

M

Manuel d'utilisation Winoptics²

Nouveautés : Mise à jour

VERSION 1.2024.4

Winoptics

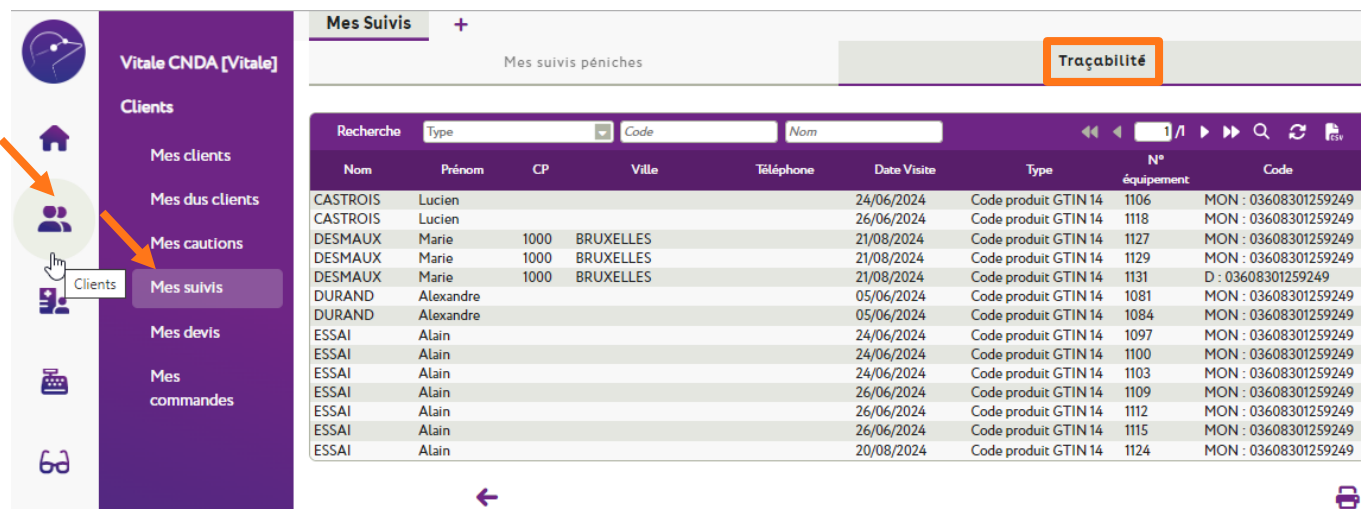


SOMMAIRE

I. Modifications dans Mes suivis : Traçabilité	3
II. Rappel : Opticien référent	3
III. Prescription originale conservée	3
IV. Gestion des commandes manuelles des pièces SAV	5
A. Pré-requis	5
B. Visite Client : Réparation	6
C. Mes commandes	8
1. Nouveau filtre	8
2. Informations sur la commande	9
3. Edition	10
4. Commander	11

I. Modifications dans Mes suivis : Traçabilité

Cliquez sur **Clients > Mes suivis** : l'onglet **Traçabilité** a été déplacé de l'écran **Mes clients** vers l'écran **Mes suivis**.



The screenshot shows the 'Mes Suivis' interface. The left sidebar has a 'Clients' section with 'Mes suivis' highlighted. The main area has a 'Traçabilité' tab selected. Below the tab is a search bar and a table of client records.

Nom	Prénom	CP	Ville	Téléphone	Date Visite	Type	N° équipement	Code
CASTROIS	Lucien				24/06/2024	Code produit GTIN 14	1106	MON : 03608301259249
CASTROIS	Lucien				26/06/2024	Code produit GTIN 14	1118	MON : 03608301259249
DESSAUX	Marie	1000	BRUXELLES		21/08/2024	Code produit GTIN 14	1127	MON : 03608301259249
DESSAUX	Marie	1000	BRUXELLES		21/08/2024	Code produit GTIN 14	1129	MON : 03608301259249
DESSAUX	Marie	1000	BRUXELLES		21/08/2024	Code produit GTIN 14	1131	D : 03608301259249
DURAND	Alexandre				05/06/2024	Code produit GTIN 14	1081	MON : 03608301259249
DURAND	Alexandre				05/06/2024	Code produit GTIN 14	1084	MON : 03608301259249
ESSAI	Alain				24/06/2024	Code produit GTIN 14	1097	MON : 03608301259249
ESSAI	Alain				24/06/2024	Code produit GTIN 14	1100	MON : 03608301259249
ESSAI	Alain				24/06/2024	Code produit GTIN 14	1103	MON : 03608301259249
ESSAI	Alain				26/06/2024	Code produit GTIN 14	1109	MON : 03608301259249
ESSAI	Alain				26/06/2024	Code produit GTIN 14	1112	MON : 03608301259249
ESSAI	Alain				26/06/2024	Code produit GTIN 14	1115	MON : 03608301259249
ESSAI	Alain				20/08/2024	Code produit GTIN 14	1124	MON : 03608301259249

II. Rappel : Opticien référent

À partir de cette version, les vendeurs non diplômés ne pourront plus signer les devis normalisés, ce qui vous oblige à paramétrer au moins un opticien référent.

Pour cela, veuillez suivre la documentation suivante « [Opticien diplômé](#) ».

III. Prescription originale conservée

Lors du changement de type de vision MF vers VL, Winoptics fait bien la conversion au niveau des corrections ; dans ce cas précis, la valeur de l'addition prescrite initialement est perdue.

De nouveaux champs de saisie ont été ajoutés dans la partie ordonnance des dossiers optique et lentille, permettant de conserver la prescription originale présente sur l'ordonnance. Vous pouvez ainsi la consulter rapidement si vous avez besoin de comparer avec une correction adaptée.

Visite Historique des visites 1/7 Documents(0)

Devis Len +

Informations Vitale au 18/10/2024

150 19 46 800 200 07 100 % 02 349 0000 MSA-Flux MSA CNDA

Tiers Payant & Télétransmission

Tiers Payant RO RC

Devis n°935

18/10/2024 Acte Date d'acte

Adulte

Ordonnance

16/10/2024 CNDA TEST CNDA 99100069 6 15

CEil Droit	+1,00	+1,00	99	1,00	1
CEil Gauche	+2,00	+2,00	99	2,00	2

Équipement n°1134 vendu par Vitale C

Type Équipement Suivi & Traçabilité Observations

NO - Nouvelle Ordonnance Lentilles : Non commandées

VL - Vision de loin Livr. : Prévenir

Numéro de péniche N° Péniche

Lentille Droite >>> Lentille Gauche

+1,00 +1,00 51 1,00 1 Diam. Rayon Four. Fabr

Rayon NbJoc Date renou

Référence Len Libellé Lentille Droite

Teinte Lentille Droite 0 0,00 1

Lentille d'essai Lentille Remboursée par le RO


+2,00 +2,00 99 2,00 2 Diam. Rayon Four. Fabr

Rayon NbJoc Date renou

Référence Len Libellé Lentille Gauche

Teinte Lentille Gauche 0 0,00 1

Lentille d'essai Lentille Remboursée par le RO

Vous avez la possibilité de cliquer sur le bouton  pour recopier les corrections saisies dans l'ordonnance vers les corrections de l'équipement. Celles-ci remplacent les éventuelles corrections déjà présentes.

Les corrections d'ordonnance se recopient automatiquement vers l'équipement lors de la sélection de verre/lentille si aucune correction d'équipement n'a été saisie.

Remarque : pour la partie optique, la copie tient compte du paramètre « Transposition automatique des cylindres négatifs » que vous avez renseigné dans [Paramètres > Client > Ventes Optique](#). Si la case est cochée, les corrections recopiées vers l'équipement pourront potentiellement être converties.

Ventes Optique

- Activer automatiquement la télétransmission (applicable aux patients assurés en France)
- Champs obligatoires : Prescripteur Écarts & hauteurs Date ordonnance Acuités
- Après transformation du devis, autoriser l'ajout et la suppression : d'équipements d'offres commerciales
- Autoriser la vente d'article n'ayant plus de quantité en stock
- Interdire la vente de produits non référencés en stock
- Autoriser les corrections en centièmes de dioptries Transposition automatique des cylindres négatifs
- Sélection verre : Diamètre minimum par défaut : mm - Four. par défaut :
- Recherche par défaut :
- Autoriser la saisie de supplément(s) non EDI
- Masquer les suppléments cachés (s'applique sur les nouvelles sélections)
- Interdire les remises manuelles
- Calcul automatique des écarts VP
- Gestion de la traçabilité à partir du 04/06/2024 Saisie obligatoire
- Renseigner automatiquement le modèle en tant que code
- Elements obligatoires pour la transformation de devis en vente : Ordonnance Devis signé
- Ajouter automatiquement la prestation Adaptation en « Remplacement adaptation »

IV. Gestion des commandes manuelles des pièces SAV

Vous avez la possibilité de commander les articles utiles à la réparation grâce à un envoi de mail, automatique ou manuel.

A. Pré-requis

Pour qu'une commande puisse être effectuée, le fournisseur de la monture en réparation doit posséder une adresse email et un code client. Pour cela, allez sur [Paramètres > Stock & Verre > Fournisseurs](#), puis cliquez sur le fournisseur :

Paramétrage des fournisseurs

Identité
Mandataire

Identité

DMZ DEMETZ

Fabricant Associé par défaut

DMZ - Demetz OptoLpp disponible

Adresse

Adresse
Adresse
CP Ville
Site Web

Téléphone & e-Mail

Bureau
Fax
Portable
contact@reflex-holding.com

Observations

Autres informations

Disponibilité pièces détach

Remise & PV fournisseur

0 % PV conseillé

Commandes EDI

4444 Code livraison Code facturation EDI
 Éligible à l'intégration de BL électronique

Code fournisseur commande

DMZ
Cette zone vous permet d'utiliser un code différent pour les commandes EDI

←
✓ Valider

B. Visite Client : Réparation

Cliquez sur [Clients](#) > [Mes clients](#), sélectionnez votre client, cliquez sur + « Nouvelle visite » :

Visite
Historique des visites
◀◀ 1/8 ▶▶ + -

Devis Opt +
Documents(0)

Informations Vitale au 18/10/2024

150 19 46 800 200 07 100 %

02 349 0000 MSA-Flux MSA CNDA

Tiers Payant & Téléransmission

Tiers Payant RO RC

Devis

+ 18/10/2024 - Adulte

Acte + Date d'acte -

Ordonnance

Date Ordo. + Prescripteur - Nom Presc. + N° Insee - Clé - 15

CEil Droit Sph. Cyl. Axe Add. Ac. -

CEil Gauche Sph. Cyl. Axe Add. Ac. -

Puis changez le type de visite en « Réparation » :



Saisissez l'article à réparer : vous pouvez sélectionner une monture en cliquant sur au niveau de la référence ou saisir manuellement toutes les informations d'une monture qui n'est pas présente dans le stock.

Puis saisissez le(s) détail(s) de la réparation en cliquant sur « Nouveau ».

Visite Historique des visites

Réparation(s) Documents(0)

Suivi & Traçabilité Observations

Livr. : Prévenir

18/10/2024 N° Facture AV

Optique

Numéro de péniche N° Péniche

Article réparé vendu par Vitale C

2	APATE	DMZ	DEMETZ	5151	50	18	MHMT	30,00
---	-------	-----	--------	------	----	----	------	-------

Détail(s) réparation(s)

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net	
Changement verre	Gauche	20,00 %		0,00	0,00	0,00	
				0,00	0,00	0,00	

La colonne « Cmde » a été ajoutée.

Dans la partie **Suivi & Traçabilité**, la partie « Réparation » apparaît lorsqu'il y a au moins un article à commander.

Si vous cliquez sur l'icône , ce dernier est modifié en et l'article passe à commander : le libellé « Non commandées » s'affiche à côté de « Réparation » :

Visite Historique des visites 1/8

Réparation(s) Documents(0)

Vente n°936

18/10/2024 N° Facture AV

Optique

Suivi & Traçabilité

Livr. : Prévenir

Réparation : Non commandées

Observations

Numéro de péniche N° Péniche

Article réparé vendu par Vitale C 1/1

2 APATE DMZ DEMETZ 5151 50 18 MHMT 30,00

Détail(s) réparation(s) 1/1

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %		0,00	0,00	0,00
				0,00	0,00	0,00

Le modèle, le fournisseur, la marque, le coloris, le calibre et le nez sont des informations obligatoires si un article à commander est présent.

Si une de ces informations est manquante sur la monture à réparer, le statut est précisé sous l'article ; ce qui est indiqué en Détail(s) réparation(s) ne pourra pas être commandé.

Article réparé vendu par Vitale C 1/1

2 Modèle DMZ DEMETZ 5151 50 18 MHMT 30,00

Incomplet

C. Mes commandes

1. Nouveau filtre

Dans Clients > Mes commandes, il y a un nouveau type article afin de pouvoir sélectionner les articles en réparation :

Commandes +

À commander Mes commandes Mes avis de livraison

Recherche 18/08/2024 18/10/2024 Nom Prénom Fourn. Réparation

Nom	Prénom	Date	Fourn.	Bloq	Équi.	Article	Détail	État
CASTROIS	Lucien	18/10/24	DMZ	<input type="checkbox"/>	1/1	REP: Changement verre	APATE / 5151 / 50 / 18	Manuel / Email

Tout sélectionner/désélectionner

Rechercher

- Monture
- Verre
- Lentille
- Divers
- Réparation

2. Informations sur la commande

Dans la liste, la colonne « article » représente le détail de réparation, et la colonne « détail » les informations de la monture :

Commandes +									
À commander					Mes commandes			Mes avis de livraison	
Recherche 18/08/2024 18/10/2024 Nom Prénom Fourn. Réparation 1/1									
Nom	Prénom	Date	Four.	Bloq	Équi.	Article	Détail	État	
CASTROIS	Lucien	18/10/24	DMZ	<input type="checkbox"/>	1/1	REP: Changement verre	DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18	Manuel / Email	
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner/désélectionner									

Si on clique sur l'état [Manuel / Email](#), une fenêtre avec le détail du dossier s'affiche :

Détail du dossier

Client

Nom : CASTROIS Prénom : Lucien Date réparation : 2024/10/18

Monture : 2 - DMZ - DEMETZ - APATE - 5151 - 50 - 18

Détail de la réparation : Changement verre Latéralité : Gauche

Article pouvant être commandé

Valider

S'il manque des informations sur la monture, l'état est « Incomplet » et non « Manuel / Email » :

Commandes +									
À commander					Mes commandes			Mes avis de livraison	
Recherche 21/08/2024 21/10/2024 Nom Prénom Fourn. Type(s) article(s) 1/1									
Nom	Prénom	Date	Four.	Bloq	Équi.	Article	Détail	État	
CASTROIS	Lucien	18/10/24	DMZ	<input type="checkbox"/>	1/1	REP: Changement verre	DEMETZ / 5151 / 50 / 18	Incomplet	
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner/désélectionner									

Cliquez sur l'état **Incomplet** ouvre une boîte de dialogue reprenant le détail du dossier et listant les informations manquantes :

Détail du dossier

Client

Nom : CASTROIS Prénom : Lucien Date réparation : 2024/10/18

Monture : 2 - DMZ - DEMETZ - 5151 - 50 - 18

Détail de la réparation : Changement verre Latéralité : Gauche

Information(s) manquante(s) :

- Modèle absent


✓ Valider

3. Edition

Une nouvelle édition a été ajoutée : « Liste commande manuelle par fournisseur ».

Cliquez sur « Imprimer articles à commander » pour afficher l'écran suivant et cochez la case correspondante :

The screenshot shows a search results table with columns: Nom, Prénom, Date, Four., Blog, Équi., Article, Détail, État. The first row contains: CASTROIS, Lucien, 18/10/24, DMZ, 1/1, REP: Changement verre, DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18, Manuel / Email. Below the table is a checkbox labeled "Tout sélectionner/désélectionner". A modal window titled "Impression" is open, containing two checkboxes: "Liste écran" and "Liste commande manuelle par fournisseur" (highlighted with an orange box). There are also two quantity input fields with "1" in each, and an "Imprimer" button. An orange arrow points to a printer icon in the top right of the modal.

Quand vous demandez l'édition en cliquant sur **Imprimer** ou sur , une fenêtre s'ouvre pour que vous puissiez confirmer la commande des produits.

Commande

ATTENTION ! Confirmez-vous la commande par E-mail des produits suivants ?

- E-mail : 1 autre :
 - 18/10/2024 – Réparation (DMZ) : CASTROIS Lucien

✓ Oui **× Non**

Si vous répondez « Oui », l'édition sera faite et une commande créée. Ce sera à vous de transmettre les informations au fournisseur.

Si vous répondez « Non », l'édition sera générée sans créer de commande.


Exemple de l'édition : 1 page par fournisseur

CNDA - WO2 ADRI & APCV
23 rue Denis Mercier
Mon mag WONSV
30250 AUBAIS
Tél. : 02 51 91 37 31

Liste des dossiers à commander
Fournisseur : DMZ
Code client : 4444

Nom	Prénom	Date	Four.	Fab.	Article	Détails	État
CASTROIS	Lucien	18/10/24	DMZ		REP: Changement verre	DEMETZ / APATE / 5151 / 50 / 18	Manuel / Email

4. Commander

Si vous cliquez sur  « Commander », la liste des commandes s'affiche.

Commande edi

ATTENTION ! Voulez-vous vraiment commander les 2 produits suivants ?

- E-mail : 2 autres :
 - 21/10/2024 – Réparation (OPA) : ADRUN Victor
 - 18/10/2024 – Réparation (DMZ) : CASTROIS Lucien

Si vous répondez « Oui », un mail est envoyé à chaque fournisseur à l'adresse mail configurée dans l'écran de paramétrage fournisseur, avec le PDF en pièce jointe comprenant la liste des articles du fournisseur.

Exemple de mail :

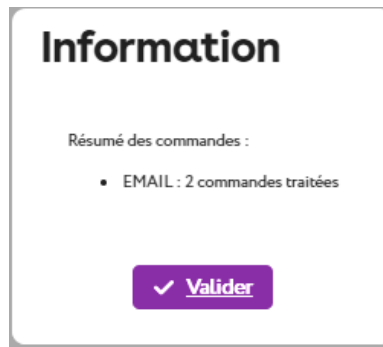
Objet : Commande SAV - client : 4444

Bonjour,

Veuillez trouver ci-joint la commande de pièce(s) détachée(s).
Cordialement.

Compte client : 4444
CNDA - WO2 ADRI & APCV
23 rue Dercier
30250 AUBAIS
Tel : 02 51 91 51 51
E-mail : contact@myeasyoptic.com

Un message s'affiche une fois le traitement terminé :



Lors de la commande (que ce soit via la commande automatique ou via l'impression du pdf), les lignes sont supprimées de « À Commander » et apparaissent dans « Mes Commandes ».

Commandes +											
À commander			Mes commandes						Mes avis de livraison		
Recherche 22/08/2024 22/10/2024 Nom Prénom Fournisseur 1/1											
Nom	Prénom	Date	Four.	N°	Article	Détail	Etat	Date envoi	N°	Reçu	
ADRUN	Victor	21/10/24	OPA	2	MON: Changement pont	BÉRÉNICE / ADELE / ...	En cours	22/10/24			<input type="checkbox"/>
CASTROIS	Lucien	18/10/24	DMZ	1	MON: Changement verre	DEMETZ / APATE / 51...	En cours	22/10/24			<input type="checkbox"/>

Sur le dossier client, dans la partie « Suivi et Traçabilité », la partie « Réparation » est mise à jour :

Visite Historique des visites 2/4

Réparation(s) Documents(0)

Vente n°937

21/10/2024 N° Facture AV Optique

Suivi & Traçabilité Observations

Livr. : Prévenir Réparation : **Commande**

Numéro de péniche N° Péniche

Article réparé vendu par Vitale C 1/1

1	ADELE	OPA	BÉRÉNICE	C62	47	47	MFPT	209,00
---	-------	-----	----------	-----	----	----	------	--------

Détail(s) réparation(s) 1/1

	Latéralité	Tva	Cmdte	Prix Brut	Remise	Prix Net	
Changement pont	Droite	20,00 %		10,00	0,00	10,00	<input type="checkbox"/>
				10,00	0,00	10,00	<input type="checkbox"/>

Une fois l'article reçu, vous pouvez le renseigner dans « Mes commandes » en cochant la case de la colonne **Reçu**. Un écran s'affiche vous permettant de renseigner diverses informations dont le numéro de bon de livraison :

Traçabilité des articles

Liste des articles et de leurs informations de traçabilité Les informations de traçabilités sont absentes ou incomplètes.

Num	Article	Type	Code
1/1	D : Changement verre	<input type="text" value="Code"/>	<input type="text" value="Code"/>
	<i>Identique au précédent</i>	N° de BL	11

← ✓ Valider

Sur le dossier client, dans la partie « Suivi et Traçabilité », la partie « Réparation » est mise à jour avec le numéro du BL :

Visite Historique des visites ◀ 1/8 ▶

Réparation(s) Documents(0)

Vente n°936

18/10/2024 N° Facture AV

Optique

Suivi & Traçabilité Observations

Livr. : Prévenir

Réparation : Reçus → BL : 11

Numéro de péniche

Article réparé vendu par Vitale C ◀ 1/1 ▶

2 APATE DMZ DEMETZ 5151 50 18 MHMT 30,00

Détail(s) réparation(s) ◀ 1/1 ▶

	Latéralité	Tva	Cmde	Prix Brut	Remise	Prix Net
Changement verre	Gauche	20,00 %		0,00	0,00	0,00
				0,00	0,00	0,00

S'il y a plusieurs BL, le numéro est remplacé par le libellé « multiple » :

Suivi & Traçabilité ...

Livr. : Prévenir

Réparation : Reçus → BL : multiple