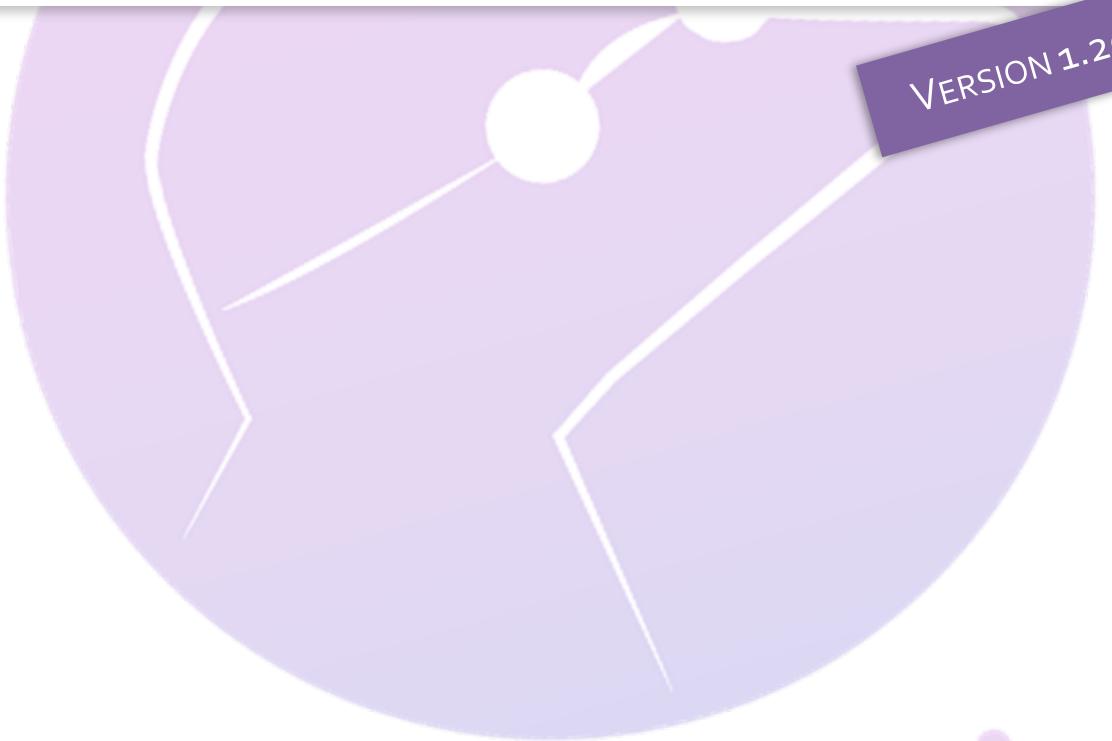




# Manuel d'utilisation Winoptics<sup>2</sup>

Utilisation de la grille tarifaire Itelis

VERSION 1.2024.10



Winoptics

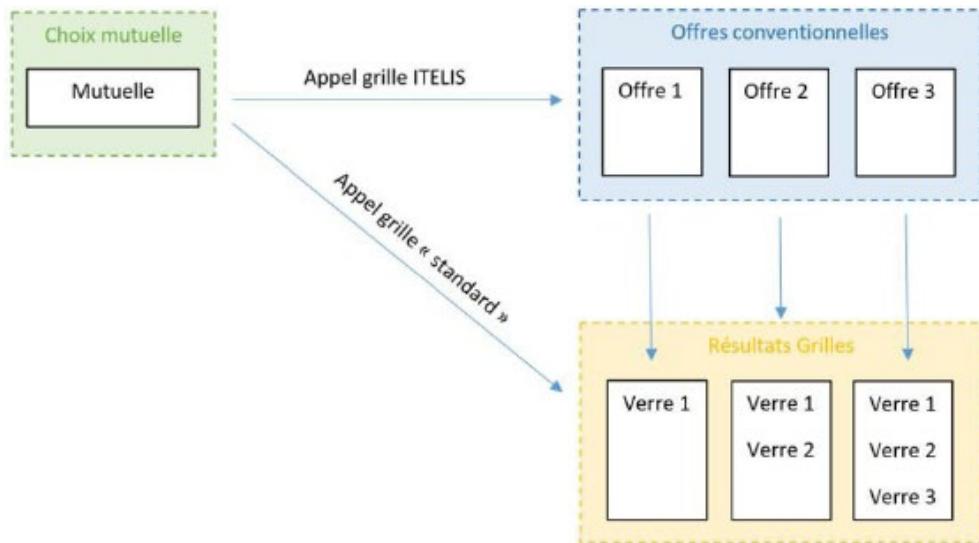


## SOMMAIRE

<b>I. Spécificité Itelis</b>	<b>3</b>
<b>II. Paramétrage</b>	<b>3</b>
<b>III. Utilisation</b>	<b>5</b>
<b>IV. Cas spécifiques</b>	<b>10</b>

## I. Spécificité Itelis

Lors des appels de grilles, l'appel aux offres conventionnelles est une étape intermédiaire permettant de connaître le niveau de remboursement d'un client, et donc la grille à utiliser (fonctionnement spécifique à Itelis).



## II. Paramétrage

Un paramétrage est disponible pour activer la gestion des Offres conventionnelles. Celui-ci est accessible en allant dans **Paramètres > Mutuelles & SS > Grilles Tarifaires**.

The screenshot shows the 'Grilles Tarifaires' (Tariff grids) configuration screen. On the left, a sidebar lists various menu items, with 'Grilles Tarifaires' highlighted and an orange arrow pointing to it. The main area is titled 'Options Grilles Tarifaires' and contains a table with columns for 'Nom de la grille tarifaire' (Tariff grid name) and 'Prix moins cher ?' (Cheapest price?). All grid names listed (ACTIL, CARTE BLANCHE, GENERATION, ITELIS, KALIXIA, OPTILYS, SANTECLAIR, SEVEANE, TERCIANE) have a checked checkbox in the 'Prix moins cher?' column. Below the table is a checked checkbox for 'Appliquer une remise si utilisation grille tarifaire' (Apply a discount if using tariff grid). The bottom section is titled 'Offre conventionnelle' (Conventional offer) and shows a table with a single row for 'Grille ITELIS'. A dropdown menu next to the 'Offre conventionnelle' column is open, showing options: 'Activée' (Activated), 'Désactivée' (Deactivated) (which is selected and highlighted in blue), and 'Non définie' (Not defined). An orange arrow points to the 'Désactivée' option in the dropdown.

3 choix sont disponibles :

- « **Non définie** » (choix par défaut) : dans ce cas, lors du choix de la mutuelle pour faire un appel de grille, le message ci-dessous apparaît - et ce, tant que le paramétrage n'a pas été modifié :

**Sélection des complémentaires avec une grille**

Recherche ite Num. Préfectoral Plateau TCONV CSR Toutes 1/7 🔍 🔍

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
CARTE BLANCHE - EPSIL EQUITÉ	37930151	CARTE BLANCHE PA...	CB	non	opt/len edi	edi		
CARTE BLANCHE - HARMONIE SUD OUEST ...	37930151	CARTE BLANCHE PA...	CB	non	opt/len edi	edi		
CARTE BLANCHE - MUTUA GESTION NEOLI...	37930151	CARTE BLANCHE PA...	CB	non	opt/len edi	edi		
CARTE BLANCHE - TRANQUILLITE SANTE	98532203	CARTE BLANCHE PA...	CB	non	non edi	edi		
ITELIS - ABELA CPMS	00601149	IT	IT	IT	IT	IT	edi	papier
ITELIS - ACS ASSURANCES							di	papier
ITELIS - AG2R LA MONDIALE							di	papier
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)							di	papier
ITELIS - ANTINEA							di	papier
ITELIS - AON FRANCE							di	papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...							di	papier
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE							di	papier
ITELIS - BCAC IGESTION							di	papier

**Offre conventionnelle**

Paramétriser l'offre conventionnelle de cette AMC ?

Paramétrer Valider Annuler

Informations complémentaires de : IT

N° Sécu 1421962965165 96 Date de naissance Lunaire 01/19/1942

N° Contrat

Message plateforme

Message mutuelle

Que faire ?

Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client\*

\*ATTENTION un crédit sera décompté

◀ Valider

- « **Activé** » : interrogation de l'offre conventionnelle du client auprès de la mutuelle.
- « **Désactivé** » : aucune interrogation de l'offre conventionnelle ne sera faite.

### III. Utilisation

À l'utilisation, cela ressemble à l'utilisation des grilles « standards ».

Selectionnez la mutuelle sur la partie gauche.

Four.	Libellé verre	A/B	Ind.	Ø1/Ø2	O.D.	O.G.
BBG	BBGR Asphéo 1.50 NDBUV	1.5		229,00	229,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 Neva+UV	1.5		192,00	192,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 NGuardSunUV	1.5		174,00	174,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 NMaxBlueUV	1.5		229,00	229,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 NResist+UV	1.5		70,00	70,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 Tonic	1.5		134,00	134,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 Neva+UV	1.591		222,00	222,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 NResist+UV	1.591		253,00	253,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 TGNS Neva+UV	1.591		272,00	272,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 TGNS NResist+UV	1.591		303,00	303,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 Tonic	1.591		164,00	164,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 NDBUV	1.61		259,00	259,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 Neva+UV	1.61		222,00	222,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 NGuardSunUV	1.61		204,00	204,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 NMaxBlueUV	1.61		259,00	259,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 NResist+UV	1.61		253,00	253,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 TGNS Neva+UV	1.61		272,00	272,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 TGNS NMaxBlueUV	1.61		309,00	309,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 TGNS NResist+UV	1.61		303,00	303,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 Tonic	1.61		164,00	164,00	

Cliquez sur la mutuelle souhaitée. Les mutuelles gérant les demandes d'offres conventionnelles sont identifiées par un « oui » dans la colonne « **Offre conv.** »

Dans ce cas, la case « **Offre conventionnelle** » apparaît et est automatiquement sélectionnée pour que, lors de l'appel de grille, la demande d'offre soit faite dans la foulée.

Comme pour les demandes PEC électroniques, si des informations sont manquantes, ou s'il y a un refus, il y peut avoir un message de la plateforme ou de la mutuelle, indiquant le motif du problème.

Note : Pour faire ces demandes d'offre, selon les mutuelles, des informations complémentaires sont nécessaires - comme le numéro de Sécurité Sociale, la date de naissance, le numéro de contrat ou encore le numéro d'adhérent.

**ATTENTION : lors d'une demande d'offre conventionnelle, un crédit PEC vous sera décompté.**

## Sélection des complémentaires avec une grille

Recherche

itelis

Num. Préfectoral

Plateau

TCONV

CSR

Toutes

1/6

...

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
ITELIS - ABELA CPMS	00401448		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ACS ASSURANCES	00401451		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)	00402396		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ANTINEA	00401450		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - AON FRANCE	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...	94860005		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE	00401166		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - BCAC IGESTION	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CARCEPT PREVOYANCE KLESIA (cart...	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CGAM COLONNA FACILITY	00401216		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - CGRM SPVIE	00401059		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - COGEVIE	00402925		IT		oui	non	edi	papier

### Informations complémentaires de : ITELIS - AG2R LA MONDIALE

N° Sécu

1751018523698

28

Date de naissance

17/10/1975



Lunaire

N° Contrat

N° Adhérent

Message plateforme

Message mutuelle

Que faire ?

Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client\*

\*ATTENTION un crédit sera décompté

✓ Valider

Lors d'un retour avec l'offre conventionnelle, les verres sous grilles respectant l'offre conventionnelle du client apparaissent en orange.

Le niveau d'offre est visible sur la partie gauche.

**Sélection Verre** +

**Œil Droit**

Verre Œil Droit

**Œil Gauche**

Verre Œil Gauche

Oeil droit et gauche
4 / 534

Critères
Recherche Libellé (contient les mots)   OD et OG

Four.
Libellé verre
A/B
Ind.
Ø1/Ø2
O.D.
O.G.

BBG
BBGR Asphor 1.50 NDBUV
1.5


64,68
64,68

BBG
BBGR Asphor 1.50 Neva+UV
1.5


57,96
57,96

BBG
BBGR Asphor 1.50 NGuardSunUV
1.5


57,12
57,12

BBG
BBGR Asphor 1.50 NMaxBlueUV
1.5


64,68
64,68

BBG
BBGR Asphor 1.50 NResist+UV
1.5


63,00
63,00

BBG
BBGR Asphor 1.50 Tonic
1.5


29,40
29,40

BBG
BBGR Asphor 1.60 Diams
1.61


47,04
47,04

BBG
BBGR Asphor 1.60 NDBUV
1.61


243,00
243,00

BBG
BBGR Asphor 1.60 Neva+UV
1.61


63,84
63,84

BBG
BBGR Asphor 1.60 NGuardSunUV
1.61


63,00
63,00

BBG
BBGR Asphor 1.60 NMaxBlueUV
1.61


243,00
243,00

BBG
BBGR Asphor 1.60 NResist+UV
1.61


237,00
237,00

BBG
BBGR Asphor 1.60 TGNS Neva+UV
1.61


255,00
255,00

BBG
BBGR Asphor 1.60 TGNS NMaxBlueUV
1.61


293,00
293,00

BBG
BBGR Asphor 1.60 TGNS NResist+UV
1.61


287,00
287,00

BBG
BBGR Asphor 1.60 TGNS Tonic
1.61


57,96
57,96

BBG
BBGR Asphor 1.60 Tonic
1.61


35,28
35,28

BBG
BBGR Asphor 1.67 Diams
1.665


51,24
51,24

BBG
BBGR Asphor 1.67 NDBUV
1.665


268,00
268,00

BBG
BBGR Asphor 1.67 Neva+UV
1.665


68,04
68,04

Total : 209,00

Monture : 209,00
Verre OD : 0,00
Verre OG : 0,00



À titre indicatif, la dernière offre connue est indiquée dans les informations complémentaires.

## Sélection des complémentaires avec une grille

Recherche itelis Num. Préfectoral Plateau TCONV CSR Toutes 1/6

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
ITELIS - ABELA CPMS	00401448		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - ACS ASSURANCES	00401451		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)	00402396		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - ANTINEA	00401450		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - AON FRANCE	Vide - pas de TT RC		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...	94860005		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE	00401166		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - BCAC IGESTION	Vide - pas de TT RC		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - CARCEPT PREVOYANCE KLESIA (cart...	Vide - pas de TT RC		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - CGAM COLONNA FACILITY	00401216		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - CGRM SPVIE	00401059		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - COGEVIE	00402925		IT	oui	non	edi	papier	

Informations complémentaires de : ITELIS - AG2R LA MONDIALE - Dernière offre conv connue : OPTI\_4

N° Sécu 1751018523698 28 Date de naissance 17/10/1975 Lunaire

N° Contrat

Message plateforme

Message mutuelle

Que faire ?

Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client\*

\*ATTENTION un crédit sera décompté

◀ Valider

Si le niveau d'offre conventionnelle est déjà connu, il est possible de le renseigner manuellement.

Informations complémentaires de : ITELIS - AG2R LA MONDIALE - Dernière offre conv connue : OPTI\_4

N° Sécu 1751018523698 28 Date de naissance 17/10/1975 Lunaire

N° Contrat

Message plateforme

Message mutuelle

Que faire ?

Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client\*

\*ATTENTION un crédit sera décompté

◀ Valider

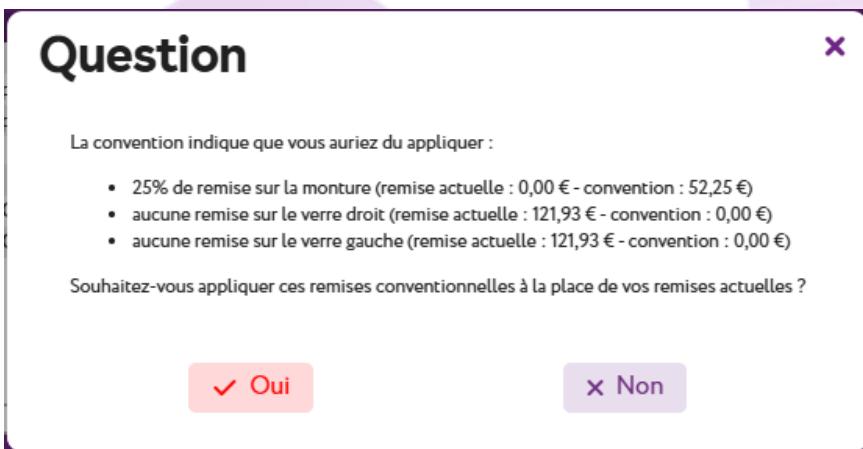
Dans ce cas, la case « **offre conventionnelle** » se décoche et aucun crédit ne sera décompté.

Informations complémentaires de : ITELIS - AG2R LA MONDIALE | - Dernière offre conv connue : OPTI\_4

N° Sécu	1751018523698	28	Date de naissance	17/10/1975	<input type="checkbox"/> Lunaire	
N° Contrat					N° Adhérent	
Message plateforme						
Message mutuelle						
Que faire ?						
<input type="checkbox"/> Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client*			OPTI_4			

\*ATTENTION un crédit sera décompté

Quand vous cliquez sur le bouton **TP**, un contrôle des remises est effectué avec l'affichage d'une question si les remises enregistrées ne correspondent pas aux remises conventionnelles :



#### IV. Cas spécifiques

Si la mutuelle sélectionnée ne gère pas l'offre conventionnelle, les informations complémentaires étant inutiles, celles-ci sont grises.

**Sélection des complémentaires avec une grille**

Recherche **itelis** Num. Préfectoral Plateau TCONV CSR Toutes

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
AG2R ITELIS TEST	98532002				non	non	paramétrée	paramétrée
ITELIS - ABELA CPMS	00401448		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - ACS ASSURANCES	00401451		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)	00402396		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - ANTINEA	00401450		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - AON FRANCE	Vide - pas de TT RC		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MO...	94860005		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE	00401166		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - BCAC IGESTION	Vide - pas de TT RC		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - CARCEPT PREVOYANCE KLESIA (cart...	Vide - pas de TT RC		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - CGAM COLONNA FACILITY	00401216		IT	oui	non	edi	papier	
ITELIS - CGRM SPVIE	00401059		IT	oui	non	edi	papier	

Informations complémentaires de : AG2R ITELIS TEST

N° Sécu  28 Date de naissance   Lunaire  
 N° Contrat   
 Message plateforme   
 Message mutuelle   
 Que faire ?   
 Offre conventionnelle : Interrogation auprès de la mutuelle du contrat client  
 \*ATTENTION un crédit sera décompté

[←](#)  Valider

Dans ce cas, un appel de grille « simple » est tout de même effectué (mais sans la demande d'offre conventionnelle).

Sur l'écran du choix des verres, aucune information concernant l'offre conventionnelle n'est alors affichée.

**Sélection Verre** +

**Oeil Droit**

Verre Oeil Droit

**Oeil Gauche**

Verre Oeil Gauche

Oeil droit et gauche

**Critères**

Classe A uniquement

AG2R ITELIS TEST

**Recherche** Libellé (contient les mots)   OD et OG  1 / 534
 

Four. Libellé verre A/B Ind. Ø1/Ø2 O.D. O.G.

Four.	Libellé verre	A/B	Ind.	Ø1/Ø2	O.D.	O.G.
BBG	BBGR Asphéo 1.50 NDBUV	1.5		147,51	147,51	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 Neva+UV	1.5		135,59	135,59	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 NGuardSunUV	1.5		134,10	134,10	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 NMaxBlueUV	1.5		147,51	147,51	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 NResist+UV	1.5		70,00	70,00	
BBG	BBGR Asphéo 1.50 Tonic	1.5		84,93	84,93	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 Neva+UV	1.591		146,02	146,02	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 NResist+UV	1.591		154,96	154,96	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 TGNS Neva+UV	1.591		186,25	186,25	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 TGNS NResist+UV	1.591		195,19	195,19	
BBG	BBGR Asphéo 1.59 Tonic	1.591		95,36	95,36	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 NDBUV	1.61		157,94	157,94	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 Neva+UV	1.61		146,02	146,02	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 NGuardSunUV	1.61		144,53	144,53	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 NMaxBlueUV	1.61		157,94	157,94	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 NResist+UV	1.61		154,96	154,96	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 TGNS Neva+UV	1.61		186,25	186,25	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 TGNS NMaxBlueUV	1.61		198,17	198,17	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 TGNS NResist+UV	1.61		195,19	195,19	
BBG	BBGR Asphéo 1.60 Tonic	1.61		95,36	95,36	

Informations sur le verre

Pas de verre sélectionné.

**Total : 0,00**

Verre OD : 0,00  
 Verre OG : 0,00

<sup>o</sup>Prix moins cher que celui de la grille

←
↻
✖
✓ Valider

Si la mutuelle ne fait pas partie du plateau Itelis, la ligne avec la case « Offre conventionnelle » et le choix de l'offre en manuel disparaît complètement.

## Sélection des complémentaires avec une grille

Recherche
AG2R
Num. Préfectoral
Plateau
TCONV
CSR
Toutes
1/1
🔍
⟳

Depuis un champ de recherche, lire le QR Code (Datamatrix) présent sur la carte Mutuelle ou saisir les valeurs : Num. Préfectoral, TCONV, CSR

Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
AG2R ITELIS TEST	98532002				non	non	paramétrée	paramétrée
CARTE BLANCHE - AG2R LA MONDIALE (REUNICA)	37930151	CARTE BLANCHE PA...	CB		non	opt/len	edi	edi
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA MONDIALE	94860005		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - PLANSANTE AG2R LA MONDIALE	94860006		IT		oui	non	edi	papier
ITELIS - VIASANTE AG2R LA MONDIALE	Vide - pas de TT RC		IT		oui	non	edi	papier

Informations complémentaires de : CARTE BLANCHE - AG2R LA MONDIALE (REUNICA)

N° Sécu	1751018523698	28	Date de naissance	17/10/1975	<input checked="" type="checkbox"/>	Lunaire
N° Contrat						N° Adhérent
Message plateforme						
Message mutuelle						
Que faire ?	<a href="#">...</a>					

⬅
✓ Valider