verres sous grilles respectant l'offre conventionnelle du client apparaissent en orange.

Le niveau d'offre est visible sur la partie gauche.

Sélection Verre +

Ceil Droit

+1,00

+2,00

45

Add.

Verre Ceil Droit

Ceil Gauche

+1,00

+2,00

45

Add.

Verre Ceil Gauche

Oeil droit et gauche

Critères

01

02

Four

Type

Classe A uniquement

ITELIS - AG2R LA MONDI

Offre conv. : OPTI_4

Informations sur le verre

Pas de verre sélectionné.

Total : 209,00

Monture :

209,00

Verre OD :

0,00

Verre OG :

0,00

Recherche Libellé (contient les mots) OD et OG 4 / 534

Four.	Libellé verre	A/B	Ind.	Ø1/Ø2	O. D.	O. G.
BBG	BBGR Asphor 1.50 NDBUV	1.5			64,68	64,68
BBG	BBGR Asphor 1.50 Neva+UV	1.5			57,96	57,96
BBG	BBGR Asphor 1.50 NGuardSunUV	1.5			57,12	57,12
BBG	BBGR Asphor 1.50 NMaxBlueUV	1.5			64,68	64,68
BBG	BBGR Asphor 1.50 NResist+UV	1.5			63,00	63,00
BBG	BBGR Asphor 1.50 Tonic	1.5			29,40	29,40
BBG	BBGR Asphor 1.60 Diams	1.61			47,04	47,04
BBG	BBGR Asphor 1.60 NDBUV	1.61			243,00	243,00
BBG	BBGR Asphor 1.60 Neva+UV	1.61			63,84	63,84
BBG	BBGR Asphor 1.60 NGuardSunUV	1.61			63,00	63,00
BBG	BBGR Asphor 1.60 NMaxBlueUV	1.61			243,00	243,00
BBG	BBGR Asphor 1.60 NResist+UV	1.61			237,00	237,00
BBG	BBGR Asphor 1.60 TGNS Neva+UV	1.61			255,00	255,00
BBG	BBGR Asphor 1.60 TGNS NMaxBlueUV	1.61			293,00	293,00
BBG	BBGR Asphor 1.60 TGNS NResist+UV	1.61			287,00	287,00
BBG	BBGR Asphor 1.60 TGNS Tonic	1.61			57,96	57,96
BBG	BBGR Asphor 1.60 Tonic	1.61			35,28	35,28
BBG	BBGR Asphor 1.67 Diams	1.665			51,24	51,24
BBG	BBGR Asphor 1.67 NDBUV	1.665			268,00	268,00
BBG	BBGR Asphor 1.67 Neva+UV	1.665			68,04	68,04

←

↺

+

✓ Valider

7

À titre indicatif, la dernière offre connue est indiquée dans les informations complémentaires.

Sélection des complémentaires avec une grille

Recherche: Num. Préfectoral: Plateau: TCONV: CSR: Toutes: 1 / 6

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
ITELIS - ABELA CPMS	00401448		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ACS ASSURANCES	00401451		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)	00402396		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ANTINEA	00401450		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AON FRANCE	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...	94860005		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE	00401166		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - BCAC IGESTION	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CARCEPT PREVOYANCE KLESIA (cart...	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CGAM COLONNA FACILITY	00401216		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CGRM SPVIE	00401059		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - COGEVIE	00402925		IT		oui	non	edi	papier

Informations complémentaires de : ITELIS - AG2R LA MONDIALE - Dernière offre conv connue : OPTI_4

N° Sécu: 28 Date de naissance: ☐ Lunaire

N° Contrat: N° Adhérent:

Message plateforme:

Message mutuelle:

Que faire ?

☒ Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client*

*ATTENTION un crédit sera décompté

← Valider

Si le niveau d'offre conventionnelle est déjà connu, il est possible de le renseigner manuellement.

Informations complémentaires de : ITELIS - AG2R LA MONDIALE - Dernière offre conv connue : OPTI_4

N° Sécu: 28 Date de naissance: ☐ Lunaire

N° Contrat: N° Adhérent:

Message plateforme:

Message mutuelle:

Que faire ?

☒ Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client*

*ATTENTION un crédit sera décompté

← Valider

AUCUNE
OPTI_1
OPTI_2
OPTI_3
OPTI_4
OPTI_5

Dans ce cas, la case « **offre conventionnelle** » se décoche et aucun crédit ne sera décompté.

Informations complémentaires de : ITELIS - AG2R LA MONDIALE

- Dernière offre conv connue : OPTI_4

N° Sécu

1751018523698

28

Date de naissance

17/10/1975

☐ Lunaire

N° Contrat

N° Adhérent

Message plateforme

Message mutuelle

Que faire ?

☐ Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client*

OPTI_4

*ATTENTION un crédit sera décompté

Quand vous cliquez sur le bouton **TP**, un contrôle des remises est effectué avec l'affichage d'une question si les remises enregistrées ne correspondent pas aux remises conventionnelles :

Question

×

La convention indique que vous auriez du appliquer :

- 25% de remise sur la monture (remise actuelle : 0,00 € - convention : 52,25 €)
- aucune remise sur le verre droit (remise actuelle : 121,93 € - convention : 0,00 €)
- aucune remise sur le verre gauche (remise actuelle : 121,93 € - convention : 0,00 €)

Souhaitez-vous appliquer ces remises conventionnelles à la place de vos remises actuelles ?

✓ Oui

× Non

IV. Cas spécifiques

Si la mutuelle sélectionnée ne gère pas l'offre conventionnelle, les informations complémentaires étant inutiles, celles-ci sont grisées.

Sélection des complémentaires avec une grille

Recherche: itelis Num. Préfectoral Plateau TCONV CSR Toutes

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
AG2R ITELIS TEST	98532002				non	non	paramétrée	paramétrée
ITELIS - ABELA CPMS	00401448		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ACS ASSURANCES	00401451		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)	00402396		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ANTINEA	00401450		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AON FRANCE	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...	94860005		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE	00401166		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - BCAC IGESTION	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CARCEPT PREVOYANCE KLESIA (cart...	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CGAM COLONNA FACILITY	00401216		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CGRM SPVIE	00401059		IT		oui	non	edi	papier

Informations complémentaires de : AG2R ITELIS TEST

N° Sécu: 1751018523698 28 Date de naissance: 17/10/1975 ☐ Lunaire

N° Contrat: N° Adhérent:

Message plateforme:

Message mutuelle:

Que faire ?

☐ Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client.*

*ATTENTION un crédit sera décompté

← Valider

Dans ce cas, un appel de grille « simple » est tout de même effectué (mais sans la demande d'offre conventionnelle).

Sur l'écran du choix des verres, aucune information concernant l'offre conventionnelle n'est alors affichée.

Sélection Verre

+

Œil Droit

+1,00

+2,00

45

Add

Verre Œil Droit

Œil Gauche

+1,00

+2,00

45

Add

Verre Œil Gauche

Oeil droit et gauche

Critères

01

02

Four

Type

☐ Classe A uniquement

AG2R ITELIS TEST

Informations sur le verre

Pas de verre sélectionné.

Total : 0,00

Verre OD : 0,00

Verre OG : 0,00

Recherche

Libellé (contient les mots)

Q

OD et OG

1 / 534

Q

Four.	Libellé verre	A/B	Ind.	Ø1/Ø2	O. D.	O. G.
BBG	BBGR Aspheo 1.50 NDBUV		1.5		147,51	147,51
BBG	BBGR Aspheo 1.50 Neva+UV		1.5		135,59	135,59
BBG	BBGR Aspheo 1.50 NGuardSunUV		1.5		134,10	134,10
BBG	BBGR Aspheo 1.50 NMaxBlueUV		1.5		147,51	147,51
BBG	BBGR Aspheo 1.50 NResist+UV		1.5		970,00	970,00
BBG	BBGR Aspheo 1.50 Tonic		1.5		84,93	84,93
BBG	BBGR Aspheo 1.59 Neva+UV		1.591		146,02	146,02
BBG	BBGR Aspheo 1.59 NResist+UV		1.591		154,96	154,96
BBG	BBGR Aspheo 1.59 TGNS Neva+UV		1.591		186,25	186,25
BBG	BBGR Aspheo 1.59 TGNS NResist+UV		1.591		195,19	195,19
BBG	BBGR Aspheo 1.59 Tonic		1.591		95,36	95,36
BBG	BBGR Aspheo 1.60 NDBUV		1.61		157,94	157,94
BBG	BBGR Aspheo 1.60 Neva+UV		1.61		146,02	146,02
BBG	BBGR Aspheo 1.60 NGuardSunUV		1.61		144,53	144,53
BBG	BBGR Aspheo 1.60 NMaxBlueUV		1.61		157,94	157,94
BBG	BBGR Aspheo 1.60 NResist+UV		1.61		154,96	154,96
BBG	BBGR Aspheo 1.60 TGNS Neva+UV		1.61		186,25	186,25
BBG	BBGR Aspheo 1.60 TGNS NMaxBlueUV		1.61		198,17	198,17
BBG	BBGR Aspheo 1.60 TGNS NResist+UV		1.61		195,19	195,19
BBG	BBGR Aspheo 1.60 Tonic		1.61		95,36	95,36

°Prix moins cher que celui de la grille

Si la mutuelle ne fait pas partie du plateau Itelis, la ligne avec la case « Offre conventionnelle » et le choix de l'offre en manuel disparaît complètement.

Sélection des complémentaires avec une grille ✕

Recherche Num. Préfectoral TCONV Toutes

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
AG2R ITELIS TEST	98532002				non	non	paramétrée	paramétrée
CARTE BLANCHE - AG2R LA MONDIALE (REUNICA)	37930151	CARTE BLANCHE PA...	CB		non	opt/len	edi	edi
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...	94860005		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - PLANSANTE AG2R LA MONDIALE	94860006		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - VIASANTE AG2R LA MONDIALE	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier

Informations complémentaires de : CARTE BLANCHE - AG2R LA MONDIALE (REUNICA)

N° Sécu Date de naissance ☐ Lunaire

N° Contrat N° Adhérent

Message plateforme

Message mutuelle

Que faire ?