

M

Manuel technique Winoptics²

Installation et migration
Winoptics vers Winoptics²

VERSION

Winoptics



SOMMAIRE

I. Configuration matérielle préconisée	3
II. Passage à Winoptics²	3
III. Pré-requis	4
IV. Installation de Winoptics²	4
V. Récupération des données de Winoptics	7
VI. Validation du passage à Winoptics²	10
VII. Mise en place des Paramétrages de Base	11
VIII. Installation du Winoptics2LocalService	11

I. Configuration matérielle préconisée

Le système d'exploitation doit être en 64 bits et supporté par Microsoft : tel que Windows 10 ou Windows 11.

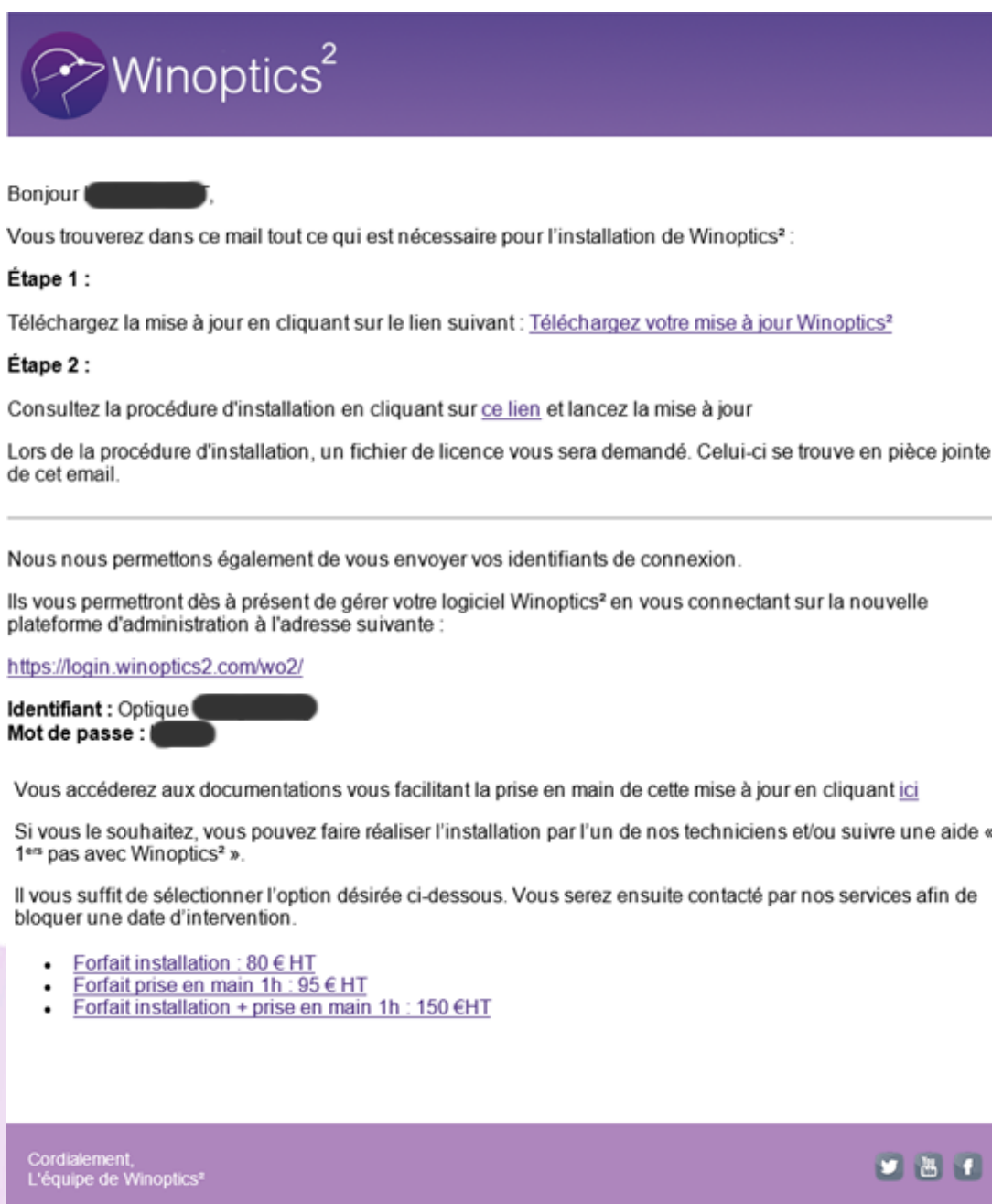
Attention : ne sont plus supportés par Microsoft : Windows XP, Windows VISTA, Windows 7 et Windows 8.


Une résolution écran minimale de 1366x768 est nécessaire pour utiliser le logiciel. Un écran full HD est cependant préférable pour une utilisation optimale.

Pour installer le logiciel Winoptics² sur votre ordinateur, il vous faudra au minimum 8 Go de RAM et un disque SSD sur votre serveur.

II. Passage à Winoptics²

Dans un premier temps, vous recevrez l'email suivant :



 Winoptics²

Bonjour [redacted],

Vous trouverez dans ce mail tout ce qui est nécessaire pour l'installation de Winoptics² :

Étape 1 :

Téléchargez la mise à jour en cliquant sur le lien suivant : [Téléchargez votre mise à jour Winoptics²](#)

Étape 2 :

Consultez la procédure d'installation en cliquant sur [ce lien](#) et lancez la mise à jour

Lors de la procédure d'installation, un fichier de licence vous sera demandé. Celui-ci se trouve en pièce jointe de cet email.

Nous nous permettons également de vous envoyer vos identifiants de connexion.

Ils vous permettront dès à présent de gérer votre logiciel Winoptics² en vous connectant sur la nouvelle plateforme d'administration à l'adresse suivante :

<https://login.winoptics2.com/wo2/>

Identifiant : Optique [redacted]
Mot de passe : [redacted]


Vous accéderez aux documentations vous facilitant la prise en main de cette mise à jour en cliquant [ici](#)

Si vous le souhaitez, vous pouvez faire réaliser l'installation par l'un de nos techniciens et/ou suivre une aide « 1^{er} pas avec Winoptics² ».

Il vous suffit de sélectionner l'option désirée ci-dessous. Vous serez ensuite contacté par nos services afin de bloquer une date d'intervention.


- [Forfait installation : 80 € HT](#)
- [Forfait prise en main 1h : 95 € HT](#)
- [Forfait installation + prise en main 1h : 150 € HT](#)

Cordialement,
L'équipe de Winoptics²



III. Pré-requis

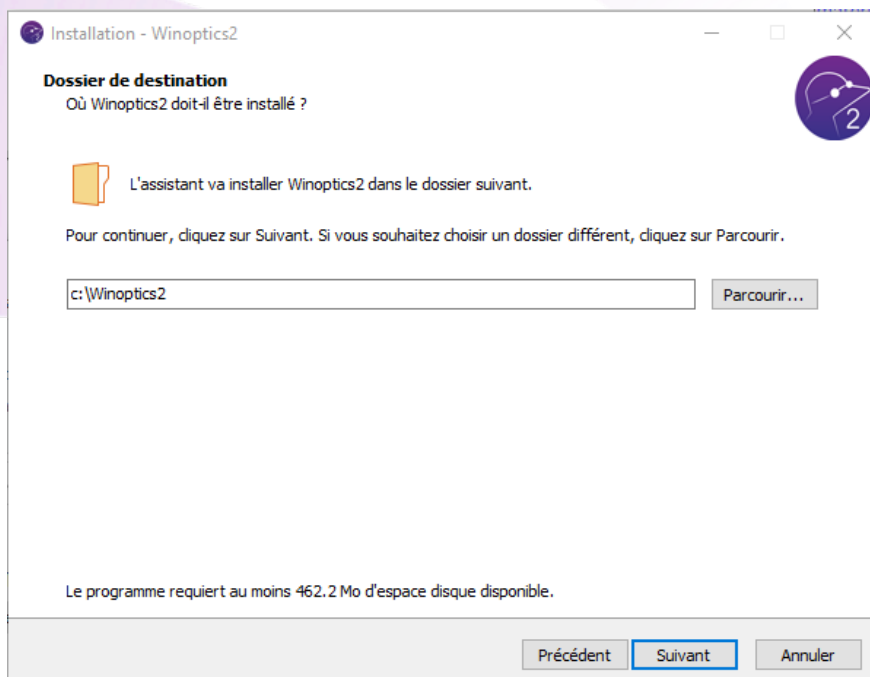
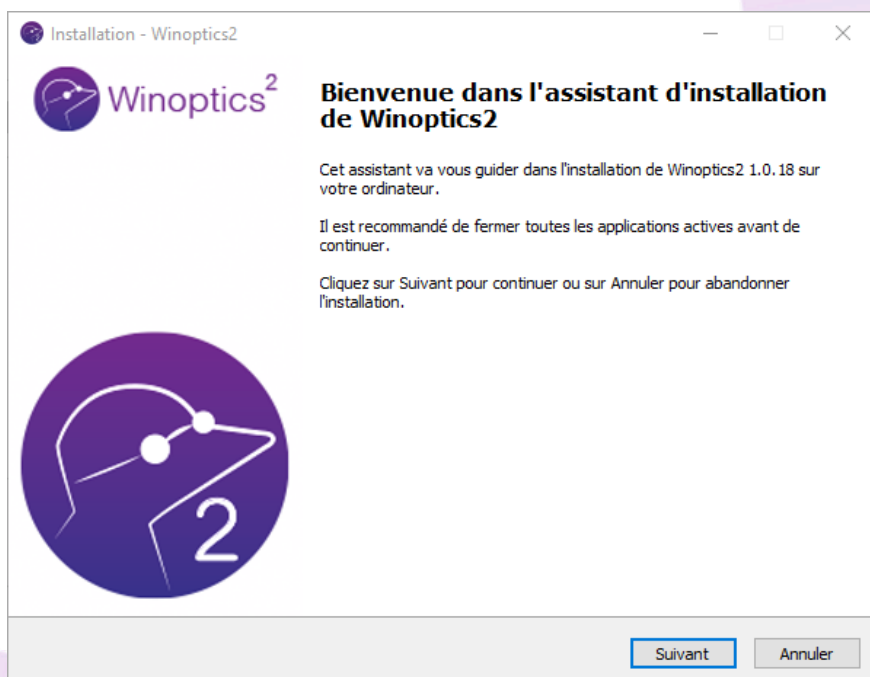
Pour poursuivre l'installation de Winoptics², il est admis que :

- Vous avez reçu le mail de confirmation de licence Winoptics² contenant le fichier de licence et le lien de téléchargement de l'application permettant l'installation,
- Vous avez copié le fichier de licence (xxxx-license.txt) sur le poste où doit se faire l'installation et téléchargé l'application d'installation ( Winoptics2-setup.exe) sur ce même poste.

IV. Installation de Winoptics²

Double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation :  Winoptics2-setup.exe

Cliquez sur « Suivant » sur les 2 premiers écrans :



Cliquez sur « Parcourir » pour rechercher le fichier de licence (xxxxx-licence.txt) enregistré au préalable sur le disque à partir du mail de confirmation reçu.

Cliquez ensuite sur « Suivant ».

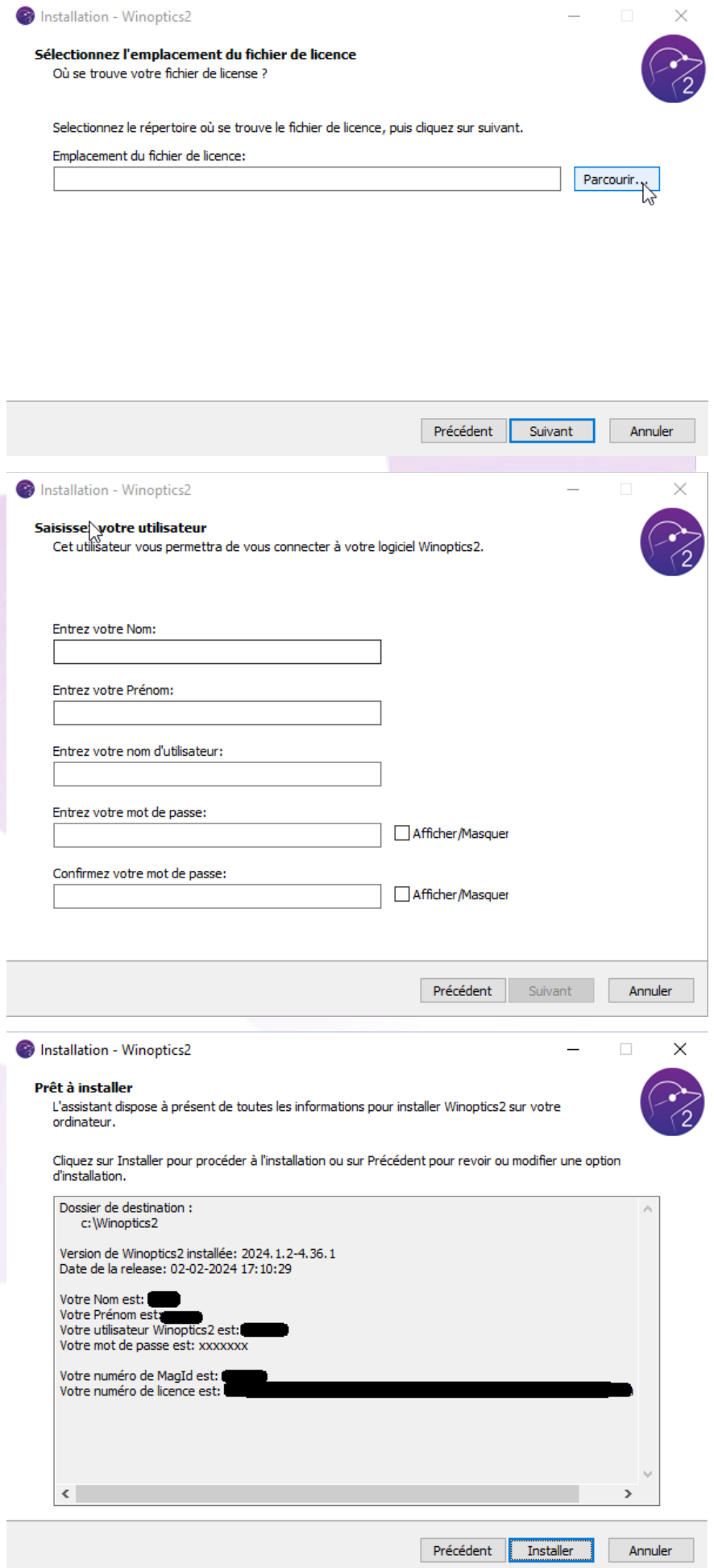
Saisissez alors les informations de l'Administrateur :

- ses nom et prénom,
- son nom d'utilisateur,
- son mot de passe.

Ils seront utilisés pour le lancement de Winoptics².

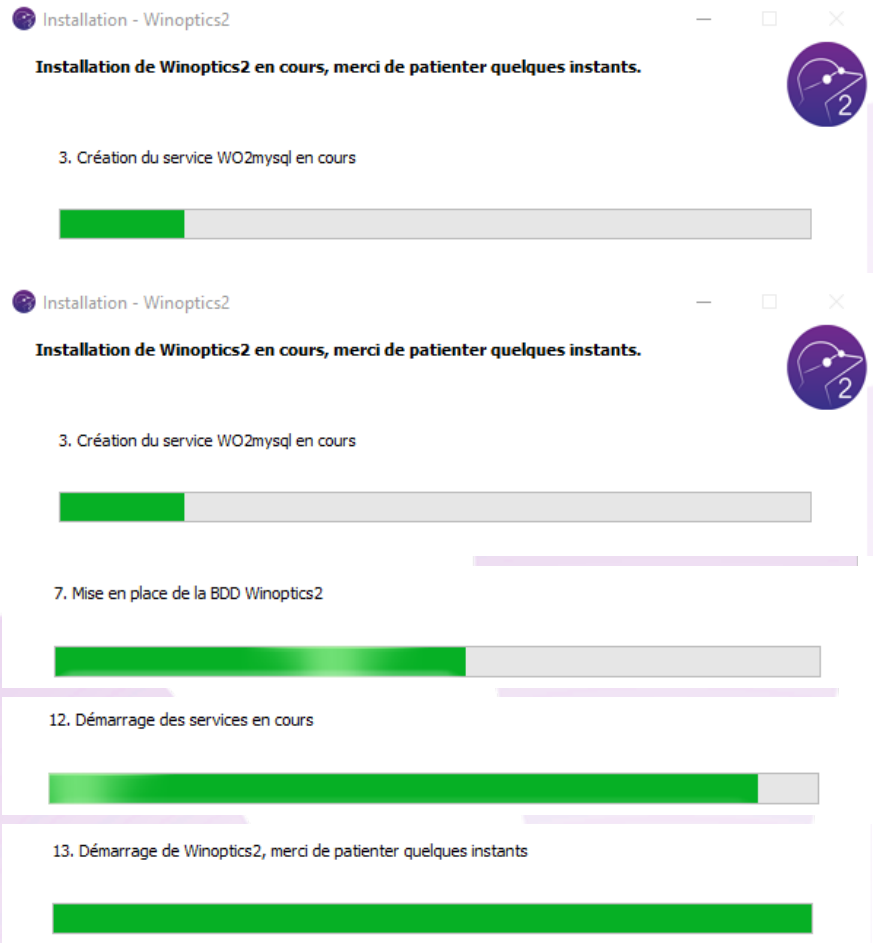
Un récapitulatif de la demande d'installation apparaît :

Cliquez sur « Installer » pour lancer l'installation du programme.



L'installation peut durer plusieurs minutes.

La barre de défilement verte permet de visualiser l'avancement :



Attendre le message de fin d'installation !



Cliquez alors sur « Terminer ».

Deux icônes sont automatiquement créées sur le bureau :



L'icône « Winoptics² », permettant de lancer l'application (pour l'instant la base de données est entièrement vierge).

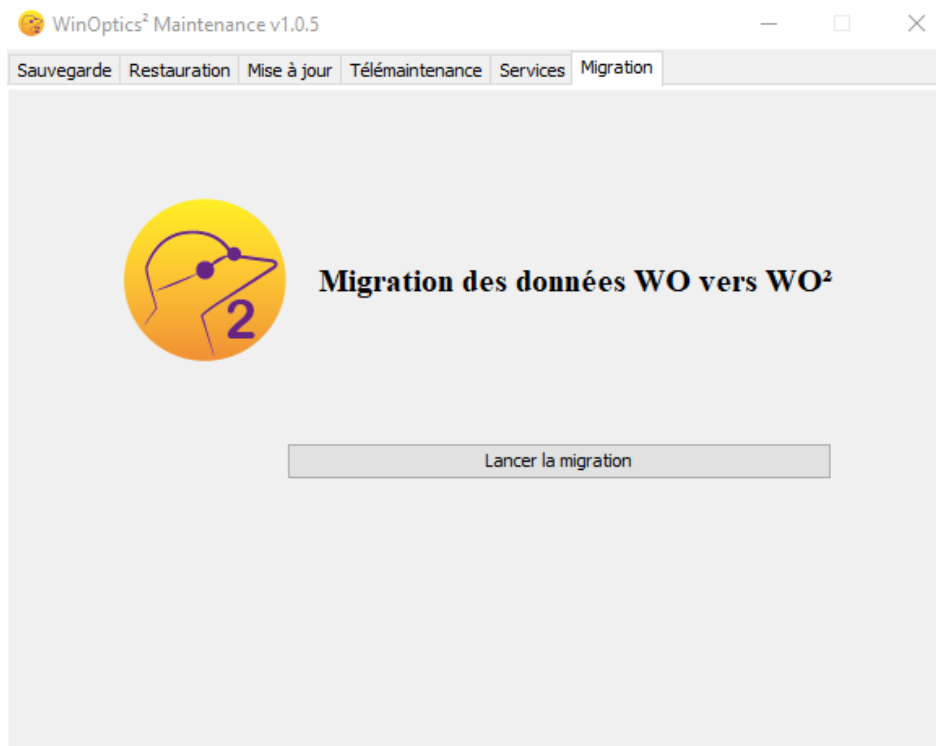
L'icône « WO² Maintenance », qui permet de lancer la « boîte à outils » liée au logiciel. (Pour l'accès aux sauvegardes et restauration de données entre autres choses.)



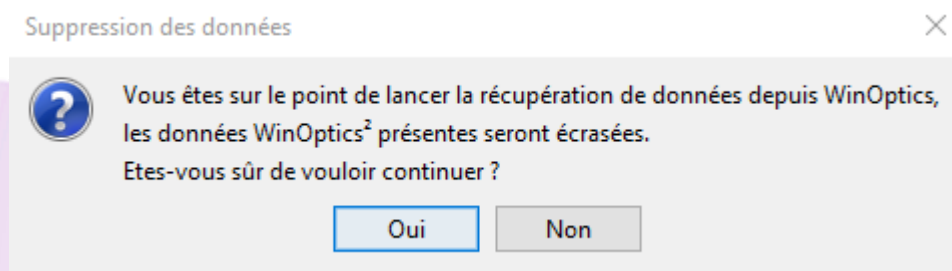
V. Récupération des données de Winoptics

La base de données (fichier client, stock, caisse, documents scannés, etc.) générée par Winoptics au fil des années peut être entièrement récupérée sur Winoptics².

- **Fermez les applications Winoptics et Winoptics².**
- Double-cliquez sur l'icône « WO² Maintenance » et cliquez sur l'onglet « Migration » :



Cliquez sur le bouton « Lancer la migration ». Le message d'avertissement suivant apparaît :

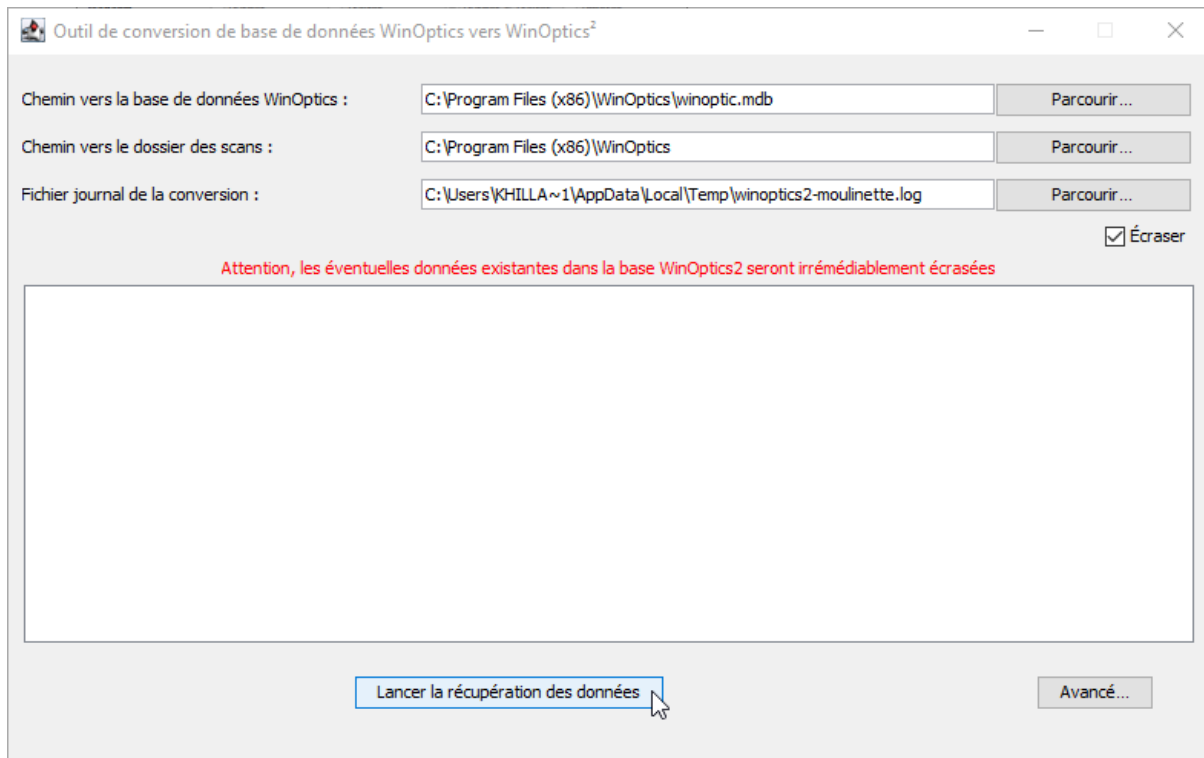


Attention, si des données ont été saisies auparavant dans Winoptics², elles seront irrémédiablement écrasées par cette opération !

Cliquez sur « oui » pour confirmer. Le traitement d'effacement des données se lance alors. Patientez quelques minutes :



L'écran suivant apparaît ensuite :



Les chemins d'accès de la base de données et des scans de Winoptics sont renseignés automatiquement (vous avez la possibilité de modifier ces chemins avec le bouton « Parcourir »).

La récupération des données de Winoptics vers Winoptics² se fait en cliquant sur le bouton « Lancer la récupération des données ».

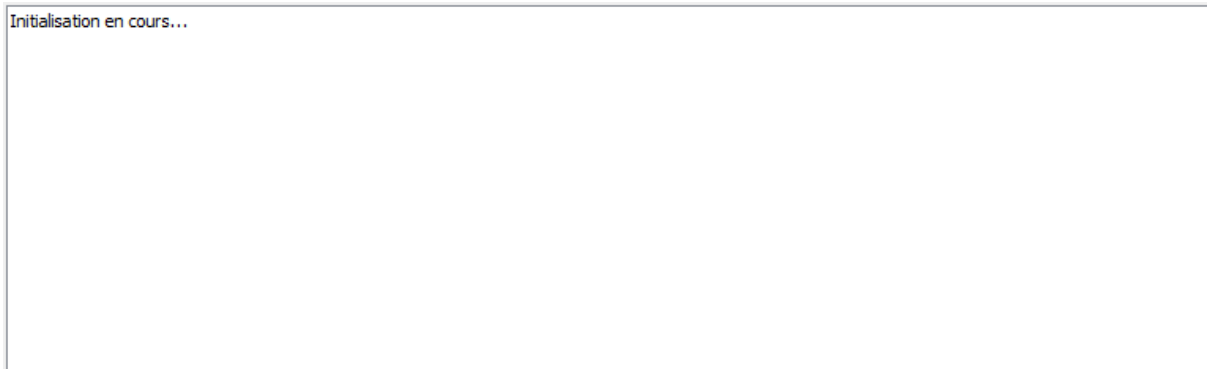
En fonction de la taille de la base de données et de la performance de l'ordinateur, le temps nécessaire est très variable. Cela peut aller d'un quart d'heure à 2 heures.

Attention : L'accès à Winoptics ne sera pas possible pendant toute la durée du traitement.

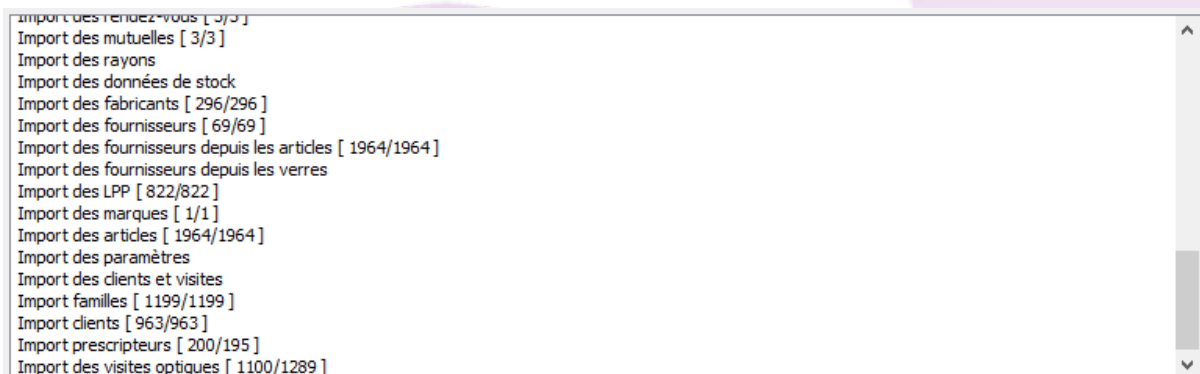
Remarque : Aucune action n'étant nécessaire pendant le traitement, celui-ci peut être lancé pendant la pause méridienne ou le soir.

Le suivi de l'avancement se fait dans l'encart blanc de la fenêtre active.

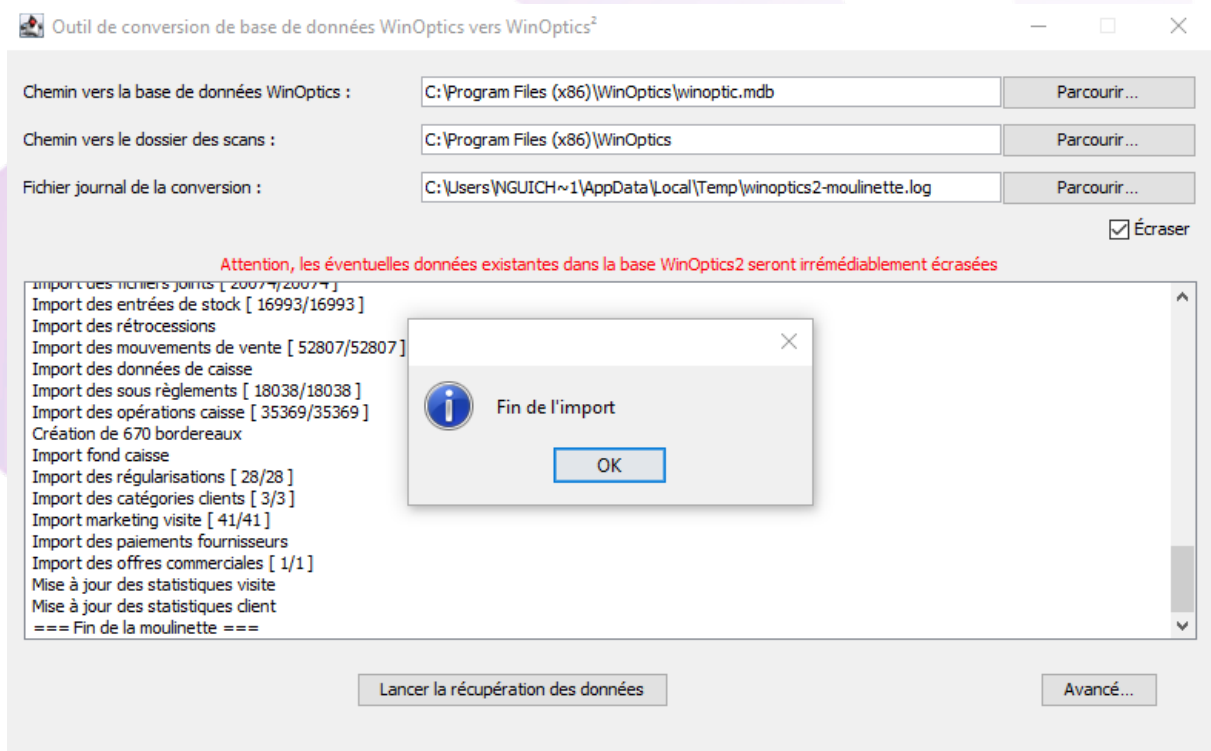
La phase d'initialisation peut durer quelques minutes...



Puis les différents traitements défilent à l'écran :



Attendez le message de Fin de l'import pour fermer la fenêtre et lancer WinOptics² :



Cliquez sur « OK ».

VI. Validation du passage à Winoptics²

Les deux logiciels, Winoptics et Winoptics², peuvent cohabiter sur le même poste. Par contre seul l'un d'entre eux peut être validé comme étant le logiciel de gestion du magasin.

Un message à chaque lancement de Winoptics² vous rappellera qu'il n'est pas encore défini comme logiciel principal :

The screenshot shows the Winoptics² software interface. On the left is a dark purple sidebar with a user profile for 'Hervé Dupont [hervé]' and 'Code client : 1234'. The main area has a light purple header with the Winoptics² logo. A central message box states: 'Votre logiciel WinOptics² est désormais opérationnel. Vous pouvez y consulter les informations récupérées : clients, visites, stocks, paramètres, etc... Néanmoins, c'est toujours l'ancienne version WinOptics qui est active actuellement sur vos postes de travail, que ce soit pour la télétransmission, la gestion des grilles tarifaires, les prises en charge électroniques, etc... Pour basculer définitivement vers cette nouvelle version WinOptics², vous devez au préalable cliquer ici afin de vous identifier et valider votre nouveau logiciel. Tant que cette activation ne sera pas effectuée, vous continuerez à travailler avec l'ancienne version WinOptics, et ce message apparaîtra à chaque lancement de WinOptics²'. Below the message is an email address 'info@winoptics.com' and a phone number '03 25 45 45 45'. At the bottom, there is a note: 'Vos paramètres LPP Fabricants/Fournisseurs ne sont pas complets. + d'infos' and the version 'Winoptics2 - 1.2024.4.0-SNAPSHOT'.

Il sera donc nécessaire de cliquer sur le lien (« [cliquez ici](#) ») de ce message pour :

- accéder à votre espace personnel Winoptics,
- vous identifier avec les codes Winoptics,
- **confirmer** le passage à Winoptics², ce qui se fait sur l'écran suivant :

The screenshot shows the Winoptics² activation confirmation page. The header includes the Winoptics logo and navigation links: 'MISES A JOUR | ACCES CLIENT | SUPPORT' and 'Plan du site | FR | EN | ES | CH'. The main content area has a purple background and reads: 'Cette page vous permet d'activer définitivement votre nouvelle version WinOptics². L'activation aura pour conséquences :'. A list of consequences follows: 'Le transfert de toutes vos options actuellement en place sur WinOptics vers WinOptics² (télétransmission, la gestion des grilles tarifaires, les prises en charge électronique, etc.)', 'La mise en place de votre support hotline auprès de notre équipe technique WinOptics²', and 'Le verrouillage de votre ancienne version WinOptics (il vous sera toujours possible de consulter et imprimer, mais pas de facturer de nouveaux dossier)'. Below the list is the question 'Confirmez vous l'activation de WinOptics² ?' and a 'Confirmer' button.

La confirmation du passage à Winoptics² aura les répercussions suivantes :

- L'ancienne version de Winoptics sera toujours accessible mais il ne sera **plus possible de** :
 - o télétransmettre,
 - o faire des prises en charge,
 - o passer des commandes EDI,
 - o facturer des dossiers.
- Les **compteurs** de SMS et PEC ainsi que les **options** (télétransmission, grilles tarifaires, etc.) seront automatiquement transférés sur le nouveau compte Winoptics².
- Vos identifiants de connexion pour Winoptics² (reçus dans l'e-mail de migration) deviendront actifs pour l'accès à votre nouvel espace personnel.

VII. Mise en place des Paramétrages de Base


Pour le bon fonctionnement du magasin suite au passage à Winoptics², il est nécessaire de penser à vérifier ou effectuer quelques paramètres de base :

- Les vendeurs (rôle, mot de passe et signature),
- Les périphériques (détection et paramétrage des imprimantes et scanner, configuration d'un LCV),
- Le cadrage d'impression de la feuille de soin,
- Les catalogues verres, montures et lentilles (import des catalogues et paramétrage des tarifs),
- Les commandes EDI (vérification de la connexion),
- La télétransmission (mise en place des identifiants, vérification de la connexion, paramètres),
- Le 100% santé (paramétrage des propositions par défaut),
- Les consentements RGPD,
- le groupement,
- etc.

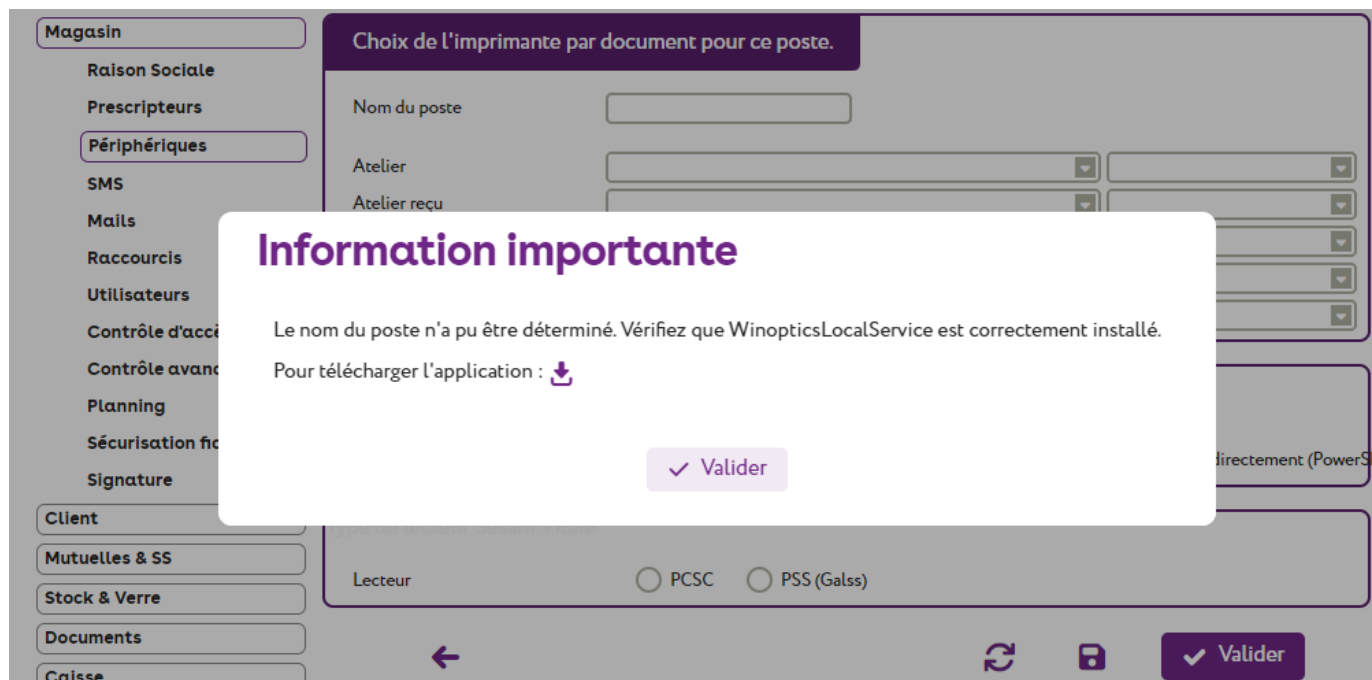
Il est donc fortement recommandé de se reporter aux documentations accessibles dans l'onglet « infos pratiques » du site <http://winoptics.com/> pour finaliser le paramétrage de votre nouveau logiciel.


VIII. Installation du Winoptics2LocalService


Les périphériques, tels que les **imprimantes**, **scanners** et **lecteurs de carte vitale**, sont gérés à l'aide d'un utilitaire appelé WinOptics2LocalService (WO2LS).

L'activité de cet utilitaire est testée au lancement du logiciel. En son absence, vous pouvez le télécharger depuis le menu **Paramétrages** accessible via le bouton .

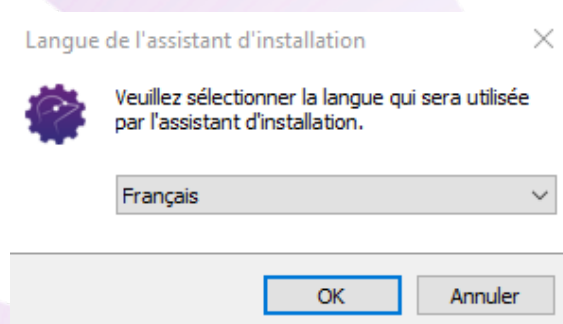
Allez dans le menu **Périphériques** : une alerte s'ouvre.



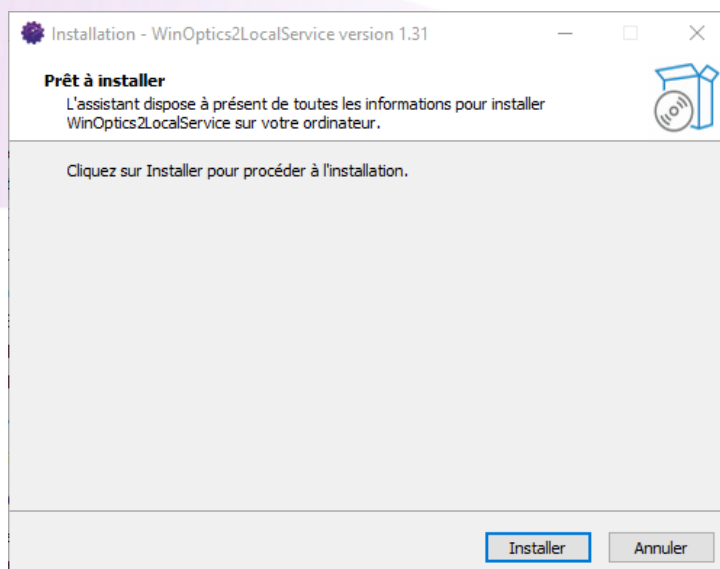
Cliquez sur le bouton  pour télécharger le fichier permettant l'installation.

Cliquer ensuite sur le fichier téléchargé pour lancer l'installation :  WinOptics2LocalService-installer.exe

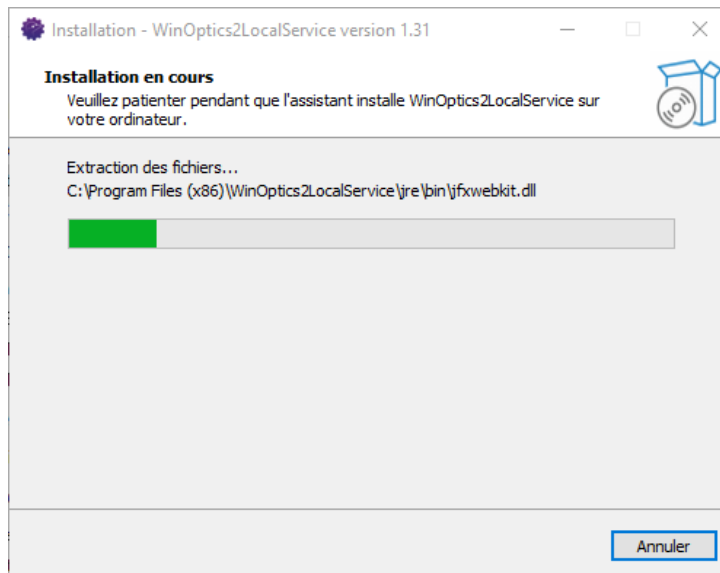
Étape 1 : Choisissez la langue d'installation et cliquez sur « OK » :



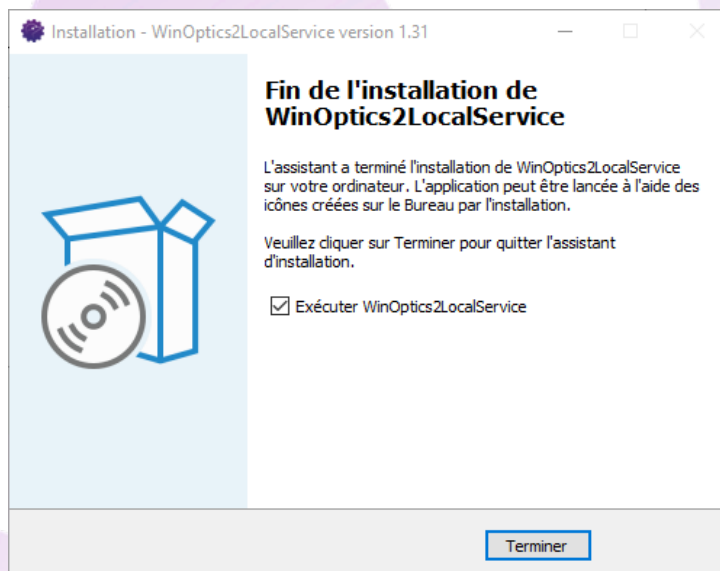
Étape 2 : Cliquez sur « Installer » pour lancer l'installation :



Étape 3 : Patientez quelques minutes pendant l'installation :



Étape 4 : Cliquez ensuite sur « Terminer » pour lancer l'application :



L'icône du WO2LS apparaît dans la barre des tâches Windows :

